പതിനാറാം കേരളനിയമസഭ

രണ്ടാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്രചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നമ്പർ: 1775 26-10-2026-ൽ മറുപടിയ്ക്ക്

**മുൻ സർക്കാരിന്റെ കാലത്തെ സി എം വിത്ത് മീ പരിപാടി**

| ചോദ്യം ഉന്നയിച്ച അംഗങ്ങൾ | മറുപടി നൽകിയ മന്ത്രി |
|---|---|
| ശ്രീ. സിറിയക് തോമസ് | ശ്രീ. വി. ഡി. സതീശൻ (മുഖ്യമന്ത്രി) |

**(എ)** മുൻ സർക്കാരിന്റെ അവസാന നാളുകളിൽ സി എം വിത്ത് മീ എന്ന ഓഫീസ് ഉണ്ടായിരുന്നോ; എന്ന് മുതലാണ് ആരംഭിച്ചത്; ആയതിന്റെ ഉത്തരവിന്റെ പകർപ്പ് ലഭ്യമാക്കാമോ; എന്തായിരുന്നു ഈ ഓഫീസിന്റെ ഉദ്ദേശം; ഇതിനായി ഏതെങ്കിലും സോഫ്റ്റ് വെയർ രൂപപ്പെടുത്തിയിരുന്നോ; എ. ഐ. സാങ്കേതിക വിദ്യ അതിന് ഉപയോഗിച്ചിരുന്നോ വിശദമാക്കാമോ;

**മറുപടി:** മുൻ സർക്കാരിന്റെ അവസാന നാളുകളിൽ സി.എം വിത്ത് മീ എന്ന സിറ്റിസൺ കണക്ട് സെന്റർ ഉണ്ടായിരുന്നു. 29.09.2025-നു ആണ് സിറ്റിസൺ കണക്ട് സെന്ററിന്റെ പ്രവർത്തനം ആരംഭിച്ചത്. സിറ്റിസൺ കണക്ട് സെന്റർ രൂപീകരിക്കുന്നതിന് അംഗീകാരം നൽകിയ ഉത്തരവുകളുടെ പകർപ്പ് അനുബന്ധമായി ചേർക്കുന്നു.

സംസ്ഥാന സർക്കാരും പൊതുജനങ്ങളും തമ്മിലുള്ള ആശയ വിനിമയം പരിപോഷിപ്പിക്കുക, ജനങ്ങളുടെ അഭിപ്രായങ്ങൾ ഉൾക്കൊള്ളുക, ജനങ്ങളുടെ പ്രശ്നങ്ങൾക്കു പരിഹാരം കാണുക, സർക്കാരിന്റെ പരിപാടികളും പദ്ധതികളും ജനങ്ങളിലെത്തിക്കുക, ഭരണത്തിൽ സുതാര്യതയും ജനപങ്കാളിത്തവും ഉറപ്പാക്കുക എന്നതായിരുന്നു സിറ്റിസൺ കണക്ട് സെന്ററിന്റെ ഉദ്ദേശം.

സി.എം വിത്ത് മീ സിറ്റിസൺ കണക്ട് സെന്ററിൽ പൊതുജനങ്ങൾ ടെലിഫോൺ മുഖേന വിളിച്ച് പറയുന്ന നിർദേശങ്ങൾ/പരാതികൾ സ്വീകരിച്ചു, അത് ബന്ധപ്പെട്ട സർക്കാർ വകുപ്പുകളിലെ/സ്ഥാപനങ്ങളിലെ നോഡൽ ഓഫീസർമാർക്ക് കൈമാറി, തിരികെ അവരിൽ നിന്ന് മറുപടി സ്വീകരിക്കാനും കിഫ്ബി മുഖേന വികസിപ്പിച്ചെടുത്ത ഒരു സോഫ്റ്റ്വെയർ ഉണ്ടായിരുന്നു. എ. ഐ സാങ്കേതിക വിദ്യ ഉപയോഗിച്ചിട്ടില്ല.

**(ബി)** ആരംഭിച്ചത് മുതൽ അവസാനിച്ചത് വരെ എത്ര പരാതികൾ ലഭിച്ചു; ഈ പരാതികൾക്ക് എന്തെല്ലാം നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചു; ഇനി എത്ര പരാതികൾ തീർപ്പാക്കാൻ ശേഷിക്കുന്നു എന്ന വിവരം ലഭ്യമാക്കാമോ;

**മറുപടി:** കിഫ്ബിയിൽ നിന്നും വിവരം ശേഖരിച്ചു വരുന്നു.

**(സി)** പ്രസ്തുത പദ്ധതിക്കായി സർക്കാർ ജീവനക്കാരുടെ വിവരങ്ങൾ സ്പാർക്കിൽ നിന്നും ശേഖരിച്ചിരുന്നോ; കൂടാതെ മറ്റു പൊതുജനങ്ങളുടെ വിവരം ശേഖരിച്ചിട്ടുണ്ടോ;

**മറുപടി:** സ്പാർക്കിൽ നിന്ന് സർക്കാർ ജീവനക്കാരുടെ വിവരങ്ങൾ ശേഖരിച്ചിട്ടില്ല. സി.എം വിത്ത് മീ സിറ്റിസൺ കണക്ട് സെന്ററിന്റെ പ്രവർത്തനം സോഫ്റ്റ്വെയർ അധിഷ്ഠിതമായിരുന്നു. കണക്ട് സെന്ററിലേക്ക് വിളിക്കുന്ന പൊതുജനങ്ങളുടെ വിവരങ്ങൾ സോഫ്റ്റ്വെയർ പ്രവർത്തനത്തിന്റെ ഭാഗമായി രേഖപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്.

**(ഡി)** പ്രസ്തുത സംവിധാനത്തിന്റെ ഘടന വെളിപ്പെടുത്താമോ; ഓഫീസിനും മറ്റുമായി എത്ര രൂപ സർക്കാരിനും മറ്റു സ്ഥാപനങ്ങൾക്കും ചിലവായി എന്ന് ഇനം തിരിച്ച് വ്യക്തമാക്കാമോ?

**മറുപടി:** പൊതുജനങ്ങൾ ടെലിഫോൺ മുഖേന വിളിച്ച് പറയുന്ന നിർദേശങ്ങൾ/ പരാതികൾ സിറ്റിസൺ കണക്ട് സെന്ററിൽ ജോലിക്രമീകരണ വ്യവസ്ഥയിൽ നിയോഗിക്കപ്പെട്ട ഉദ്യോഗസ്ഥർ സോഫ്റ്റ്വെയർ മുഖാന്തരം വിവിധ വകുപ്പുകളുടെ/ സ്ഥാപനങ്ങളുടെ നോഡൽ ഓഫിസർമാർക്കു കൈമാറുകയും തുടർന്ന് പ്രസ്തുത നിർദേശങ്ങൾ/പരാതികളിൽ സ്വീകരിച്ച നടപടി അപേക്ഷകന് ഫോൺ മുഖാന്തരം മറുപടിയായി നൽകിയിരുന്നു. പരാതി പരിഹാരം സംബന്ധിച്ചു ജില്ലയിലെ മുഖ്യ ഏകോപന ചുമതല കളക്ടർക്കും സിറ്റിസൺ കണക്ട് സെന്ററിന്റെ പൊതുവിലുള്ള ഏകോപന ചുമതല അതത് ഷിഫ്റ്റിൽ ഡ്യൂട്ടിയുള്ള കെ.എ.എസ് ഓഫീസർക്കും ആയിരുന്നു.

പ്രസ്തുത പദ്ധതിക്കായി തുക ചെലവഴിച്ചത് സംബന്ധിച്ച വിവരം ശേഖരിച്ചു വരുന്നു.

**സെക്ഷൻ ഓഫീസർ**

"ഭരണഭാഷ- മാതൃഭാഷ"

**കേരള സർക്കാർ**

**സംഗ്രഹം**

വിവര പൊതുജന സമ്പർക്ക വകുപ്പ് - പൊതുജനങ്ങളുമായുള്ള ആശയ വിനിമയം പരിപോഷിപ്പിക്കുന്നതിനായി ഒരു സംവിധാനം ആവിഷ്കരിച്ചു നടപ്പിലാക്കുന്നതിന് തത്വത്തിൽ അംഗീകാരം നൽകി- ഉത്തരവാകുന്നു.

---

**വിവര പൊതുജന സമ്പർക്ക (ഇ)വകുപ്പ്**

സ.ഉ.(കൈ) നം.7/2025/I&PRD തീയതി,തിരുവനന്തപുരം, 29-08-2025

---

**ഉത്തരവ്**

സംസ്ഥാന സർക്കാരും പൊതുജനങ്ങളും തമ്മിലുള്ള ആശയവിനിമയം പരിപോഷിപ്പിക്കുക, ജനങ്ങളുടെ അഭിപ്രായങ്ങൾ ഉൾക്കൊള്ളുക, ജനങ്ങളുടെ പ്രശ്നങ്ങൾക്ക് പരിഹാരം കാണുക, സർക്കാരിന്റെ പരിപാടികളും പദ്ധതികളും ജനങ്ങളിലെത്തിക്കുക തുടങ്ങിയ കാര്യങ്ങൾ ക്കായി ഒരു സംവിധാനം ആവിഷ്കരിച്ചു നടപ്പിലാക്കുന്നതിന് തത്വത്തിൽ അംഗീകാരം നൽകി ഉത്തരവാകുന്നു.

തിരുവനന്തപുരത്ത് വെള്ളയമ്പലത്ത് എയർ ഇന്ത്യയിൽ നിന്നും ഏറ്റെടുത്ത കെട്ടിടത്തിൽ കേരള പബ്ലിക് എന്റർപ്രൈസസ് സെലെക്ഷൻ & റിക്രൂട്ട്മെന്റ് ബോർഡ് പ്രവർത്തിക്കുന്ന ഭാഗം ഒഴികെയുള്ള സ്ഥലം ഈ സംവിധാനത്തിനുവേണ്ടി റവന്യൂ വകുപ്പ് അനുവദിച്ചു നൽകേണ്ടതാണ്. ഇതിനാവശ്യമായ സാങ്കേതിക, അടിസ്ഥാന സൗകര്യങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കാൻ കേരള ഇൻഫ്രാസ്ട്രക്ച്ചർ ഇൻവെസ്റ്റ്മെന്റ് ഫണ്ട് ബോർഡിനെ (കിഫ്ബി) ചുമതലപ്പെടുത്തുന്നു. വിശദമായ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ പ്രത്യേകമായി പുറപ്പെടുവിക്കുന്നതാണ്.

(ഗവർണറുടെ ഉത്തരവിൻ പ്രകാരം)
എസ് ഹരികിഷോർ ഐ എ എസ്
സെക്രട്ടറി

ചീഫ് എക്സിക്യൂട്ടീവ് ഓഫീസർ, കിഫ്ബി തിരുവനന്തപുരം,
പൊതുഭരണ (എസ്.സി) വകുപ്പ്
കരുതൽ ഫയൽ

ഉത്തരവിൻ പ്രകാരം

Signed by Sangeetha R Nair
Date: 30-08-2025 12:37:25



File No. E1/759/2026-I&PRD (Computer No.3269459)
Generated from eOffice by LAKSHMI MOHAN M, ASST(E1)-I&PRD, Information Facilitation Assistant (E1) - I&PRD, on 30/08/2026 09:08:12

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ

പകർപ്പ്- ബഹു.മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ പ്രൈവറ്റ് സെക്രട്ടറിയ്ക്ക്



File No. E1/7592/2026-I&PRD (Computer No.3269459)

Generated from eOffice by LAKSHMI MOHAN M, ASST(E1)-I&PRD, Information and Public Relations, 13/10/2026 09:08:12

"ഭരണഭാഷ- മാതൃഭാഷ"

**കേരള സർക്കാർ**

**സംഗ്രഹം**

വിവര പൊതുജന സമ്പർക്ക വകുപ്പ് - പൊതുജനങ്ങളുമായുള്ള ആശയ വിനിമയം പരിപോഷിപ്പിക്കുന്നതിനായി കേരള ഇൻഫ്രാസ്ട്രക്ചർ ഇൻവെസ്റ്റ്മെന്റ് ഫണ്ട് ബോർഡിന്റെ സഹായത്തോടെ 'മുഖ്യമന്ത്രി എന്നോടൊപ്പം (CM With Me)' എന്ന പേരിൽ സിറ്റിസൺ കണക്ട് സെന്റർ രൂപീകരിക്കുന്നതിന് അംഗീകാരം നൽകി ഉത്തരവാകുന്നു.

---

**വിവര പൊതുജന സമ്പർക്ക (ഇ)വകുപ്പ്**

സ.ഉ.(കൈ) നം.8/2025/I&PRD തീയതി,തിരുവനന്തപുരം, 18-09-2025

---

പരാമർശം:- 1. 29.08.2025-ലെ സ.ഉ (കൈ) നം.7/2025/ ഐ & പി.ആർ.

**ഉത്തരവ്**

സംസ്ഥാന സർക്കാരും പൊതു ജനങ്ങളും തമ്മിലുള്ള ആശയ വിനിമയം പരിപോഷിപ്പിക്കുക, ജനങ്ങളുടെ അഭിപ്രായങ്ങൾ ഉൾക്കൊള്ളുക, ജനങ്ങളുടെ പ്രശ്നങ്ങൾക്കു പരിഹാരം കാണുക, സർക്കാരിന്റെ പരിപാടികളും പദ്ധതികളും ജനങ്ങളിലെത്തിക്കുക തുടങ്ങിയ കാര്യങ്ങൾക്കായി ഒരു സംവിധാനം ആവിഷ്കരിച്ചു നടപ്പിലാക്കുന്നതിനു തത്വത്തിൽ അംഗീകാരം നൽകിയും ഇതിലേക്കായി തിരുവനന്തപുരത്ത് വെള്ളയമ്പലത്ത് എയർ ഇന്ത്യയിൽ നിന്നും ഏറ്റെടുത്ത കെട്ടിടത്തിൽ കേരള പബ്ലിക് എന്റർപ്രൈസസ് സെലക്ഷൻ & റിക്രൂട്ട്മെന്റ് ബോർഡ് പ്രവർത്തിക്കുന്ന ഭാഗം ഒഴികെയുള്ള സ്ഥലം ഈ സംവിധാനത്തിനുവേണ്ടി റവന്യൂ വകുപ്പ് അനുവദിച്ചു നൽകേണ്ടതാണെന്നും, ഇതിനാവശ്യമായ സാങ്കേതിക, അടിസ്ഥാന സൗകര്യങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുവാൻ കിഫ്ബിയെ ചുമതലപ്പെടുത്തിയും പരാമർശം പ്രകാരം ഉത്തരവായിട്ടുണ്ട്.

സുതാര്യവും നൂതനവുമായ ഒരു സംവിധാനത്തിലൂടെ സമൂഹത്തിലെ എല്ലാ വിഭാഗങ്ങളിലേയ്ക്കും എത്തിച്ചേരാനും ജനങ്ങളുടെ അഭിപ്രായം ഉൾക്കൊളളാനും പ്രശ്നങ്ങൾക്ക് പരിഹാരം കാണാനും സർക്കാർ പദ്ധതികളും പരിപാടികളും ജനങ്ങളിലെത്തിക്കുന്നതിനുമായാണ് മുഖ്യമന്ത്രി എന്നോടൊപ്പം (CM With Me)' എന്ന പദ്ധതി ആവിഷ്കരിച്ച് നടപ്പിലാക്കുന്നത്.

'മുഖ്യമന്ത്രി എന്നോടൊപ്പം പരിപാടിയുടെ ലക്ഷ്യങ്ങൾ ചുവടെ ചേർക്കുന്നു.

1. പ്രധാന സർക്കാർ പദ്ധതികൾ, ക്ഷേമ പദ്ധതികൾ, മേഖലാധിഷ്ഠിത സംരംഭങ്ങൾ, CMDRF (മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ ദുരിതാശ്വാസനിധി)യുമായി ബന്ധപ്പെട്ട നിജസ്ഥിതി, തുടങ്ങിയവയെക്കുറിച്ച് പൊതുജനങ്ങൾക്ക് എളുപ്പത്തിൽ ലഭ്യമാകുന്ന വിവരങ്ങൾ നൽകുക.

2. പദ്ധതിയുടെ ഗുണനിലവാരം മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിനും ഉത്തരവാദിത്തം ഉറപ്പാക്കുന്നതിനും കാലതാമസം കുറയ്ക്കുന്നതിനും ജനങ്ങളുടെ പ്രതികരണം ശേഖരിക്കുകയും വിശകലനം ചെയ്യുകയും ചെയ്യുക.

3. ഭവന നിർമ്മാണം, ആരോഗ്യ സംരക്ഷണം, വിദ്യാഭ്യാസം, അടിസ്ഥാന സൗകര്യങ്ങൾ, പരിസ്ഥിതി സുസ്ഥിരത തുടങ്ങിയ മേഖലകളിൽ, ജനജീവിതത്തെ നേരിട്ട് ബാധിക്കുന്ന കാര്യങ്ങളിൽ ജനങ്ങളുടെ പ്രതികരണം ശേഖരിക്കുകയും വിശകലനം ചെയ്യുകയും ചെയ്യുക.

4.പൊതുജനങ്ങൾ ഉന്നയിക്കുന്ന വിഷയങ്ങൾക്കും പരാതികൾക്കും മറുപടി ഉറപ്പാക്കുക.

5.സ്ഥിരതയുള്ള ഒരു ജനസമ്പർക്ക സംവിധാനത്തിലൂടെ സുതാര്യതയും ഭരണത്തിലുള്ള ജനപങ്കാളിത്തവും വർദ്ധിപ്പിക്കുക.

6.അടിയന്തര ഘട്ടങ്ങളിൽ കൃത്യമായ വിവരങ്ങളും സേവനങ്ങളും ഉറപ്പാക്കുന്നതിലൂടെയും ദുരിതാശ്വാസവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ആശയവിനിമയം ഏകോപിപ്പിക്കുന്നതിലൂടെയും സർക്കാർ സഹായം വേഗത്തിൽ ലഭ്യമാക്കുന്നതിലൂടെയും വിശ്വസനീയമായ ഒരു ജനസേവന സംവിധാനമായി പ്രവർത്തിക്കുക.

'മുഖ്യമന്ത്രി എന്നോടൊപ്പം (CM With Me)' എന്ന പേരിൽ സിറ്റിസൺ കണക്ട് സെന്റർ രൂപീകരിക്കുന്നതിന് ചുവടെ ചേർക്കുന്ന നിർദ്ദേശങ്ങൾ അംഗീകരിച്ച് ഉത്തരവാകുന്നു.

1. പരിപാടിക്ക് ആവശ്യമായ സാങ്കേതിക, അടിസ്ഥാന സൗകര്യങ്ങളും മനുഷ്യവിഭവശേഷിയും നൽകുന്നതിന് കേരള ഇൻഫ്രാസ്ട്രക്ചർ ഇൻവെസ്റ്റ്മെന്റ് ഫണ്ട് ബോർഡിനെ (KIIFB) ചുമതലപ്പെടുത്തുന്നു.

2. വർക്കിംഗ് അറേഞ്ച്മെന്റ് അടിസ്ഥാനത്തിൽ കേരള അഡ്മിനിസ്ട്രേറ്റീവ് സർവീസ് (കെ.എ.എസ്) ഓഫീസർമാർ ഉൾപ്പെടെയുള്ള സർക്കാർ ജീവനക്കാരെ ആവശ്യാനുസരണം നിയമിക്കുന്നതിന് അംഗീകാരം നൽകുന്നു. അതിനായി ആവശ്യമായ ഉത്തരവുകൾ പുറപ്പെടുവിക്കുന്നതിന് ചീഫ് സെക്രട്ടറിയെ ചുമതലപ്പെടുത്തുന്നു.

3. പരിപാടിയുടെ മേൽനോട്ടത്തിനായി ആവശ്യമായ അഖിലേന്ത്യാ സർവീസ് ഉദ്യോഗസ്ഥരെ പുനർവിന്യസിക്കാൻ ചീഫ് സെക്രട്ടറിയെ ചുമതലപ്പെടുത്തുന്നു.

4. സർക്കാർ പദ്ധതികൾ ജനങ്ങളിലെത്തിക്കുന്നതിനും അവരുടെ അഭിപ്രായം സ്വരൂപിക്കാനും അവർ ഉന്നയിക്കുന്ന വിഷയങ്ങളിൽ സ്വീകരിച്ച നടപടികൾ അവരെ അറിയിക്കാനും ഉള്ളടക്ക നിർമ്മാണം, ഇതു സംബന്ധിച്ച വിവരണ പ്രചാരണ സാമഗ്രികളുടെ നിർമ്മാണത്തിനും, പ്രചരണത്തിനും മറ്റുമായി വിവര പൊതുജന സമ്പർക്ക വകുപ്പിന് അധിക വകയിരുത്തലിലൂടെ 20,00,00,000/- (ഇരുപത് കോടി രൂപ മാത്രം) അനുവദിക്കുന്നു.

5. പരിപാടിയുടെ ഫലപ്രദമായ നടത്തിപ്പ്, മേൽനോട്ടം, ഗുണനിലവാരം എന്നിവ ഉറപ്പുവരുത്തുന്നതിന് വിവര പൊതുജന സമ്പർക്ക വകുപ്പിനെ ചുമതലപ്പെടുത്തുന്നു.

6. തിരുവനന്തപുരത്ത് വെള്ളയമ്പലത്ത് എയർ ഇന്ത്യയിൽ നിന്ന് ഏറ്റെടുത്ത കെട്ടിടത്തിൽ കേരള പബ്ലിക് എന്റർപ്രൈസസ് സെലക്ഷൻ & റിക്രൂട്ട്മെന്റ് ബോർഡ് പ്രവർത്തിക്കുന്ന ഭാഗം ഒഴികെയുള്ള സ്ഥലത്ത് സിറ്റിസൺ കണക്ട് സെന്റർ ആരംഭിക്കുന്നതിന് ആവശ്യമായ നടപടി സ്വീകരിക്കാൻ റവന്യൂ വകുപ്പിനെ ചുമതലപ്പെടുത്തുന്നു.

(ഗവർണറുടെ ഉത്തരവിൻ പ്രകാരം)
എസ് ഹരികിഷോർ ഐ എ എസ്
സെക്രട്ടറി

ചീഫ് എക്സിക്യൂട്ടീവ് ഓഫീസർ, കിഫ്ബി തിരുവനന്തപുരം,



File No. E1/1038/2026/I&PRD (Computer No.3269489)
Generated from eOffice by LAKSHMI MOHANAN (E), ASST. SECRETARY, I&PRD, Information and Public Relations, 13/10/2026 09:08:00

പൊതുഭരണ (എസ്.സി) വകുപ്പ്
ധനകാര്യ വകുപ്പ്.
റവന്യൂ വകുപ്പ്
അഡീഷണൽ ഡയറക്ടർ (ഇ.എം.ഡി)/(ജി&എ)
ഡെപ്യൂട്ടി ഡയറക്ടർ (എം.ആർ)
ഇൻഫർമേഷൻ ഓഫീസർ (വെബ്&ന്യൂമീഡിയ)
അക്കൗണ്ടൻറ് ജനറൽ (ആഡിറ്റ്/എ&ഇ) കേരളം, തിരുവനന്തപുരം.
വെബ് & ന്യൂ മീഡിയ
കരുതൽ ഫയൽ

ഉത്തരവിൻ പ്രകാരം
Signed by
Kavitha. G R
Date: 19-09-2025 10:18:57
സെക്ഷൻ ഓഫീസർ

പകർപ്പ്-ബഹു.മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ പ്രൈവറ്റ് സെക്രട്ടറിയ്ക്ക്
വിവര പൊതുജന സമ്പർക്ക് വകുപ്പ് സെക്രട്ടറിയുടെ സി.എ യ്ക്ക്
വിവര പൊതുജന സമ്പർക്ക് വകുപ്പ് ഡയറക്ടറുടെ സി.എയ്ക്ക്
ജോയിന്റ് സെക്രട്ടറി, വിവര പൊതുജന സമ്പർക്ക് വകുപ്പ്



File No. E1/759/2026-I&PRD (Computer No.3469459)
Generated from eOffice by LAKSHMI MOHAN M, ASST(E1), I&PRD, Information and Public Relations, 19/09/2025 10:30