

പതിനാറാം കേരളനിയമസഭ

രണ്ടാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്രചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നമ്പർ: 1635

16-10-2026-ൽ മറുപടിയ്ക്ക്

മോട്ടോർ വാഹന വകുപ്പിന്റെ പോർട്ടൽ

ചോദ്യം ഉന്നയിച്ച അംഗങ്ങൾ

പ്രൊഫ. സി. രവീന്ദ്രനാഥ്

മറുപടി നൽകിയ മന്ത്രി

ശ്രീ. സി. പി. ജോൺ
(ഗതാഗത വകുപ്പ് മന്ത്രി)

(എ) മോട്ടോർ വാഹന വകുപ്പിന്റെ നിലവിലുള്ള പോർട്ടൽ മുഖേന എന്തൊക്കെ സേവനങ്ങളാണ് പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ലഭ്യമാകുന്നതെന്ന് വിശദമാക്കുമോ;

മറുപടി: മോട്ടോർ വാഹന വകുപ്പിന്റെ നിലവിലുള്ള പോർട്ടൽ മുഖേന പൊതുജനങ്ങൾക്ക് നൽകുന്ന സേവനങ്ങളുടെ പട്ടിക അനുബന്ധമായി ചേർത്തിരിക്കുന്നു.

(ബി) സാങ്കേതിക തടസ്സം മൂലം പോർട്ടൽ മുഖേനയുള്ള സേവനം ലഭ്യമാകാത്തത് കാരണം പൊതുജനങ്ങൾക്ക് അപ്രതീക്ഷിതമായ ബുദ്ധിമുട്ടുകൾ നേരിടുന്നത് ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ; എങ്കിൽ ഇത് പരിഹരിക്കുന്നതിന് എന്തെല്ലാം നടപടികളാണ് ഇതിനകം സ്വീകരിച്ചിട്ടുള്ളതെന്ന് വ്യക്തമാക്കാമോ?

മറുപടി: ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ട്.

ഓരോ തവണയും സാങ്കേതിക പ്രശ്നങ്ങൾ പരിവാഹൻ പോർട്ടലിൽ ഉണ്ടാവുന്നത് ശ്രദ്ധയിൽപ്പെടുമ്പോൾ നേരിട്ട് എൻഐസിയുമായി ബന്ധപ്പെടുകയും, ആയവ പരിഹരിക്കുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുന്നുമുണ്ട്.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ

	<u>List of Services Portal</u>	
	(A) Learner License/Driving Licence Related	
	1	Application for Learner's Licence Sarathi
	2	Application for Driving Licence Sarathi
	3	Issue of Driving Licence to Defence Driving Licence holder Sarathi
	4	Issue of Driving Licence to Foreign Driving Licence holder Sarathi
	5	Addition of Vehicle Class to Existing Driving License Sarathi
	6	Addition of Vehicle Class to Existing Driving Licence for Defense Driving Licence Holder Sarathi
	7	Renewal of Driving Licence Sarathi
	8	Change of Address in Driving Licence Sarathi
	9	Change of Name in Driving Licence Sarathi
	10	Change of Particulars in Driving Licence Sarathi
	11	Issue of Duplicate Driving Licence Sarathi
	12	Driving Licence Extract Sarathi
	13	Surrender of Valid class(s) of Vehicle in Licence Sarathi
	14	Permanent Surrender of Driving Licence Sarathi
	15	Endorsement to drive a vehicle carrying Hazardous Goods Sarathi
	16	Issue of International Driving Permit(IDP) Sarathi
	17	Updation of Mobile number in Driving Licence Sarathi
	18	Issue of Driving Licence as Smart Card Sarathi

	(B) Public Service Vehicle ('PSV') Badge Related	
19	Issue of PSV Badge to Driver Sarathi	
20	Issue of Duplicate PSV Badge Sarathi	
	(C) Conductor Licence Related	
21	Issue of Conductor Licence Sarathi	
22	Renewal of Conductor Licence Sarathi	
23	Change of Address in Conductor Licence Sarathi	
24	Change of Name in Conductor Licence Sarathi	
25	Issue of Duplicate Conductor Licence Sarathi	
26	Conductor Licence Extract Sarathi	
	(D) Vehicle Registration Services Related	
27	Application for Temporary Registration of motor vehicle Vahan	
28	Application for Registration of motor vehicle with fully built body Vahan	
29	Application for duplicate Certificate of Registration Vahan	
30	Application for Grant of NOC in case of removal to another State Vahan	
31	Change of Address in Certificate of Registration Vahan	
32	Change of Name in Certificate of Registration Vahan	
33	Update Mobile Number in Certificate of Registration Vahan	
34	Add or modify nominee details in Certificate of Registration Vahan	
35	View Registration Certificate Particulars Vahan	
36	Renewal of Certificate of Registration Vahan	
37	Application for Cancellation of Certificate of Registration Vahan	
38	Cancel NOC by Owner Vahan	
39	Deposit Motor Vehicle Tax Vahan	
40	Refund of Motor Vehicle Tax (Non-Transport) Vahan	

41	Application for Transfer of Ownership of motor vehicle Vahan
42	Application for Transfer of Ownership of motor vehicle (Death Case) Vahan
43	Application for Hypothecation Addition (HPA) Vahan
44	Application for Hypothecation Termination (HPT) Vahan
45	Issue and Renewal of Trade Certificate Vahan
46	Change of Particulars in Trade Certificate Vahan
47	Intimation of delivery of vehicle to Authorised Dealer of registered vehicle Vahan
48	Taking back of vehicle from Authorised Dealer of registered vehicle Vahan
49	Intimation to registering authority and owner in case of transaction between authorised dealers of
50	Alteration in Motor Vehicle Vahan
51	Application for Conversion of Vehicle (Transport to Non-Transport and Vice-Versa) Vahan
52	Application for assignment of new registration mark on removal of Vehicle to another State Vahan
53	Addition of New Vehicle Class in Driving Schools and Establishments Vahan
(E) Vehicle Permit Related	
54	Application for Temporary Permit Vahan(Except Stage Carraige) Only through CP
55	Application for Special Permit Vahan (Except Stage Carraige)
56	Issue of Stage/Contract Carriage Permit Vahan
57	Issue of Duplicate Stage/Contract Carriage Permit Vahan
58	Renewal of Stage/Contract Carriage Permit Vahan
59	Transfer of Permit Vahan
60	Transfer of Permit (Death Case) Vahan
61	Permanent Surrender of Permit Vahan
62	Restoration of Permit (in case of replacement of vehicle) Vahan

63	Counter Signature – Permit Vahan
64	Grant of Tourist Permit Vahan
65	Grant of Tourist Permit Authorization Vahan
66	Renewal of Tourist Permit Vahan
67	Grant of All India Tourist Permit (AITP) Vahan
68	Grant of National Permit (NP) Vahan
69	Grant of National Permit Authorization Vahan
70	Renewal of National Permit (NP) Vahan
(F) Vehicle Scrapping Related	
71	Application for Scrapping of vehicle Vahan
72	Certificate of Deposit (CD) Generation Vahan
73	Certificate of Deposit (CD) Utilization Vahan
(G) Vehicle Fitness Related	
74	Vehicle Fitness Appointment at Automatic Testing Station Vahan
75	Reschedule Fitness Appointment Vahan
76	Cancel Fitness Appointment Vahan
77	Fitness certificate and Fitness test report Vahan
78	View Complete Vehicle Fitness History Vahan
79	View Current and Past Bookings, and Payment Transaction Status Vahan
(H) Challan Related	
80	Check Challan status Challan
81	Pay pending Challan Challan
82	View Challan payment receipt Challan
83	File grievance against a Challan Challan
84	Grievance Status of Challan Challan