

പതിനാറാം കേരളനിയമസഭ

രണ്ടാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്രചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നമ്പർ: 117

12-10-2026-ൽ മറുപടിയിൽ

എസ്.എൽ.ഐ, ഗ്രൂപ്പ് ഇൻഷുറൻസ് ക്ലെയിമുകൾ

ചോദ്യം ഉന്നയിച്ച അംഗങ്ങൾ

മറുപടി നൽകിയ മന്ത്രി

ശ്രീ. സി. അജയപ്രസാദ്

ശ്രീ. വി. ഡി. സതീശൻ

(മുഖ്യമന്ത്രി)

(എ) പൊതുമേഖലാ ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനികൾ ഉൾപ്പെടെ ക്ലെയിമുകൾ തീർപ്പാക്കുന്നതിന് കാലാനുസൃതമായ മാറ്റങ്ങൾ ഏർപ്പെടുത്തുന്ന ഈ കാലത്തും കാലഹരണപ്പെട്ട നടപടിക്രമങ്ങൾ ജീവനക്കാരുടെ എസ്.എൽ.ഐ, ഗ്രൂപ്പ് ഇൻഷുറൻസ് എന്നിവ അനുവദിക്കുന്നതിന് നിഷ്കർഷിക്കുന്നത് ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ; വിശദമാക്കാമോ;

മറുപടി: സംസ്ഥാന ഇൻഷുറൻസ് വകുപ്പിൽ കമ്പ്യൂട്ടർവൽക്കരണം പൂർത്തിയാകുന്ന മുറയ്ക്ക് എസ്.എൽ.ഐ, ഗ്രൂപ്പ് ഇൻഷുറൻസ് ക്ലെയിമുകൾ തീർപ്പാക്കുന്നതിൽ കാലാനുസൃതമായ മാറ്റങ്ങൾ നടപ്പിലാക്കുന്നതാണ്. സംസ്ഥാന ഇൻഷുറൻസ് വകുപ്പിന്റെ കമ്പ്യൂട്ടർവൽക്കരണം സംബന്ധിച്ച പ്രൊപ്പോസൽ സർക്കാരിന്റെ പരിഗണനയിലാണ്.

(ബി) റവന്യൂ സ്റ്റാമ്പിന്റെ ദൗർലഭ്യം നേരിടുന്നതിനാലും ബന്ധപ്പെട്ട വ്യക്തികളുടെ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ഓൺലൈൻ മുഖേന തുക അനുവദിക്കുന്നതിനാലും ജീവനക്കാരുടെ എസ്.എൽ.ഐ, ഗ്രൂപ്പ് ഇൻഷുറൻസ് എന്നിവ അനുവദിക്കുന്നതിന് റവന്യൂ സ്റ്റാമ്പ് ഒഴിവാക്കുന്നത് ഉൾപ്പെടെ കാലാനുസൃതമായ പരിഷ്കാരങ്ങൾ നടപ്പിലാക്കുന്നത് പരിഗണിക്കുമോ; വിശദമാക്കാമോ;

മറുപടി: എസ്.എൽ.ഐ, ഗ്രൂപ്പ് ഇൻഷുറൻസ് എന്നിവ അനുവദിക്കുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് റവന്യൂ സ്റ്റാമ്പിന്റെ ദൗർലഭ്യം ബോധ്യപ്പെടുന്ന പക്ഷം പകരം സംവിധാനം ഉൾപ്പെടെയുള്ള കാലാനുസൃതമായ മാറ്റങ്ങൾ പരിഗണിക്കുന്നതാണ്

(സി) യഥാസമയം തുക അനുവദിക്കാത്തതുമൂലം ജീവനക്കാരുടെ എസ്.എൽ.ഐ, ഗ്രൂപ്പ് ഇൻഷുറൻസ് ക്ലെയിമുകൾ ലഭിക്കുന്നതിന് കാലതാമസം നേരിടുന്നത് ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ; വിശദമാക്കാമോ;

മറുപടി: നിലവിലുള്ള ജീവനക്കാരിൽ ഭൂരിഭാഗവും വിരമിക്കുന്നത് മെയ് മാസങ്ങളിലാണ്. ആയതിനാലാണ് എസ്.എൽ.ഐ, ഗ്രൂപ്പ് ഇൻഷുറൻസ് ക്ലെയിമുകൾ ഈ സമയങ്ങളിൽ തീർപ്പാക്കുന്നതിൽ കാലതാമസം നേരിടുന്നത്. സംസ്ഥാന ഇൻഷുറൻസ് വകുപ്പിൽ കമ്പ്യൂട്ടർവൽക്കരണം പൂർത്തിയാകുന്ന മുറയ്ക്ക് സേവനങ്ങളിൽ കൂടുതൽ വേഗതയും കൃത്യതയും ഉറപ്പുവരുത്തുന്നതാണ്.

(ഡി) ജീവനക്കാരുടെ എസ്.എൽ.ഐ, ഗ്രൂപ്പ് ഇൻഷുറൻസ് ക്ലെയിമിനുള്ള എത്ര അപേക്ഷകളാണ് നിലവിൽ ക്കിഴ്ത്തിയുള്ളത്; വിശദമാക്കാമോ;

മുറപ്പി: നിലവിൽ 6938 എണ്ണം എസ്.എൽ.ഐ ക്ലെയിമുകളും 3424 എണ്ണം ജി.ഐ.എസ് ക്ലെയിമുകളുമാണ് ക്കിഴ്ത്തിയുള്ളത് (30.09.2026 വരെ)

(ഇ) എസ്.എൽ.ഐ, ഗ്രൂപ്പ് ഇൻഷുറൻസ് ക്ലെയിമുകൾ യഥാസമയം അനുവദിച്ചു തുക വിതരണം ചെയ്യുന്നതിന് നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുമോ; വിശദമാക്കാമോ?

മുറപ്പി: എസ്.എൽ.ഐ, ഗ്രൂപ്പ് ഇൻഷുറൻസ് ക്ലെയിമുകൾ സർക്കാർ അലോട്ട്മെന്റിന് വിധേയമായി വിതരണം ചെയ്തു വരുന്നുണ്ട്

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ