

**പതിനാറാം കേരള നിയമസഭ**

**ഒന്നാം സമ്മേളനം**

**നക്ഷത്രചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നമ്പർ: 823**

**24-06-2026-ൽ മറുപടിയ്ക്ക്**

**കുടിവെള്ളത്തിന്റെ ഗുണനിലവാരം**

**ചോദ്യം ഉന്നയിച്ച അംഗങ്ങൾ**

ശ്രീ. കെ. എൻ. ബാലഗോപാൽ

**മറുപടി നൽകിയ മന്ത്രി**

ശ്രീ. മോൻസ് ജോസഫ്

(ജലവിഭവ - ഭവനനിർമ്മാണ വകുപ്പ് മന്ത്രി)

**(എ)** സംസ്ഥാനത്ത് കുടിവെള്ളത്തിന്റെ ഗുണനിലവാരം പരിശോധിക്കുന്നതിനായി മുൻ സർക്കാർ സ്റ്റേറ്റ് റഫറൽ ലാബ് ഉൾപ്പെടെ 86 ലാബുകൾ സജ്ജീകരിച്ചത് വഴി ഗുണനിലവാര പരിശോധനാ രംഗത്ത് ഉണ്ടാക്കിയ പുരോഗതി പരിശോധിച്ചിട്ടുണ്ടോ;

**മറുപടി:** സംസ്ഥാനത്ത് കേരള വാട്ടർ അതോറിറ്റി വിതരണം ചെയ്യുന്ന കുടിവെള്ളത്തിന്റെ ഗുണനിലവാരം പരിശോധിക്കുന്നതിന് 2009 ൽ രൂപീകൃതമായ സ്റ്റേറ്റ് റഫറൽ ലാബ് ഉൾപ്പെടെ 86 ലാബുകൾ പ്രവർത്തിച്ച് വരുന്നു. സ്റ്റേറ്റ് റഫറൽ ലാബിനും 14 ജില്ലാ ലാബുകൾക്കും NABL അക്രഡിറ്റേഷനും 71 ഉപജില്ലാ ലാബുകൾക്ക് NABL അംഗീകാരവും ലഭിച്ചിട്ടുണ്ട്. വാട്ടർ അതോറിറ്റി വിതരണം ചെയ്യുന്ന കുടിവെള്ളത്തിന്റെ ഗുണനിലവാരം പരിശോധിക്കുന്നതിന് പ്രത്യേകം തയ്യാറാക്കിയ ആക്ഷൻ പ്ലാൻ അനുസരിച്ച് എല്ലാ മാസവും അതാത് ജില്ലകളിലെ വാട്ടർ അതോറിറ്റി സ്റ്റീമുകൾ വഴി നൽകുന്ന ജലത്തിന്റെ സാമ്പിളുകൾ ശേഖരിച്ച് ഗുണനിലവാരം ടി ലാബുകളിൽ പരിശോധിച്ച് വരുന്നു. കൂടാതെ പരിശോധിച്ച ജലത്തിൽ എന്തെങ്കിലും അപാകതകൾ കണ്ടെത്തിയാൽ പരിഹാര നടപടികൾക്ക് ശേഷം ക്വാളിറ്റി കൺട്രോൾ വിഭാഗം പുനഃപരിശോധന നടത്തി ഗുണനിലവാരം ഉറപ്പുവരുത്തുന്നു. ഇപ്രകാരം സ്രോതസ്സ് മുതൽ ജലശുദ്ധീകരണത്തിന്റെ വിവിധ ഘട്ടങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ വിതരണ ശൃംഖലയിലെ അവസാന ഡെലിവറി പോയിന്റ് വരെയുള്ള വിവിധ ഘട്ടങ്ങളിൽ ഗുണമേന്മ പരിശോധിച്ച് ഉറപ്പാക്കുന്നതിന് സാധിക്കുന്നു.

കൂടാതെ ക്വാളിറ്റി കൺട്രോൾ ലാബുകളിൽ പൊതുജനങ്ങൾക്കും സ്ഥാപനങ്ങൾക്കും നിശ്ചിത ഫീസ് ഒടുക്കി അവർ ഉപയോഗിക്കുന്ന ജലത്തിന്റെ ഗുണനിലവാരം പരിശോധിച്ച് അറിയുന്നതിനുള്ള സൗകര്യം ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. ഇതിലൂടെ കുടിവെള്ളത്തിന്റെ ഗുണനിലവാരം ഫലപ്രദമായി ഉറപ്പുവരുത്താൻ സാധിക്കുന്നു.

**(ബി)** ജല ശുദ്ധീകരണ ശാലയിൽ നിന്നും പമ്പിംഗ് സ്റ്റേഷനുകളിൽ നിന്നും വിതരണ ശൃംഖലയിൽ നിന്നും സാമ്പിളുകൾ ശേഖരിച്ച് പരിശോധന നടത്തുന്നതിന് നിലവിൽ എന്തെല്ലാം ക്രമീകരണങ്ങളാണ് ഉറപ്പു വരുത്തിയിരിക്കുന്നത്;

**മറുപടി:** വാട്ടർ അതോറിറ്റി വിതരണം ചെയ്യുന്ന കുടിവെള്ളത്തിന്റെ ഗുണനിലവാരം പരിശോധിക്കുന്നതിന് പ്രത്യേകം തയ്യാറാക്കിയ ആക്ഷൻ പ്ലാൻ അനുസരിച്ച് കൃത്യമായ

ഇടവേളകളിൽ ജലശുദ്ധീകരണശാല, പമ്പിങ് സ്റ്റേഷനുകൾ, വിതരണ ശൃംഖലകൾ ഉൾപ്പെടെ വാട്ടർ അതോറിറ്റി സ്കീമുകൾ വഴി നൽകുന്ന ജലത്തിന്റെ സാമ്പിളുകൾ ശേഖരിച്ച് ഗുണനിലവാരം ടി ലാബുകളിൽ പരിശോധിച്ച് വരുന്നു. കൂടാതെ പരിശോധിച്ച ജലത്തിൽ എന്തെങ്കിലും അപാകതകൾ കണ്ടെത്തിയാൽ പരിഹാര നടപടികൾക്ക് ശേഷം ക്യാളിറ്റി കൺട്രോൾ വിഭാഗം പുനഃപരിശോധന നടത്തി ഗുണനിലവാരം ഉറപ്പുവരുത്തുന്നു.

**(സി)** ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് പരാതികൾ അറിയിക്കാനായി എന്തെല്ലാം സജ്ജീകരണങ്ങളാണ് നിലവിലുള്ളത്;

**മറുപടി:** കേരള വാട്ടർ അതോറിറ്റിയിൽ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് പരാതികൾ അറിയിക്കാൻ വിപുലമായ സംവിധാനങ്ങൾ ഒരുക്കിയിട്ടുണ്ട്.

1. 1916 എന്ന ടോൾഫ്രീ നമ്പറിൽ 24x7 പ്രവർത്തിക്കുന്ന പരാതി പരിഹാര സംവിധാനം പ്രവർത്തിക്കുന്നുണ്ട്. ടെലിഫോൺ, ഇമെയിൽ, വാട്ട്സ്ആപ്പ് എന്നിവ വഴി പൊതുജനങ്ങൾക്ക് പരാതികൾ അറിയിക്കാവുന്നതാണ്. ഇതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ വിവരങ്ങളും ഔദ്യോഗിക വെബ്സൈറ്റിൽ ലഭ്യമാണ്.
2. കേന്ദ്രീകൃത പരാതി പോർട്ടലായ 'അക്വാലൂമി' നേരിട്ട് പൊതുജനങ്ങൾക്ക് പരാതി രേഖപ്പെടുത്താവുന്നതാണ്. ഈ പരാതികൾ സ്ഥലത്തെ അടിസ്ഥാനമാക്കി സോഫ്റ്റ്‌വെയർ മുഖേന തന്നെ ബന്ധപ്പെട്ട സെക്ഷനുകളിലേക്ക് അയയ്ക്കുന്നതാണ്.
3. ഓവർസിയർ മുതൽ ചീഫ് എൻജിനീയർ വരെയുള്ള ജീവനക്കാരുടെ ഫോൺ നമ്പറുകളും ഓഫീസുകളിലെ ഫോൺ നമ്പറും ഔദ്യോഗിക വെബ്സൈറ്റിൽ പരസ്യപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. ആയതിലേക്ക് ആവശ്യമെങ്കിൽ നേരിട്ട് പരാതികൾ അറിയിക്കാവുന്നതാണ്. കൂടാതെ കത്ത്, ഇമെയിൽ വഴിയും ഓഫീസുകളിൽ നേരിട്ട് എത്തിയും പരാതികൾ അറിയിക്കാവുന്നതാണ്.
4. എല്ലാ ഡിവിഷൻ ഓഫീസുകളിലും ഓരോ ആഴ്ചയിലും പ്രത്യേക സമയം പൊതുജനങ്ങളിൽ നിന്ന് പരാതി സ്വീകരിക്കുവാൻ നിശ്ചയിച്ചിട്ടുണ്ട്. ആയത് നോട്ടീസ് ബോർഡിൽ പ്രസിദ്ധപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. ഈ സമയത്ത് നേരിട്ട് പരാതി അറിയിക്കാവുന്നതാണ്.

**(ഡി)** വാട്ടർ അതോറിറ്റിയിലെ 1021 പമ്പുകളുടെ ഓട്ടോമേഷൻ പൂർത്തിയാക്കുന്നതിന് എന്തെല്ലാം നടപടികളാണ് സ്വീകരിച്ചിരിക്കുന്നത്?

**മറുപടി:** കേരള വാട്ടർ അതോറിറ്റിയിൽ റീ ബിൽഡ് കേരള പദ്ധതി, ജൽ ജീവൻ മിഷൻ പദ്ധതിയുടെ "Innovation/R&D/Sensor based real time monitoring systems etc" എന്ന ശീർഷകം തുടങ്ങിയവയിൽ ഉൾപ്പെടുത്തി 1201 സബ്മേഴ്സിബിൾ പമ്പുകളിൽ 905 എണ്ണം ഓട്ടോമേറ്റ് ചെയ്തിട്ടുണ്ട്. ഇതിൽ ശേഷിക്കുന്ന 296 എണ്ണം ഫണ്ട് ലഭ്യതക്കനുസൃതമായി വിവിധ പദ്ധതികളിൽ ഉൾപ്പെടുത്തി ഓട്ടോമേറ്റ് ചെയ്യുന്നതിനായുള്ള നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചു വരുന്നു.

**സെക്ഷൻ ഓഫീസർ**