

പതിനഞ്ചാം കേരള നിയമസഭ

പതിനാറാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്രചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നമ്പർ: 2489

23-02-2026-ൽ മറുപടിയ്ക്ക്

മെഡിസെപ് പദ്ധതിയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പരാതികൾ

ചോദ്യം ഉന്നയിച്ച അംഗങ്ങൾ

ശ്രീ. ഡി. കെ. മുരളി

ശ്രീ. ഡി. കെ. മുരളി

മറുപടി നൽകിയ മന്ത്രി

ശ്രീ. വി. ഡി. സതീശൻ

(മുഖ്യമന്ത്രി)

(എ) മെഡിസെപ് പദ്ധതിയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പരാതികൾ അറിയിക്കുന്നതിന് എന്തെല്ലാം സംവിധാനങ്ങൾ ഒരുക്കിയിട്ടുണ്ടെന്ന് വിശദമാക്കാമോ?

മറുപടി: മെഡിസെപ് പദ്ധതിയിൽ ഇൻഷുറൻസ് തലത്തിലും സർക്കാർ തലത്തിലും പരാതി പരിഹാര സംവിധാനം ഒരുക്കിയിട്ടുണ്ട്.

1. ലെവൽ - 1 - ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനി തലത്തിലുള്ള പരാതി പരിഹാര സംവിധാനം

2. ലെവൽ - 2 - ത്രിതല പരാതി പരിഹാര സംവിധാനം

a. ജില്ലാതല പരാതി പരിഹാര കമ്മിറ്റി (DGRC- District Grievance Redressal Committee)

ജില്ലാതല പരാതി പരിഹാര കമ്മിറ്റിയിൽ ഉൾപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്ന അംഗങ്ങൾ

- Additional District Magistrate
- District Planning Officer
- District Medical Officer (DMO)
- Representative of Indian Medical Association (IMA), District Cell
- Representative from Kerala Private Hospital Association (KPHA), District Cell
- Representative from Insurance Company

b. സംസ്ഥാനതല പരാതി പരിഹാര കമ്മിറ്റി (SGRC- State Grievance Redressal Committee).

സംസ്ഥാനതല പരാതി പരിഹാര കമ്മിറ്റിയിലെ അംഗങ്ങൾ

- Additional Secretary, Finance (Health Insurance) Department
- Additional Secretary, Health and Family Welfare Department
- Director of Health Services
- Director of Medical Education
- Representative of Indian Medical Association (IMA), State Cell
- Representative from Kerala Private Hospital Association (KPHA), State Cell

- Representative from insurance company
- Joint Director of State Health Agency(SHA)

c. അപ്പലേറ്റ് അതോറിറ്റി

- സംസ്ഥാനതല അപ്പീൽ അതോറിറ്റി, Additional Chief Secretary (Health and Family Welfare) Department ആണ്.

മെഡിസെപ് പദ്ധതിയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നത് സംബന്ധിച്ചുള്ള വിശദാംശങ്ങൾ 02/02/2026 തീയതിയിലെ സ.ഉ.(പി)നം.13/2026/ധന -യിൽ ഉൾപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ