

പതിനഞ്ചാം കേരള നിയമസഭ

പതിനാറാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്രചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നമ്പർ: 2488

23-02-2026-ൽ മറുപടിയ്ക്ക്

രണ്ടാം ഘട്ട മെഡിസെപ്പ് പദ്ധതി

ചോദ്യം ഉന്നയിച്ച അംഗങ്ങൾ

ശ്രീ. പി. മമ്മിക്കുട്ടി

ശ്രീ. പി. മമ്മിക്കുട്ടി

മറുപടി നൽകിയ മന്ത്രി

ശ്രീ. വി. ഡി. സതീശൻ

(മുഖ്യമന്ത്രി)

(എ) രണ്ടാം ഘട്ട മെഡിസെപ്പ് നടപ്പിലാക്കുമ്പോൾ ക്ലെയിം സെറ്റിൽമെന്റ് വൈകുന്നത് ഒഴിവാക്കാൻ എന്തെല്ലാം സംവിധാനങ്ങൾ ഏർപ്പെടുത്താൻ തീരുമാനിച്ചിട്ടുണ്ടെന്ന് വിശദമാക്കാമോ;

മറുപടി: മെഡിസെപ്പ് രണ്ടാം ഘട്ടത്തിൽ ക്ലെയിം സെറ്റിൽമെന്റ് സംബന്ധിച്ച് ധാരണാപത്രത്തിലും 21.01.2026 ലെ സ.ഉ.(പി)നം.07/2026/ധന.ഉത്തരവിലും ഉൾപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. പ്രീ-ഓതരൈസേഷനും ക്ലെയിം സെറ്റിൽമെന്റും പൂർണ്ണമായും ഇലക്ട്രോണിക് സംവിധാനത്തിലൂടെയാണ് നടപ്പിലാക്കുന്നത്. പരിശോധനകൾക്കായി ആവശ്യത്തിന് മെഡിക്കൽ ഓഡിറ്റർമാരെ ഇൻഷുറർ നിയോഗിക്കേണ്ടതാണെന്നും നിഷ്കർഷിച്ചിട്ടുണ്ട്. ആശുപത്രിയിൽ നിന്നും സമർപ്പിക്കുന്ന പ്രീ-ഓതരൈസേഷൻ അപേക്ഷകളിൽ സാധാരണ കേസുകളിൽ 12 മണിക്കൂറിനുള്ളിലും അടിയന്തര സാഹചര്യങ്ങളിൽ ഒരു മണിക്കൂറിനുള്ളിലും ഇൻഷുറർ തീരുമാനം അറിയിക്കണം. നിശ്ചിത സമയത്തിനുള്ളിൽ മറുപടി ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ അത് അംഗീകരിച്ചതായി കണക്കാക്കും. ചികിത്സ പൂർത്തിയാക്കി അന്തിമ ക്ലെയിം സമർപ്പിച്ചാൽ 10 മണിക്കൂറിനുള്ളിൽ അനുമതി നൽകേണ്ടതും, ഓരോ ഘട്ടത്തിലും ഗുണഭോക്താവിനെ SMS വഴി വിവരങ്ങൾ അറിയിക്കേണ്ടതുമാണ്.

(ബി) ക്ലെയിം സെറ്റിൽമെന്റിൽ പരാതി പരിഹാര സംവിധാനത്തിന്റെ കാര്യക്ഷമത എങ്ങനെ ഉറപ്പാക്കുന്നുവെന്ന് വിശദമാക്കാമോ;

മറുപടി: മെഡിസെപ്പ് പദ്ധതിയിൽ ഇൻഷുറൻസ് തലത്തിലും സർക്കാർ തലത്തിലും പരാതി പരിഹാര സംവിധാനം ഒരുക്കിയിട്ടുണ്ട്.

ലെവൽ - 1 - ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനി തലത്തിലുള്ള പരാതി പരിഹാര സംവിധാനം

ലെവൽ - 2 - ത്രിതല പരാതി പരിഹാര സംവിധാനം

a. ജില്ലാതല പരാതി പരിഹാര കമ്മിറ്റി (DGRC- District Grievance Redressal Committee).

ജില്ലാതല പരാതി പരിഹാര കമ്മിറ്റിയിൽ ഉൾപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്ന അംഗങ്ങൾ

- Additional District Magistrate
- District Planning Officer
- District Medical Officer (DMO)

- Representative of Indian Medical Association (IMA), District Cell
- Representative from Kerala Private Hospital Association (KPHA), District Cell
- Representative from Insurance Company

b. സംസ്ഥാനതല പരാതി പരിഹാര കമ്മിറ്റി(SGRC -State Grievance Redrssl Committee)

സംസ്ഥാനതല പരാതി പരിഹാര കമ്മിറ്റിയിലെ അംഗങ്ങൾ

- Additional Secretary, Finance (Health Insurance)Department
- Additional Secretary,Health and Family Welfare Department
- Director of Health Services
- Director of Medical Education
- Representative of Indian Medical Association(IMA), State Cell
- Representative from Kerala Private Hospital Association (KPHA), State Cell
- Representative from insurance company
- Joint Director of State Health Agency(SHA)

c.അപ്പലേറ്റ് അതോറിറ്റി

- സംസ്ഥാനതല അപ്പീൽ അതോറിറ്റി, Additional Chief Secretary (Healthand Family Welfare) Department ആണ്.

മെഡിസെപ് പദ്ധതിയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നത് സംബന്ധിച്ചുള്ള വിശദാംശങ്ങൾ 02/02/2026 തീയതിയിലെ സ.ഉ.(പി)നം.13/2026/ധന -യിൽ ഉൾപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്.

(സി) പദ്ധതിയുടെ ഒന്നാം ഘട്ടത്തിൽ നിരസിക്കപ്പെട്ട ക്ലെയിമുകളുടെ എണ്ണം എത്രയായിരുന്നു; രണ്ടാം ഘട്ടത്തിൽ അത് കുറയ്ക്കാൻ സാധിക്കുമോ; വിശദമാക്കാമോ?

മറുപടി: 02.01.2026 ലെ കണക്ക് പ്രകാരം നാളിതുവരെ 1,30,561 ക്ലെയിമുകൾ നിരസിച്ചിട്ടുണ്ട്. മെഡിസെപ് പദ്ധതിയിൽ ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷ ലഭ്യമാകാത്ത പദ്ധതിയിൽ നിന്നും ഒഴിവാക്കിയിട്ടുള്ള വിഭാഗങ്ങൾ 21.01.2026 ലെ സ.ഉ.(പി)നം07/2026/ധന. ഉത്തരവിൽ ഉൾപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. ഇത് കൂടാതെ കൃത്യമായ രേഖകൾ,സമയബന്ധിതമായുള്ള ക്ലൈം സമർപ്പിക്കൽ, അടിയന്തര സാഹചര്യങ്ങളിൽ ഒഴികെ എംപാനൽഡ് ആശുപത്രികളിലെ സേവനം ഉപയോഗിക്കുക തുടങ്ങിയ കാര്യങ്ങൾ ക്ലെയിമുകൾ നിരസിക്കപ്പെടുന്നത് ഒഴിവാക്കാൻ ഗുണഭോക്താക്കൾ ശ്രദ്ധിക്കേണ്ടതാണ്. അകാരണമായി ക്ലൈം നിരസിക്കുന്നത് ഒഴിവാക്കാനായി പരാതി പരിഹാര സംവിധാനം ഒരുക്കിയിട്ടുണ്ട്. രണ്ടാം ഘട്ടത്തിൽ പാക്കേജ് നിരക്കുകൾ കാലാനുസൃതമായി പരിഷ്കരിച്ചതും ക്ലൈം നിരസിക്കുന്നത് കുറയാൻ ഇടയാക്കുമെന്ന് പ്രതീക്ഷിക്കുന്നു.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ