

15 -ാം കേരള നിയമസഭ

14 -ാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നം ഇല്ലാത്ത ചോദ്യം നം. 2611

06-10-2025 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്

മെഡിസെപ്പ് പദ്ധതിയുടെ പ്രീമിയം

ചോദ്യം		ഉത്തരം	
ശ്രീ. സണ്ണി ജോസഫ്		ശ്രീ കെ എൻ ബാലഗോപാൽ (ധനകാര്യ വകുപ്പ് മന്ത്രി)	
(എ)	ജി. എസ്. ടി. പരിഷ്കരണത്തെ തുടർന്ന് ആരോഗ്യ ഇൻഷുറൻസ് സ്കീമുകളിൽ നികുതിയിളവ് അനുവദിച്ച സാഹചര്യത്തിൽ മെഡിസെപ്പ് പദ്ധതിയുടെ പ്രീമിയം തുകയിൽ ആനുപാതികമായ കുറവ് വരുത്തുന്നതിന് സർക്കാർ തയ്യാറാകുമോ; വ്യക്തമാക്കാമോ;	(എ)	2025 സെപ്റ്റംബറിലെ ജി.എസ്.ടി പരിഷ്കരണത്തിൽ വ്യക്തിഗത ആരോഗ്യ/ ലൈഫ് ഇൻഷുറൻസ് പോളിസികളെയാണ് ജി.എസ്.ടി. -യിൽ നിന്ന് ഒഴിവാക്കിയിട്ടുള്ളത്. ഗ്രൂപ്പ് ഇൻഷുറൻസ് പദ്ധതികളെ ജി.എസ്.ടി. -യിൽ നിന്ന് ഒഴിവാക്കിയിട്ടില്ലാത്തതിനാൽ തന്നെ മെഡിസെപ്പ് പദ്ധതിയ്ക്ക് ജി.എസ്.ടി. ബാധകമായ സാഹചര്യത്തിൽ പ്രീമിയം തുകയിൽ കുറവ് വരുത്താനാകില്ല.
(ബി)	മെഡിസെപ്പ് പദ്ധതിയുടെ പുതിയ കരാറിൽ ജി. എസ്. ടി. ഇളവിന് അനുപാതികമായ രീതിയിൽ പ്രീമിയം കുറയ്ക്കുന്നതിനു ആവശ്യമായ നടപടി സ്വീകരിക്കുമോ; വിശദാംശം വ്യക്തമാക്കാമോ;	(ബി)	2025 സെപ്റ്റംബറിലെ ജി.എസ്.ടി പരിഷ്കരണത്തിൽ വ്യക്തിഗത ആരോഗ്യ/ ലൈഫ് ഇൻഷുറൻസ് പോളിസികളെയാണ് ജി.എസ്.ടി. -യിൽ നിന്ന് ഒഴിവാക്കിയിട്ടുള്ളത്. ഗ്രൂപ്പ് ഇൻഷുറൻസ് പദ്ധതികളെ ജി.എസ്.ടി. -യിൽ നിന്ന് ഒഴിവാക്കിയിട്ടില്ലാത്തതിനാൽ തന്നെ മെഡിസെപ്പ് പദ്ധതിയ്ക്ക് ജി.എസ്.ടി. ബാധകമായ സാഹചര്യത്തിൽ പ്രീമിയം തുകയിൽ കുറവ് വരുത്താനാകില്ല.
(സി)	മെഡിസെപ്പ് പദ്ധതിയിൽ ക്ലെയിമുകൾ നിരസിക്കപ്പെടുന്ന ജീവനക്കാർക്ക് പരാതി നൽകുന്നതിനുള്ള എന്തൊക്കെ സംവിധാനങ്ങളാണ് നിലവിലുള്ളത്; ഇവയുടെ പ്രവർത്തനം ഏത് രീതിയിലാണെന്നും നാളിതുവരെ ഇപ്രകാരം പരാതി നൽകിയതിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ എത്ര ക്ലെയിമുകൾ അനുവദിച്ചു നൽകിയിട്ടുണ്ടെന്നും വിശദമാക്കാമോ?	(സി)	പ്രസ്തുത ചോദ്യത്തിന്റെ ഉത്തരം ചുവടെ അറ്റാച്ച്മെന്റിൽ ചേർക്കുന്നു.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ

**പതിനഞ്ചാം കേരള നിയമസഭ
പതിനാലാം സമ്മേളനം
2025 ഒക്ടോബർ 6, തിങ്കൾ**

നക്ഷത്രചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യങ്ങൾ

മെഡിസെപ്പ് പദ്ധതിയുടെ പ്രീമിയം

**ചോദ്യം : 2611
ശ്രീ. സണ്ണി ജോസഫ്**

**മറുപടി :
ശ്രീ.കെ.എൻ.ബാലഗോപാൽ
ധനകാര്യ വകുപ്പ് മന്ത്രി**

	ചോദ്യം	മറുപടി
(എ)	ജി. എസ്. ടി. പരിഷ്കരണത്തെ തുടർന്ന് ആരോഗ്യ ഇൻഷുറൻസ് സ്കീമുകളിൽ നികുതിയിളവ് അനുവദിച്ച സാഹചര്യത്തിൽ മെഡിസെപ്പ് പദ്ധതിയുടെ പ്രീമിയം തുകയിൽ ആനുപാതികമായ കുറവ് വരുത്തുന്നതിന് സർക്കാർ തയ്യാറാകുമോ, വ്യക്തമാക്കാമോ;	2025 സെപ്റ്റംബറിലെ ജി.എസ്.ടി പരിഷ്കരണത്തിൽ വ്യക്തിഗത ആരോഗ്യ ലൈഫ് ഇൻഷുറൻസ് പോളിസികളെയാണ് ജി.എസ്.ടി. -യിൽ നിന്ന് ഒഴിവാക്കിയിട്ടുള്ളത്. ഗ്രൂപ്പ് ഇൻഷുറൻസ് പദ്ധതികളെ ജി.എസ്.ടി. -യിൽ നിന്ന് ഒഴിവാക്കിയിട്ടില്ലാത്തതിനാൽ തന്നെ മെഡിസെപ്പ് പദ്ധതിയ്ക്ക് ജി.എസ്.ടി. ബാധകമായ സാഹചര്യത്തിൽ പ്രീമിയം തുകയിൽ കുറവ് വരുത്താനാകില്ല.
(ബി)	മെഡിസെപ്പ് പദ്ധതിയുടെ പുതിയ കരാറിൽ ജി. എസ്. ടി. ഇളവിന് അനുപാതികമായ രീതിയിൽ പ്രീമിയം കുറയ്ക്കുന്നതിനു ആവശ്യമായ നടപടി സ്വീകരിക്കുമോ; വിശദാംശം വ്യക്തമാക്കാമോ;	
(സി)	മെഡിസെപ്പ് പദ്ധതിയിൽ ക്ലെയിമുകൾ നിരസിക്കപ്പെടുന്ന ജീവനക്കാർക്ക് പരാതി നൽകുന്നതിനുള്ള എന്തൊക്കെ സംവിധാനങ്ങളാണ് നിലവിലുള്ളത്; ഇവയുടെ പ്രവർത്തനം ഏത് രീതിയിലാണെന്നും നാളിതുവരെ ഇപ്രകാരം പരാതി നൽകിയതിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ എത്ര ക്ലെയിമുകൾ അനുവദിച്ചു നൽകിയിട്ടുണ്ടെന്നും വിശദമാക്കാമോ?	ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനിയുമായുള്ള കരാറിലും തുടർന്ന് 27.06.2022 ലെ സ.ഉ.(പി) നം.76/2022/ധന ഉത്തരവിലും മെഡിസെപ്പിന്റെ ത്രിതല പരാതി പരിഹാര സംവിധാനത്തെപ്പറ്റി പ്രതിപാദിച്ചിട്ടുണ്ട്. 1. ലെവൽ - 1 - ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനി തലത്തിലുള്ള പരാതി പരിഹാര സംവിധാനം 2. ലെവൽ - 2 - ത്രിതല പരാതി പരിഹാര സംവിധാനം a. ജില്ലാതല പരാതി പരിഹാര കമ്മിറ്റി (DGRC - District Grievance Redressal Committee) b. സംസ്ഥാനതല പരാതി പരിഹാര കമ്മിറ്റി ((SGRC - State Grievance Redressal Committee) c. അപ്പലേറ്റ് അതോറിറ്റി

1. ത്രിതല പരാതി പരിഹാര സംവിധാനം മുഖേന പോർട്ടലിൽ ലഭിച്ച പരാതികളുടെ വിവരം ചുവടെ ചേർക്കുന്നു :-
(details as per medisep web portal as on 03-10-2025)

Sl No.	Three Tier Grievance Redressal Mechanism	Total Grievance Received (as per Medisep Web portal)	Under Processing (as per Medisep Web portal)	Closed Grievance (as per Medisep Web portal)
1	District Level Grievance Redressal Committee	8490	1863	6627
2	State Level Grievance Redressal Committee	883	352	531
3	Appellate Authority	113	63	50

2. സംസ്ഥാനതല പരാതി പരിഹാര കമ്മിറ്റിയിൽ ലഭിച്ച പരാതികൾ പുനപരിശോധിച്ച് അർഹമായ തുക അനുവദിക്കുന്നതിനായി ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനിക്ക് കമ്മിറ്റി നിർദ്ദേശം നൽകിയിട്ടുള്ള കേസുകളുടെ വിവരം ചുവടെ ചേർക്കുന്നു.

Sl No	Particulars	Total
1	SGRC Recommended Cases	184
2	Cases reopened and approved by insurer (Including reimbursement & Hospital cases)	112

Swiduk

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ