15 -ാം കേരള നിയമസഭ

14 -ാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നം ഇല്ലാത്ത ചോദ്യം നം. 63 **16-09-2025 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്**

വിമാനത്താവളങ്ങളുടെ വികസനം

ചോദ്യം		ഉത്തരം	
ശ്രീമതി കെ. കെ. ശൈലജ ടീച്ചർ , ശ്രീ. ആന്റണി ജോൺ, ശ്രീ കടകംപള്ളി സുരേന്ദ്രൻ, ശ്രീ. പി. ടി. എ. റഹീം		**ശ്രീ. പിണറായി വിജയൻ (മുഖ്യമന്ത്രി)**	
(എ)	എയർപോർട്ട് അതോറിറ്റി നടത്തിയ എയർപോർട്ട് സർവീസ് ക്വാളിറ്റി (എ. എസ്. ക്യൂ.) സർവ്വേ പ്രകാരം യാത്രക്കാരുടെ സംതൃപ്തിയിൽ രാജ്യത്തെ ഏറ്റവും മികച്ച വിമാനത്താവളമായി കൊച്ചി അന്താരാഷ്ട്ര വിമാനത്താവളവും കണ്ണൂർ വിമാനത്താവളവും തിരഞ്ഞെടുക്കപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ; എങ്കിൽ ഏതെല്ലാം മാനദണ്ഡങ്ങളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിലാണ് ഈ അഭിമാനകരമായ നേട്ടം കൈവരിക്കാൻ കഴിഞ്ഞതെന്ന് വ്യക്തമാക്കാമോ;	(എ)	കണ്ണൂർ അന്താരാഷ്ട്ര വിമാനത്താവളം, എയർപോർട്ട് കൗൺസിൽ ഇന്റർനാഷണൽ-ന്റെ എയർപോർട്ട് സർവ്വീസ് ക്വാളിറ്റി (എ.എസ്.ക്യൂ) സർവ്വേ 2024 ൽ പങ്കെടുക്കുകയും വർഷത്തിൽ 2 മില്ല്യൺ യാത്രക്കാർ വരെ യാത്ര ചെയ്യുന്ന വിമാനത്താവള വിഭാഗത്തിൽ ഏഷ്യാ പസഫിക് റീജിയണിലെ ഏറ്റവും നല്ല എയർപോർട്ടിനുള്ള അവാർഡ് കരസ്ഥമാക്കുകയും ചെയ്തു. കൊച്ചിൻ അന്താരാഷ്ട്ര വിമാനത്താവളത്തിൽ എയർപോർട്ട് കൗൺസിൽ ഇന്റർനാഷണൽ ത്രൈമാസ എ.എസ്.ക്യു. സർവേകൾ നടത്തുന്നുണ്ട്, യാത്രക്കാരുടെ സംതൃപ്തിയിൽ ഈ വിമാനത്താവളം തുടർച്ചയായി ഉയർന്ന ഗ്രേഡുകൾ നേടുന്നു എ.എസ്.ക്യൂ സർവ്വെക്കായി പരിഗണിച്ച മാനദണ്ഡങ്ങൾ ഇതൊപ്പം ഉള്ളടക്കം ചെയ്യുന്നു.
(ബി)	പ്രസ്തുത ഗുണനിലവാര പരിശോധനയിൽ സംസ്ഥാനത്തെ മറ്റു വിമാനത്താവളങ്ങളെക്കുറിച്ച് പരാമർശിച്ചിട്ടുണ്ടോ; എങ്കിൽ വിശദമാക്കാമോ;	(ബി)	ഉണ്ട്. ഏറ്റവും ഒടുവിലത്തെ എ.എസ്.ക്യൂ സർവ്വേ പ്രകാരം തിരുവനന്തപുരം അന്താരാഷ്ട്ര വിമാനത്താവളത്തിന്റെ ഗ്രേഡ് 4.92 ആയി ഉയർന്നിട്ടുണ്ട്. 2025 ആദ്യപാദത്തിലെ റിപ്പോർട്ട് പ്രകാരം കാലിക്കറ്റ് അന്താരാഷ്ട്ര വിമാനത്താവളത്തിന്റെ ഗ്രേഡ് 4.84 ആണ്.
(സി)	സംസ്ഥാനത്തെ വിമാനത്താവളങ്ങളുടെ വികസനത്തിനും അനുബന്ധ-പശ്ചാത്തല സൗകര്യ വികസനത്തിനുമായി എന്തെല്ലാം പ്രവർത്തനങ്ങളാണ് നടപ്പിലാക്കി വരുന്നതെന്ന് അറിയിക്കാമോ?	(സി)	കൊച്ചിൻ അന്താരാഷ്ട്ര വിമാനത്താവളത്തിലെ യാത്രക്കാരുടെ വളർച്ച കണക്കിലെടുത്ത്, നിലവിലുള്ള ഇന്റർനാഷണൽ ടെർമിനലിന്റെ (T-3) വടക്ക് ഭാഗത്തായി വികസന പ്രവർത്തനങ്ങൾ നടന്നുകൊണ്ടിരിക്കുന്നു. ഇതിന്റെ ഭാഗമായി, കൊച്ചിൻ ഇന്റർനാഷണൽ എയർപോർട്ട് ലിമിറ്റഡ്

			1,00,000 ചതുരശ്ര മീറ്റർ വിസ്തീർണ്ണം ഏപ്രോണിൽ ചേർക്കാൻ പദ്ധതിയിടുന്നു, ഇതിൽ 11 പാർക്കിംഗ് സ്റ്റാൻഡുകളും അനുബന്ധ സൗകര്യങ്ങളും ഉൾപ്പെടും. കൂടാതെ, നിലവിലുള്ള ടെർമിനൽ കെട്ടിടത്തോടൊപ്പം 6,00,000 ചതുരശ്ര അടി അധിക സ്ഥലവും അനുബന്ധ സൗകര്യങ്ങളും കൂട്ടിച്ചേർക്കും. ഈ ഏപ്രോൺ ജോലികൾ ഉൾപ്പെടെ ടെർമിനൽ വികസനം 2027-ഓടെ പൂർത്തിയാകുമെന്ന് പ്രതീക്ഷിക്കുന്നു. ഈ മുഴുവൻ വികസന പ്രവർത്തനങ്ങൾക്കും ഏകദേശം 531.90 കോടി രൂപയാണ് ചെലവ് പ്രതീക്ഷിക്കുന്നു. ആഭ്യന്തര ടെർമിനലിന്റെ (T-1) വികസനം ആസൂത്രണ ഘട്ടത്തിലാണ്. റീട്ടെയിൽ ഔട്ട്‌ലെറ്റുകൾ, ഫുഡ് കോർട്ടുകൾ, റെസ്റ്റോറന്റുകൾ, വിനോദ മേഖല (അക്വേറിയം, സിനിമാ ശാലകൾ), 200 വാഹനങ്ങൾക്കുള്ള പ്രത്യേക പാർക്കിംഗ് സൗകര്യം എന്നിവയോടുകൂടിയ 2,50,000 ചതുരശ്ര അടി വിസ്തീർണ്ണമുള്ള ഒരു പ്രത്യേക വാണിജ്യ മേഖല CIAL വികസിപ്പിക്കുന്നുണ്ട്. ഈ പദ്ധതിയുടെ ഏകദേശ ചെലവ് ഏകദേശം 125 കോടി രൂപയാണ്, ഇത് 2027 അവസാനത്തോടെ പൂർത്തിയാകുമെന്ന് പ്രതീക്ഷിക്കുന്നു.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ

CNN – Ranking Amongst ASQ Global Airports

Summary of the Performance vs ASQ Global

Overall Experience	Overall Satisfaction	Arrival at the Airport	Check-in	Security Screening	Border/ Passport Control	Shopping/ Dining	Gate Areas	Throughout the Airport		Airport Atmosphere
Total 5.00 ASQ GLOBAL: 4.23 RANK 1 / 355	Total 5.00 ASQ GLOBAL: 4.34 RANK 1 / 355	Ease of getting to the airport 5.00 ASQ GLOBAL: 4.43 RANK 1 / 355	Ease of finding check-in area 5.00 ASQ GLOBAL: 4.52 RANK 1 / 355	Ease in security screening 5.00 ASQ GLOBAL: 4.43 RANK 1 / 355	Waiting time: Border/ passport control 5.00 ASQ GLOBAL: 4.39 RANK 1 / 294	Restaurants/bars/cafés 5.00 ASQ GLOBAL: 4.01 RANK 1 / 355	Comfort of waiting at gate areas 5.00 ASQ GLOBAL: 4.11 RANK 1 / 355	Ease of finding way 5.00 ASQ GLOBAL: 4.36 RANK 1 / 355	Wi-Fi service quality 5.00 ASQ GLOBAL: 4.07 RANK 1 / 354	Health safety 5.00 ASQ GLOBAL: 4.32 RANK 1 / 355
Overall Emotional Score Total 5.00 ASQ GLOBAL: 4.29 RANK 1 / 355	Business 5.00 ASQ GLOBAL: 4.29 RANK 1 / 351	Signage to access terminal 5.00 ASQ GLOBAL: 4.39 RANK 1 / 355	Waiting time: Check-in 4.99 ASQ GLOBAL: 4.41 RANK 26 / 355	Waiting time: Security screening 5.00 ASQ GLOBAL: 4.37 RANK 1 / 355	Courtesy & helpfulness: Border/ passport control staff 5.00 ASQ GLOBAL: 4.40 RANK 1 / 294	VFM: Restaurants/bars/cafés 5.00 ASQ GLOBAL: 3.65 RANK 1 / 355	Availability of seats at gate areas 5.00 ASQ GLOBAL: 4.17 RANK 1 / 355	Availability of flight info. 5.00 ASQ GLOBAL: 4.32 RANK 1 / 355	Availability of charging station 5.00 ASQ GLOBAL: 4.02 RANK 18 / 355	Cleanliness 5.00 ASQ GLOBAL: 4.31 RANK 1 / 355
	Leisure 5.00 ASQ GLOBAL: 4.32 RANK 1 / 354	VFM: Transport 5.00 ASQ GLOBAL: 4.17 RANK 1 / 355	Courtesy & helpfulness: Check-in staff 5.00 ASQ GLOBAL: 4.52 RANK 1 / 355	Courtesy & helpfulness: Security staff 5.00 ASQ GLOBAL: 4.39 RANK 1 / 355		Shops 5.00 ASQ GLOBAL: 3.89 RANK 1 / 355		Walking distance inside terminal 5.00 ASQ GLOBAL: 4.27 RANK 1 / 355	Entertainment & leisure options 4.99 ASQ GLOBAL: 3.87 RANK 22 / 354	Ambience 5.00 ASQ GLOBAL: 4.24 RANK 1 / 355
	Personal 5.00 ASQ GLOBAL: 4.40 RANK 1 / 355					VFM: Shops 5.00 ASQ GLOBAL: 3.69 RANK 1 / 355		Ease of making connection 5.00 ASQ GLOBAL: 4.17 RANK 1 / 242	Availability of washrooms 5.00 ASQ GLOBAL: 4.25 RANK 1 / 355	
						Courtesy & helpfulness: Shopping and dining staff 5.00 ASQ GLOBAL: 4.21 RANK 1 / 355		Courtesy & helpfulness: Airport staff 5.00 ASQ GLOBAL: 4.41 RANK 1 / 355	Cleanliness of washrooms 5.00 ASQ GLOBAL: 4.23 RANK 1 / 355	

Note: Only airports that complied with ASQ's requirements have been included in the aggregated benchmark scores for this quarter.
*The green and red values indicate that CNN performance is **higher** or **lower** at a statistically significant level (95%) compared to ASQ Global average. Statistical testing is only performed for complian t airports.*

© 2025 ACI