

15 -ാം കേരള നിയമസഭ

13 -ാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്രചിഹ്നമിട്ട ചോദ്യം നം. 308

17-03-2025 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്

ഭക്ഷ്യവകുപ്പിന്റെ നൂതനവും സുതാര്യവുമായ പ്രവർത്തനങ്ങൾ

ചോദ്യം	ഉത്തരം
<p align="center">ശ്രീ സി കെ ഹരീന്ദ്രൻ, ഡോ. കെ. ടി. ജലീൽ, ശ്രീ. കെ. ബാബു (നെന്മാറ), ശ്രീ. പി.വി. ശ്രീനിജിൻ</p>	<p align="center">ശ്രീ ജി ആർ അനിൽ (ഭക്ഷ്യ-പൊതുവിതരണ വകുപ്പ് മന്ത്രി)</p>
<p>(എ) രാജ്യത്തെ വ്യാവസായിക സൗഹൃദ സംസ്ഥാനങ്ങളുടെ പട്ടികയിൽ കേരളത്തിന് മുന്നേറാൻ കഴിഞ്ഞതിന് പരിഗണിക്കപ്പെട്ട ഘടകങ്ങളിൽ മികച്ച രീതിയിലുള്ള പൊതുവിതരണ സമ്പ്രദായവും ഉൾപ്പെട്ടിരുന്ന വിവരം ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ;</p>	<p>(എ) ഉണ്ട്. Citizen Centric Services-മായി ബന്ധപ്പെട്ട് പൊതുവിതരണ ഉപഭോക്തൃകാര്യ വകുപ്പ് ഗുണഭോക്താക്കൾക്കായി മികച്ച സേവനം നൽകി വരുന്നു. റേഷൻ കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ സേവനങ്ങളും ഓൺലൈൻ ആക്കിയതിലൂടെ ഇതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട കാലതാമസം ഒഴിവാക്കുന്നതിനും ഈ പ്രക്രിയ സുതാര്യമാക്കുന്നതിനും സാധിച്ചിട്ടുണ്ട്. ഈ സർക്കാരിന്റെ കാലയളവിൽ റേഷൻ കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഇതുവരെ ലഭിച്ച 92,46,512 ഓൺലൈൻ അപേക്ഷകളിൽ 92,10,516 എണ്ണം (99.61%) തീർപ്പാക്കുവാൻ വകുപ്പിന് നിലവിൽ സാധിച്ചിട്ടുണ്ട്. കൂടാതെ ആധാർ അധിഷ്ഠിത പൊതുവിതരണ സംവിധാന (AePDS) പ്രകാരം നിലവിലുള്ള 13,979 റേഷൻ ഷോപ്പുകളിൽ 6 എണ്ണം ഒഴികെയുള്ള മുഴുവൻ റേഷൻ കടകളിലും ഇ-പോസ് മെഷീൻ മുഖേന റേഷൻ വിതരണം നടത്തുന്നതിന് സാധിച്ചിട്ടുണ്ട്. ഭക്ഷ്യധാന്യങ്ങൾ യഥാർത്ഥഗുണഭോക്താക്കളെ തിരിച്ചറിഞ്ഞ് വിതരണം ചെയ്യുന്നതിന് ഇതിലൂടെ കഴിഞ്ഞിട്ടുണ്ട്.</p>
<p>(ബി) ഈ സർക്കാർ വന്നശേഷം ഭക്ഷ്യവകുപ്പിന് കീഴിലുള്ള നൂതനവും സുതാര്യവുമായ പ്രവർത്തനങ്ങളുടെ ഫലമായി ദേശീയ അംഗീകാരങ്ങൾ നേടാൻ കഴിഞ്ഞിട്ടുണ്ടോ; എങ്കിൽ വിശദമാക്കാമോ;</p>	<p>(ബി) ഇല്ല.</p>
<p>(സി) പ്രസ്തുത മേഖലയിൽ നിലനിന്നിരുന്ന അനഭിലഷണീയമായ പ്രവണതകൾ തടയുന്നതിനായി ആവിഷ്കരിച്ച നടപടികൾ വരുന്ന പദ്ധതികൾ എന്തെല്ലാമാണെന്ന് വെളിപ്പെടുത്തുമോ;</p>	<p>(സി) പൊതുജനങ്ങളുടെ സഹായത്തോടെ മുൻഗണനാ വിഭാഗത്തിലെ അനർഹരെ കണ്ടെത്തി കാർഡുകൾ പൊതുവിഭാഗത്തിലേക്ക് മാറ്റുന്നതിനും അർഹരായ കുടുംബങ്ങളെ മുൻഗണനാ വിഭാഗത്തിൽ ഉൾപ്പെടുത്തുന്നതിന്റെയും ഭാഗമായി 'ഓപ്പറേഷൻ യെല്ലോ' എന്ന പേരിൽ ഒരു പരിശോധന പരിപാടി</p>

പൊതുവിതരണ വകുപ്പ് ആരംഭിച്ചിട്ടുണ്ട്. ഓപ്പറേഷൻ 'യെല്ലോ'യുടെ ഭാഗമായി വകുപ്പിന്റെ 24x7 പ്രവർത്തിക്കുന്ന മൊബൈൽ നമ്പറിലും (9188527301) ടോൾഫ്രീ നമ്പറിലും (1967) അനൗദ്യോഗികമായി മുൻഗണന കാർഡ് കൈവശം വയ്ക്കുന്നവരുടെ വിവരങ്ങൾ വിളിച്ച് അറിയിക്കുന്നതിന് പൊതുജനങ്ങൾക്ക് അവസരം നൽകുന്നു. ഇപ്രകാരം ലഭിക്കുന്ന പരാതികൾ സിവിൽ സപ്ലൈസ് കമ്മീഷണറുടെ കാര്യാലയത്തിൽ നിന്നും ബന്ധപ്പെട്ട ജില്ലാ/താലൂക്ക്/സിറ്റി റേഷനിംഗ് ഓഫീസർമാരെ അറിയിക്കുന്നു. ടി പരാതികൾ ലഭ്യമായി 48 മണിക്കൂറിനുള്ളിൽ അനൗദ്യോഗികമായി മുൻഗണന കാർഡ് കൈവശം വച്ചവരിൽ നിന്നും പിഴ ഈടാക്കുന്നതിനും ടി കാർഡുകൾ പൊതുവിഭാഗത്തിലേക്ക് മാറ്റുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ കൈകൊള്ളുന്നു. കൂടാതെ താലൂക്ക് സപ്ലൈ ഓഫീസ്/സിറ്റി റേഷനിംഗ് ഓഫീസ് എന്നിവിടങ്ങളിൽ നേരിട്ട് ലഭിക്കുന്ന പരാതികളിൽ മേലും അന്വേഷണം നടത്തി നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുന്നു.

പൊതു വിതരണ സംവിധാനത്തിലെ അനഭിലഷണീയമായ പ്രവണതകൾ തടയുന്നതിനായി ആവിഷ്കരിച്ചു നടപ്പാക്കി വരുന്ന പദ്ധതികളായ End to End Computerization, ഭക്ഷ്യധാന്യങ്ങളുടെ വാതിൽപ്പടി വിതരണം ഇ-പോസ് മെഷീനുകളുടെ ബയോമെട്രിക് അടിസ്ഥാനത്തിലുള്ള റേഷൻ വിതരണം എന്നിവ പൊതു വിതരണ രംഗത്തെ കൂടുതൽ കാര്യക്ഷമവും സുതാര്യവുമാക്കി തീർത്തിട്ടുണ്ട്. റേഷൻ വിതരണം സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ വകുപ്പിന്റെ പോർട്ടലിൽ പൊതുജനങ്ങൾക്ക് നിരീക്ഷിക്കുവാനുള്ള സംവിധാനം നിലവിലുണ്ട്. കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് അവരുടെ പ്രതിമാസ ധാന്യ വിഹിതം വാങ്ങുമ്പോൾ ആയത് സംബന്ധിക്കുന്ന അറിയിപ്പുകൾ എസ്.എം.എസ് സംവിധാനത്തിലൂടെ അവരുടെ ഫോണുകളിൽ ലഭ്യമാക്കുന്നുണ്ട്. റേഷൻ കാർഡിലെ എല്ലാ അംഗങ്ങളുടെയും ആധാർ അധിഷ്ഠിത ബയോമെട്രിക് വിവരങ്ങൾ ഇ-പോസിൽ ലിങ്ക് ചെയ്യുന്നതിലൂടെ യഥാർത്ഥ ഉപഭോക്താവിന് തന്നെ റേഷൻ ലഭിക്കുന്നുവെന്ന് ഉറപ്പാക്കുന്നുണ്ട്. കൂടാതെ പൊതു വിതരണ ശൃംഖലയിലെ കരിഞ്ചന്ത, പൂർണ്ണ വയ്പ്പ്, തിരിമറി എന്നിവ തടയുന്നതിനായി ശക്തമായ ഒരു പരിശോധന സംവിധാനം വകുപ്പ് തലത്തിൽ പ്രവർത്തിക്കുന്നുണ്ട്. പൊതു വിതരണ മേഖലയെ അഴിമതി മുക്തമാക്കുന്നതിന് റേഷനിംഗ് ഇൻസ്പെക്ടർ മുതൽ ജില്ലാ സപ്ലൈ ആഫീസർമാർ വരെയുള്ളവർ നടത്തുന്ന പതിവ് പരിശോധനകൾക്ക് പുറമെ

		<p>വിജിലൻസ് ആഫീസർ, ഡെപ്യൂട്ടി റേഷനിംഗ് കൺട്രോളർമാർ, ഭക്ഷ്യ കമ്മീഷൻ എന്നിവരും റേഷൻ കടകളിൽ മിന്നൽ പരിശോധന നടത്തുകയും ക്രമക്കേട് കണ്ടെത്തുന്ന പക്ഷം KTPDS (Control) Order, 2021 പ്രകാരമുള്ള ശിക്ഷാ നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചു വരികയും ചെയ്യുന്നുണ്ട്.</p>
<p>(ഡി) മുഴുവൻ റേഷൻ കാർഡുകളും ആധാറുമായി ബന്ധിപ്പിക്കുന്നതിനുള്ള പ്രവർത്തനങ്ങളുടെ പുരോഗതി വിശദമാക്കാമോ; ആയതിലൂടെ എന്തൊക്കെയാണ് ലക്ഷ്യമിടുന്നതെന്ന് വെളിപ്പെടുത്തുമോ?</p>		<p>(ഡി) എല്ലാ കാർഡ് വിഭാഗത്തിലുമുള്ള റേഷൻ ഗുണഭോക്താക്കളുടെയും ആധാർ നമ്പരുകൾ പൂർണ്ണമായും റേഷൻ കാർഡുമായി സീഡ് ചെയ്യുന്നതിന് 26.09.2022-ന് തന്നെ വകുപ്പിന് സാധിച്ചിട്ടുണ്ട്.</p> <p>e-KYC അപ്ഡേഷൻ പുരോഗതി</p> <p>കേന്ദ്ര നിർദ്ദേശാനുസരണം ആരംഭിച്ച എൻ.എഫ്.എസ്.എ റേഷൻ ഗുണഭോക്താക്കളുടെ ((AAY+PHH)/ മത്ത, പിങ്ക് കാർഡുകൾ) ആദ്യഘട്ട e -KYC അപ്ഡേഷൻ 2024 സെപ്റ്റംബർ മാസം 18 മുതൽ ആരംഭിച്ചു. സെപ്റ്റംബർ 18 മുതൽ 24 വരെ തിരുവനന്തപുരം ജില്ലയിൽ മാത്രവും, സെപ്റ്റംബർ 25 മുതൽ ഒക്ടോബർ 1 വരെ കൊല്ലം മുതൽ തൃശ്ശൂർ വരെയും, ഒക്ടോബർ 3 മുതൽ 8 വരെ പാലക്കാട് മുതൽ കാസർഗോഡ് ജില്ല വരെയും ടി പ്രക്രിയ നടത്തി. ആദ്യഘട്ടം കഴിഞ്ഞപ്പോൾ ആകെ ഗുണഭോക്താക്കളുടെ 83.2% കാർഡ് അംഗങ്ങൾ അപ്ഡേഷൻ നടത്തി. തുടർന്ന് രണ്ടാം ഘട്ടം ഒക്ടോബർ മാസം 13 -ന് ആരംഭിച്ചു. ടി ഘട്ടത്തിൽ റേഷൻ കടകളിലെ ഇ പോസ്റ്റ് മെഷിൻ മുഖേന അപ്ഡേഷൻ നടത്താൻ സാധിക്കാത്തവർക്കായി റേഷൻ കടകളിൽ സ്ഥാപിച്ചിട്ടുള്ള ഐറിസ് സ്കാനർ മുഖാന്തിരം അപ്ഡേഷൻ നടത്തുവാനും, കിടപ്പ് രോഗികളുടെ അടുക്കൽ നേരിട്ടെത്തി അപ്ഡേഷൻ നടത്തുവാനും കഴിഞ്ഞിട്ടുണ്ട്. കൂടാതെ സംസ്ഥാനത്തിന്റെ ആവശ്യപ്രകാരം NIC ഹൈദ്രാബാദ് വികസിപ്പിച്ചെടുത്ത മേരാ KYC എന്ന Face App സംവിധാനം ഉപയോഗിച്ച് മൊബൈൽ ഫോണിലൂടെ മസ്റ്ററിംഗ് നടത്തുന്നതിന് ആവശ്യമായ സൗകര്യം സജ്ജമാക്കി. e-KYC അപ്ഡേഷൻ സംബന്ധിച്ച് ഗുണഭോക്താക്കളെ ബോധവാന്മാരാക്കുന്നതിലേക്കായി ബോധവൽക്കരണ പോസ്റ്ററുകൾ റേഷൻ കടകൾ, തദ്ദേശ സ്വയംഭരണ സ്ഥാപനങ്ങൾ, സർക്കാർ ഓഫീസുകൾ എന്നിവിടങ്ങളിൽ പതിപ്പിക്കുകയും, പ്രമുഖ പത്രമാധ്യമങ്ങളിലൂടെ അപ്ഡേഷൻ</p>

സംബന്ധിച്ച വിവരം ഗുണഭോക്താക്കളെ അറിയിക്കുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ട്.

2025 ജനുവരി മാസം മുതൽ മൂന്നാം ഘട്ടം ആരംഭിച്ച ഗോത്രവർഗ്ഗ മേഖലകളിൽ ST പ്രൊമോട്ടർമാരുടെ സഹായത്തോടെ ഗുണഭോക്താക്കളെ കണ്ടെത്തി e-KYC ചെയ്യുകയുണ്ടായി. e-KYC അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യാത്തവരുടെ ലിസ്റ്റ് എല്ലാ മാസവും തയ്യാറാക്കി താലൂക്ക് ഓഫീസുകളിലേക്ക് നൽകുകയും ടി ലിസ്റ്റ് പ്രകാരം ഫീൽഡ് തലത്തിൽ അന്വേഷണം നടത്തി, യോഗ്യരായവരെ കണ്ടെത്തി അവരുടെ അപ്ഡേഷൻ നടത്തുവാൻ ആവശ്യമായ നിർദ്ദേശം താലൂക്ക് ഓഫീസുകൾക്ക് നൽകിയിട്ടുണ്ട്. റേഷൻ കടകൾ കേന്ദ്രീകരിച്ചും വാർഡ്,താലൂക്കതല ക്യാമ്പുകൾ സംഘടിപ്പിച്ച അപ്ഡേഷൻ നടത്തുന്നതിന് ആവശ്യമായ സൗകര്യം എർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. റേഷൻ വിതരണത്തിന് തടസ്സം വരാത്ത വിധത്തിലും പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ബുദ്ധിമുട്ട് ഉളവാക്കാത്ത തരത്തിലുമാണ് e-KYC അപ്ഡേഷനായി ഇത്തരം ക്രമീകരണങ്ങൾ നടത്തിയിരുന്നത്. ഇതിന് പുറമെ റേഷൻ വ്യാപാരികളുടെ സഹായത്തോടെ കിടപ്പ് രോഗികളുടെ അടുക്കൽ നേരിട്ടെത്തി e-KYC അപ്ഡേഷൻ നടത്തുകയുണ്ടായി. നാളിതുവരെ 95.83% ഗുണഭോക്താക്കൾ അവരുടെ e-KYC അപ്ഡേഷൻ പൂർത്തീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. നിലവിൽ NRK സ്റ്റാറ്റസ് ആയി RCMS-ൽ നിലനിൽക്കുന്നതിനാൽ അപ്ഡേഷൻ ചെയ്യാൻ സാധിക്കാത്ത ഗുണഭോക്താക്കളുടെ ലിസ്റ്റ് തയ്യാറാക്കി താലൂക്ക് തലത്തിൽ പരിശോധന നടത്തി ഇത്തരക്കാരെക്കൊണ്ട് മസ്റ്ററിംഗ് ചെയ്യുന്നതിനാവശ്യമായ നടപടി സ്വീകരിച്ചുവരുന്നു.

റേഷൻ ഗുണഭോക്താക്കൾക്ക് NFSA പ്രകാരം അവരുടെ അവകാശത്തെക്കുറിച്ച് അവബോധം ഉണ്ടാക്കുന്നതിനും, അനർഹരായവരെ ഒഴിവാക്കി അർഹരായവർക്ക് റേഷൻ ഭക്ഷ്യ ധാന്യങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുകയുമാണ് ഇതിലൂടെ ലക്ഷ്യമിടുന്നത്.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ