15 -ാം കേരള നിയമസഭ

9 -ാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നം ഇല്ലാത്ത ചോദ്യം നം. 2436 **13-09-2023 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്**

ഇ-പോസ് യന്ത്രത്തിലെ തകരാറുകൾ

ചോദ്യം		ഉത്തരം	
ശ്രീ. സണ്ണി ജോസഫ്		**ശ്രീ ജി ആർ അനിൽ (ഭക്ഷ്യ-പൊതുവിതരണ വകുപ്പ് മന്ത്രി)**	
(എ)	സംസ്ഥാനത്ത് റേഷൻ കടകളിലെ ഇ-പോസ് യന്ത്രത്തിലെ തകരാറുകൾ പൂർണമായി പരിഹരിച്ചുവോയെന്നും ഇതു സംബന്ധിച്ച് എന്ത് റിപ്പോർട്ടാണ് നാഷണൽ ഇൻഫോർമാറ്റിക് സെന്റർ സർക്കാരിന് കൈമാറിയതെന്നും റിപ്പോർട്ടിലെ വിശദാംശങ്ങൾ എന്തൊക്കെയാണെന്നും വ്യക്തമാക്കാമോ;	(എ)	റേഷൻ വിതരണം പൂർണ്ണമായും തടസ്സപ്പെടുന്ന രീതിയിലുള്ള യാതൊരു സാങ്കേതിക പ്രശ്നങ്ങളും നിലവിൽ ഇല്ല. റേഷൻ വിതരണത്തിൽ ഭാഗികമായി ഉണ്ടാകുന്ന സാങ്കേതിക പ്രശ്നങ്ങൾ ശാശ്വതമായി പരിഹരിക്കുന്നതിന് തുടർ നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. ഈ വർഷം ഏപ്രിൽ 1 മുതൽ 30 വരെയുള്ള കാലയളവിൽ എല്ലാ ഇ-പോസ് മെഷീനുകളുടെയും സർവ്വീസ് പൂർത്തീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. സംസ്ഥാനത്ത് റേഷൻ കടകളിലെ ഇ-പോസ് യന്ത്രത്തിലെ തകരാറുകൾ പരിഹരിച്ചത് സംബന്ധിച്ച് നാഷണൽ ഇൻഫോർമാറ്റിക് സെന്റർ സർക്കാരിന് റിപ്പോർട്ട് കൈമാറിയിട്ടില്ല. എന്നാൽ 10.03.2023-ൽ ബഹു.ഭക്ഷ്യവകുപ്പ് മന്ത്രിയുടെ അധ്യക്ഷതയിൽ നാഷണൽ ഇൻഫോർമാറ്റിക് സെന്ററുമായി ചേർന്ന യോഗതീരുമാന പ്രകാരം താഴെ പറയുന്ന നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. • നിലവിൽ റേഷൻ വിതരണത്തിൽ ഉപയോഗിച്ചിരുന്ന BSNL ബാൻഡ് വിഡ്ത്ത് 20 എം.ബി. പെർ സെക്കന്റ് എന്നത് 50 എം.ബി. പെർ സെക്കന്റിലേക്ക് ഉയർത്തിയിട്ടുണ്ട്. • ആധാർ ആതന്റിക്കേഷൻ സർവ്വറിൽ (AUA) ഉണ്ടാകുന്ന സാങ്കേതിക പ്രശ്നങ്ങൾ കാരണം റേഷൻ വിതരണം മുടങ്ങാതിരിക്കുന്നതിനായി NIC യുടെ AUA സർവ്വറുകൾ കൂടി വിതരണത്തിൽ ഉൾപ്പെടുത്തുന്നതിന് NIC യ്ക്കും UIDAI യ്ക്കും കത്ത് നൽകിയിട്ടുണ്ട്. • NIC യുടെ AUA സർവ്വറുകൾ കൂടി വിതരണത്തിൽ ഉൾപ്പെടുത്തുന്നതിന് വേണ്ടി NIC യുമായും UIDAI യുമായും ബന്ധപ്പെട്ട് തുടർ നടപടികൾ സ്വീകരിച്ച് വരുന്നു.

(ബി)	ഇ-പോസ് സംവിധാനത്തിനായി മറ്റൊരു സർവർ സംസ്ഥാനത്ത് തയ്യാറാക്കുന്നുണ്ടോയെന്നും നിലവിൽ ഇ-പോസിലെ സോഫ്റ്റ്‌വെയർ ഏത് വേർഷനിലേക്കാണ് അപ്‌ഡേറ്റ് ചെയ്തതെന്നും രാജ്യത്താകെ ഇതേ വേർഷനാണോ ഉപയോഗിക്കുന്നതെന്നും വിശദമാക്കാമോ;	(ബി)	ആധാർ ഓതന്റിക്കേഷന് വേണ്ടി NIC യുടെ AUA സെർവ്വറുകൾ കൂടി വിതരണത്തിൽ ഉൾപ്പെടുത്തുന്നതിന് വേണ്ടി NIC യുമായും UIDAI യുമായും ബന്ധപ്പെട്ട് കൊണ്ട് തുടർ നടപടികൾ സ്വീകരിച്ച് വരികയാണ്. നിലവിൽ ഇ-പോസ് മെഷീനിൽ കേരള PDS റേഷൻ വിതരണത്തിനായി 2.4 സോഫ്റ്റ് വെയർ വേർഷനും IMPDS വിതരണത്തിനായി 2.1 വേർഷനും അപ്‌ഡേറ്റ് ചെയ്തിട്ടുണ്ട്. രാജ്യത്താകെ ഇതേ വേർഷനാണോ ഉപയോഗിക്കുന്നത് എന്നതു സംബന്ധിച്ച വിവരം ലഭ്യമല്ല.
(സി)	ഈ വർഷം ജനുവരി മുതൽ ഓഗസ്റ്റ് വരെ ഉള്ള മാസങ്ങളിൽ എത്ര തവണ ഇ-പോസ് യന്ത്രം തകരാറിലായിയെന്ന് അറിയിക്കാമോ;	(സി)	ഇ-പോസ് യന്ത്രത്തിൽ വിതരണത്തിന് സഹായിക്കുന്ന RD സർവറിൽ ഉണ്ടായ സാങ്കേതിക തകരാർ കാരണം ഈ കാലയളവിൽ ഒരു ദിവസം കുറച്ച് സമയത്തേയ്ക്ക് റേഷൻ വിതരണത്തിൽ തടസം നേരിട്ടിരുന്നു. ആയത് ഉടൻ തന്നെ പരിഹരിച്ച് റേഷൻ വിതരണം പുന:സ്ഥാപിച്ചിരുന്നു.
(ഡി)	ഇ-പോസ് യന്ത്രത്തിൽ തകരാറുകൾ ഉണ്ടായാൽ ജനങ്ങൾക്ക് വിളിച്ച് അറിയിക്കാൻ ഹെൽപ്‌ലൈൻ സംവിധാനം ഉണ്ടോയെന്നും ഇ-പോസ് യന്ത്രത്തിലെ തകരാർ മൂലം കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് ഒ.ടി.പി വഴി റേഷൻ നൽകുന്നത് വർധിച്ചിട്ടുണ്ടോയെന്നും ഇത് അല്ലാതെ മാനുവൽ സംവിധാനം വഴിയും റേഷൻ വിതരണം നടത്തുന്നുണ്ടോയെന്നും വിശദാംശങ്ങൾ നൽകാമോ?	(ഡി)	ഇ-പോസ് യന്ത്രത്തിലെ തകരാറുകൾ പരിഹരിക്കുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് 2 ഹെൽപ് ഡസ്ക് നമ്പറുകൾ നിലവിൽ ഉണ്ട് (7561050035, 7561050036). റേഷൻ വിതരണത്തിൽ ഭാഗികമായി ഉണ്ടാകുന്ന സാങ്കേതിക പ്രശ്നങ്ങൾ 1976, 1800 425 1550 എന്നീ ഹെൽപ് ഡസ്ക് നമ്പറുകളിലും അറിയിക്കുന്നതിനുള്ള സൗകര്യമുണ്ട്. ആധാർ ഓതന്റിക്കേഷനുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് സാങ്കേതിക തകരാറുകൾ ഉണ്ടാകുന്ന സാഹചര്യങ്ങളിൽ OTP സംവിധാനം ഉപയോഗിച്ച് റേഷൻ വിതരണം നടത്താറുണ്ട്. ഈ സമയങ്ങളിൽ റേഷൻ കാർഡുമായി ബന്ധിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള മൊബൈൽ നമ്പർ ഉപയോഗിച്ചുള്ള OTP മുഖാന്തരമുള്ള വിതരണത്തിൽ വർദ്ധനവ് ഉണ്ടാകാറുണ്ട്. ഇ-പോസ് നിലവിലുള്ള റേഷൻ കടകളിൽ ഇ-പോസ് മുഖേനയല്ലാതുള്ള മാനുവൽ റേഷൻ വിതരണം നിലവിൽ അനുവദിച്ചിട്ടില്ല.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ