

**15 -ാം കേരള നിയമസഭ**

**9 -ാം സമ്മേളനം**

**നക്ഷത്ര ചിഹ്നം ഇല്ലാത്ത ചോദ്യം നം. 305**

**08-08-2023 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്**

**ഇ-പോസ് സംവിധാനം കുറ്റമറ്റതാക്കാൻ നടപടി**

ചോദ്യം		ഉത്തരം	
<b>ശ്രീ എച്ച് സലാം</b>		<b>ശ്രീ ജി ആർ അനിൽ (ക്ഷേമ-പൊതുവിതരണ വകുപ്പ് മന്ത്രി)</b>	
(എ)	സംസ്ഥാനത്തെ റേഷൻകടകളിൽ ഇ-പോസ് സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തിയത് എന്നുമുതലാണെന്ന് അറിയിക്കുമോ;	(എ)	ഇ-പോസ് മുഖേനയുള്ള റേഷൻ വിതരണം 2018 ഫെബ്രുവരി മാസം കൊല്ലം ജില്ലയിലെ കരുനാഗപ്പള്ളി താലൂക്കിൽ പരീക്ഷണാടിസ്ഥാനത്തിൽ ആരംഭിച്ച്, 2018 മാർച്ച് മാസത്തിൽ കൊല്ലം ജില്ലയിലെ എല്ലാ റേഷൻ കടകളിലും, 2018 ഏപ്രിൽ മാസത്തിൽ സംസ്ഥാനമൊട്ടാകെയും നടപ്പാക്കിയിട്ടുണ്ട്.
(ബി)	സോഫ്റ്റ്‌വെയർ സംവിധാനത്തിലെ തകരാർ മൂലം റേഷൻ വിതരണം തടസ്സപ്പെടുന്നത് ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ;	(ബി)	ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ട്.
(സി)	റേഷൻ വിതരണത്തിൽ നിശ്ചയിക്കപ്പെട്ടിട്ടുള്ള അവസാന തീയതികളിൽ ഇ-പോസ് മെഷീൻ പണിമുടക്കുന്നതുവഴി നിരവധി പേർക്ക് റേഷൻ സാധനങ്ങൾ ലഭ്യമാകാതെ പോകുന്നത് ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ; ഇത് പരിഹരിക്കുന്നതിന് എന്ത് നടപടിയാണ് സ്വീകരിച്ചിട്ടുള്ളത്; വ്യക്തമാക്കാമോ;	(സി)	റേഷൻ വിതരണവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട സെർവറുകളിൽ ഉണ്ടാകുന്ന തകരാർ കാരണം അപൂർവ്വം ചില അവസരങ്ങളിൽ റേഷൻവിതരണത്തിൽ ഭാഗികമായ തടസ്സം നേരിടാറുണ്ട്. വിതരണം പൂർണ്ണമായും മുടങ്ങുന്ന സാഹചര്യമോ റേഷൻ കിട്ടാതിരിക്കുന്ന സാഹചര്യമോ ഉണ്ടായിട്ടില്ല.  ഇ-പോസ് മെഷീനിൽ ഗുണഭോക്താവിന്റെ വിരലടയാളം ഉപയോഗിച്ച് ബയോമെട്രിക് ഓതന്റിഫിക്കേഷൻ മുഖേനയാണ് റേഷൻ വിതരണം നടത്തി വരുന്നത്. ബയോമെട്രിക് ഓതന്റിഫിക്കേഷൻ പരാജയപ്പെടുന്ന പക്ഷം ഒ.ടി.പി നൽകി വിതരണം ചെയ്യുകയും ആയത് നടപ്പാക്കാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ മാനുവലായി വിതരണം നടത്തുകയും ചെയ്തുവരുന്നു. കൂടാതെ സെർവർ തകരാർ കാരണം അവസാന ദിവസങ്ങളിൽ റേഷൻ വാങ്ങാൻ സാധിക്കാത്തവർക്ക് റേഷൻ വാങ്ങുന്നതിനായി തൊട്ടടുത്ത മാസത്തിലെ ആദ്യ ദിവസങ്ങളിൽ റേഷൻ വിതരണം നീട്ടി നൽകുന്നുണ്ട്.
(ഡി)	സോഫ്റ്റ്‌വെയർ സംവിധാനത്തിലെ പിഴവ് പൂർണ്ണമായി പരിഹരിക്കുന്നതിന് എന്തൊക്കെ നടപടികളാണ് സ്വീകരിച്ചിട്ടുള്ളത്; വിശദമാക്കാമോ?	(ഡി)	ഇ-പോസ് മെഷീനിൽ ഗുണഭോക്താവിന്റെ വിരലടയാളം ഉപയോഗിച്ച് ബയോമെട്രിക് ഓതന്റിഫിക്കേഷൻ മുഖേനയുള്ള റേഷൻ വിതരണം സാധ്യമാകുന്നത് ഓതന്റിഫിക്കേഷൻ യൂസർ

ഏജൻസി(AUA), ഓതന്റീകേഷൻ സർവ്വീസ് ഏജൻസി(ASA), UIDAI(ആധാർ സെർവർ) എന്നിവയുടെ ഒരുമിച്ചുള്ള പ്രവർത്തനത്തിലൂടെയാണ് സാങ്കേതിക പ്രശ്നങ്ങളില്ലാതെ ഈ സെർവറുകൾ കൃത്യമായി പ്രവർത്തിച്ചാൽ മാത്രമേ വിതരണത്തിൽ തടസ്സം നേരിടുന്നത് പരിപൂർണ്ണമായി ഒഴിവാക്കാൻ കഴിയുകയുള്ളൂ.

ഓതന്റീകേഷൻ യൂസർ ഏജൻസി(AUA)യുടെ സെർവറിൽ ഉണ്ടാകുന്ന സാങ്കേതിക പ്രശ്നങ്ങൾ കാരണം റേഷൻവിതരണം മുടങ്ങാതിരിക്കുന്നതിനായി എൻ.ഐ.സിയുടെ AUA സെർവറുകൾ കൂടി വിതരണത്തിൽ ഉൾപ്പെടുത്തുന്നതിന് എൻ.ഐ.സി-യുമായും UIDAI-മായും ബന്ധപ്പെട്ട് തുടർനടപടി സ്വീകരിച്ചു വരുന്നുണ്ട്. കൂടാതെ ഓതന്റീകേഷൻ സർവ്വീസ് ഏജൻസി(ASA), UIDAI(ആധാർ സെർവർ) എന്നിവയുടെ സെർവറുകൾ സംസ്ഥാന സർക്കാരുകളുടെ നിയന്ത്രണത്തിൽ അല്ലാത്തതിനാൽ പ്രസ്തുത സെർവറുകളിൽ എന്തെങ്കിലും പ്രശ്നങ്ങൾ ഉണ്ടാകുകയാണെങ്കിൽ അനുബന്ധ ഏജൻസികളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഉടനടി പ്രശ്നങ്ങൾ പരിഹരിക്കുന്നതിന് നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുന്നുണ്ട്.

റേഷൻവിതരണത്തിൽ ഭാഗികമായി ഉണ്ടാകുന്ന സാങ്കേതിക പ്രശ്നങ്ങൾ പരിഹരിക്കുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി റേഷൻവിതരണത്തിൽ ഉപയോഗിച്ചിരുന്ന BSNL ബാൻഡ് വിഡ്ത്ത് 20 mbps-ൽ നിന്നും 50 mbps ലേക്ക് ഉയർത്തിയിട്ടുണ്ട്. വകുപ്പ് സെർവർ അപ്ഗ്രേഡേഷൻ ചെയ്യുന്നതിനായി സിസ്റ്റം അഡ്മിനിസ്ട്രേറ്ററെ നിയമിക്കുന്നതിന് കെൽടോണിന് നിർദ്ദേശം നൽകിയിട്ടുണ്ട്. ഏപ്രിൽ 1 മുതൽ 30 വരെയുള്ള കാലയളവിൽ എല്ലാ ഇ-പോസ് മെഷീനുകളുടെയും സർവ്വീസ് പൂർത്തീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. വിതരണത്തിൽ ഉൾപ്പെടുന്ന എല്ലാ സ്റ്റോക്ക് ഹോൾഡേഴ്സിനെയും ഉൾപ്പെടുത്തി എല്ലാ മാസവും ആദ്യദിവസങ്ങളിൽ ഓൺലൈൻ വീഡിയോ കോൺഫറൻസിലൂടെ റേഷൻ വിതരണത്തിലെ പ്രശ്നങ്ങളും പുരോഗതിയും വിശകലനം ചെയ്ത് വരുന്നുണ്ട്.

കൂടാതെ, റേഷൻ വിതരണത്തിലുണ്ടാകുന്ന സാങ്കേതിക പ്രശ്നങ്ങൾ പൂർണ്ണമായും പരിഹരിക്കുന്നതിന് നടപടി ഉണ്ടാകണമെന്ന് ആവശ്യപ്പെട്ട് NIC അധികൃതരുമായി NIC-യുടെ ഡൽഹി ആസ്ഥാനത്തു വച്ച് 13.07.2023-ന് ചർച്ചയും നടത്തുകയുണ്ടായി.

