

15 -ാം കേരള നിയമസഭ

4 -ാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നം ഇല്ലാത്ത പോദ്യം നം. 1037

24-02-2022 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്

ഉപഭോക്തൃ സേവനങ്ങൾ മെച്ചപ്പെടുത്താൻ നടപടി

പോദ്യം		ഉത്തരം	
ശ്രീ. അൻവർ സാദത്ത്		Shri Roshy Augustine (ജലവിഭവ വകുപ്പ് മന്ത്രി)	
(എ)	വാട്ടർ അതോറിറ്റിയിൽ ഉപഭോക്തൃ സേവനങ്ങൾ മെച്ചപ്പെടുത്താനായി എന്തെങ്കിലും നടപടി സ്വീകരിക്കാൻ ഉദ്ദേശിക്കുന്നുണ്ടോ;	(എ)	പരാതികൾക്കും അന്വേഷണങ്ങൾക്കുമായി 24 മണിക്കൂറും പ്രവർത്തിക്കുന്ന 1916 എന്ന ടോൾ ഫ്രീ നമ്പർ സംവിധാനം കേരള ജല അതോറിറ്റി ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. അതോറിറ്റിയുടെ പൊതു പരാതി പരിഹാര സോഫ്റ്റ് വെയറായ 'അക്വാലൂം' മുഖേനയാണ് പരാതികൾ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യേണ്ടത്. ബില്ലി, ജലദുർലഭ്യം, പൈപ്പ് ലൈനിലെ ലീക്ക് മുതലായ പരാതികൾ ജല അതോറിറ്റിയെ അറിയിക്കുവാനും പരാതിയുടെ നിലവിലെ അവസ്ഥ (സ്റ്റാറ്റസ്) പരാതിക്കാരന് അറിയുവാനും ഈ സോഫ്റ്റ് വെയറിലൂടെ സാധിക്കും.
(ബി)	പുതിയ കുടിവെള്ള കണക്ഷൻ, സീവറേജ് കണക്ഷൻ എന്നിവയ്ക്ക് ഓൺലൈൻ അപേക്ഷ സമർപ്പിക്കാനുള്ള നടപടി സ്വീകരിക്കുമോ;	(ബി)	പുതിയ കുടിവെള്ള കണക്ഷൻ, സീവറേജ് കണക്ഷൻ എന്നിവയ്ക്ക് ഓൺലൈൻ അപേക്ഷ സമർപ്പിക്കുന്നതിന് ഇ-ടാപ്പ് എന്ന കമ്പ്യൂട്ടർ സംവിധാനം നിലവിലുണ്ട്. ഓൺലൈനായി സമർപ്പിക്കപ്പെട്ട അപേക്ഷയുടെ വിവരങ്ങൾ ഈ സംവിധാനത്തിലൂടെ അപേക്ഷകന് അറിയാൻ കഴിയും. എസ്.എം.എസ് വഴിയും അപേക്ഷ സംബന്ധിച്ചുള്ള വിവരങ്ങൾ അപേക്ഷകന് ലഭ്യമാക്കുന്നുണ്ട്.
(സി)	ഉപഭോക്തൃ സേവനങ്ങൾ ഡിജിറ്റൽ ആക്കാൻ ഉദ്ദേശിക്കുന്നുണ്ടോ; എങ്കിൽ വിശദാംശം ലഭ്യമാക്കുമോ?	(സി)	പുതിയ കുടിവെള്ള കണക്ഷൻ, സീവറേജ് കണക്ഷൻ എന്നിവയ്ക്ക് ഓൺലൈൻ അപേക്ഷ സമർപ്പിക്കുന്നതിന് ഇ-ടാപ്പ് എന്ന കമ്പ്യൂട്ടർ സംവിധാനം നിലവിലുണ്ട്. ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് വാട്ടർ ചാർജ് ഓൺലൈനായി അടയ്ക്കുന്നതിനും, ബിൽ വിവരങ്ങൾ അറിയുന്നതിനും വാട്ടർ അതോറിറ്റിയുടെ ഓൺലൈൻ പേജെന്റ് സൈറ്റിൽ 'QuiCK PAY' ടാബും സേവനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പരാതികൾ ഓൺലൈനായി അറിയിക്കുന്നതിന് 'AQUALOOM' എന്ന കമ്പ്യൂട്ടർ സംവിധാനവുമുണ്ട്. സമർപ്പിക്കുന്ന പരാതികളുടെ തൽസ്ഥിതി, ബില്ലിന്റെയും പണം അടച്ചതിന്റെയും വിവരങ്ങൾ

ഇതിലൂടെ എസ്.എം.എസ് ആയി ഉപഭോക്താക്കളെ അറിയിക്കുന്നുണ്ട്. കടിയുള്ള കണക്ഷനുകളുടെ ഉടമസ്ഥാവകാശം മാറ്റൽ, മീറ്റർ മാറ്റിവയ്ക്കൽ അടക്കമുള്ള മറ്റ് ഉപഭോക്തൃ സേവനങ്ങൾ ഡിജിറ്റലാക്കുന്നതിന്റെ നടപടി പൂർത്തീകരിച്ചു വരുന്നു.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ