

15 -ാം കേരള നിയമസഭ

4 -ാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നം ഇല്ലാത്ത പോദ്യം നം. 306

22-02-2022 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്

സപ്ലൈകോ ഔട്ട് ലെറ്റുകളുടെ നവീകരണം

പോദ്യം		ഉത്തരം	
ശ്രീ. പി. മമ്മിക്കുട്ടി		Shri G R Anil (ക്ഷേപപൊതുവിതരണ വകുപ്പ് മന്ത്രി)	
(എ)	<p>2021-2022-ൽ സപ്ലൈകോ ഔട്ട് ലെറ്റുകളുടെ നവീകരണത്തിന് സ്വീകരിച്ച നടപടി വിശദമാക്കാമോ;</p>	(എ)	<p>2021-22 ൽ സപ്ലൈകോ ഔട്ട് ലെറ്റുകളുടെ നവീകരണത്തിനായി ആകെ 10 കോടിയുടെ ഭരണാനുമതി ലഭ്യമായതു പ്രകാരം ഇതുവരെ ആകെ 54 ഔട്ട് ലെറ്റുകളുടെ നവീകരണ പ്രവർത്തനങ്ങൾ ആരംഭിച്ചിട്ടുണ്ട്. അതിനായി അംഗീകൃത കരാറുകാർ മുഖേന അംഗീകൃത നിരക്കുകൾ പ്രകാരം എസ്റ്റിമേറ്റ് തയ്യാറാക്കി ഫർണിഷിംഗ് പ്രവർത്തനങ്ങൾക്ക് ആവശ്യമായ വർക്ക് ഓർഡർ നൽകുകയും അതിൽ 48 വിൽപ്പനശാലകളുടെ നവീകരണ/ ഫർണിഷിംഗ് ജോലികൾ പൂർത്തിയാക്കിയിട്ടുണ്ട്. പ്രസ്തുത വിൽപ്പനശാലകളുടെ ഫർണിഷിംഗ് ഇനത്തിൽ നൽകിയ വർക്ക് ഓർഡറുകൾ പ്രകാരം 4.40 കോടി രൂപയുടെ പ്രവർത്തനങ്ങൾ, ഫർണിഷിംഗ് ഇനത്തിൽ മാത്രം പൂർത്തിയാക്കിയിട്ടുണ്ട്. അതോടൊപ്പമുള്ള ഫർണിച്ചർ/ ഇലക്ട്രിക്കൽ ഇനങ്ങളുടെയും വിവിധ വിൽപ്പനശാലകളിലേയ്ക്കായി വാങ്ങുന്ന കമ്പ്യൂട്ടർ അനുബന്ധ ഉപകരണങ്ങളുടേയും ധന വിനിയോഗമായി ഏകദേശം 3 കോടി കൂടി പരിഗണിച്ചാൽ ആകെ 7.40 കോടി രൂപയുടെ നവീകരണ പ്രവർത്തനങ്ങൾ പൂർത്തീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. ഈ സർക്കാർ അധികാരത്തിൽ വന്നതിനുശേഷം പുതിയതും നവീകരിച്ചതുമായ 25 ഔട്ട് ലെറ്റുകൾ ഉദ്ഘാടനം ചെയ്തു. കൂടാതെ രണ്ടാം 100 ദിന പരിപാടിയുടെ ഭാഗമായി നവീകരിച്ച 25 വിൽപ്പനശാലകൾ കൂടി ഫെബ്രുവരി 26 ന് ഉദ്ഘാടനം ചെയ്യുന്നതാണ്.</p>
(ബി)	<p>ഷൊർണ്ണൂർ മണ്ഡലത്തിൽ സപ്ലൈകോയുടെ എത്ര ഔട്ട് ലെറ്റുകൾ നിലവിലുണ്ടെന്ന് അറിയിക്കാമോ;</p>	(ബി)	<p>ഷൊർണ്ണൂർ മണ്ഡലത്തിൽ 10 ഔട്ട് ലെറ്റുകൾ നിലവിലുണ്ട്.</p>
(സി)	<p>സിവിൽ സപ്ലൈസ് വകുപ്പിന്റെ കീഴിൽ ഉപഭോക്താക്കളുടെ പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനായി എന്തെല്ലാം നടപടികൾ സ്വീകരിച്ച് വരുന്നു; വിശദമാക്കാമോ; 2021-2022</p>	(സി)	<p>ഉപഭോക്താക്കളുടെ പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിലേക്കായി, എല്ലാ ഓഫീസുകളിലും ഉപഭോക്താക്കളുടെ പരാതികൾ സ്വീകരിക്കുന്നതിനും പരിഹരിക്കുന്നതിനുമായി ഹെൽപ്പ് ഡെസ്ക്</p>

കാലയളവിൽ ഇതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് എത്ര പരാതികൾ ലഭിച്ചിട്ടുണ്ട്; ഇതിൽ എത്രയെണ്ണത്തിന് തീർപ്പ് കൽപ്പിക്കാൻ കഴിഞ്ഞിട്ടുണ്ട്; വിശദമാക്കാമോ?

രൂപീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. എല്ലാ പൊതുവിതരണ കേന്ദ്രങ്ങളിലും ജില്ല/താലൂക്ക് സപ്ലൈ ആഫീസർമാരുടെയും റേഷനിംഗ് ഇൻസ്പെക്ടർമാരുടെയും ഔദ്യോഗിക മൊബൈൽ നമ്പർ പ്രദർശിപ്പിച്ചിട്ടുണ്ട്. ഉപഭോക്താക്കളുടെ പരാതികൾ അറിയിക്കുന്നതിലേക്കായി എല്ലാ റേഷൻകാർഡുകളുടേയും പുറകിൽ ബന്ധപ്പെട്ട താലൂക്ക് സപ്ലൈ ആഫീസിന്റെ നമ്പർ രേഖപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. റേഷൻ ഡിപ്പോയിൽ പരാതി രേഖപ്പെടുത്തുന്നതിനായി “പരാതി പുസ്തകം” സൂക്ഷിച്ചിട്ടുണ്ട്. റേഷൻ ഡിപ്പോ നടത്തിപ്പിനെ സംബന്ധിച്ചും റേഷൻ വ്യാപാരികളുടെ പെരുമാറ്റത്തെപ്പറ്റിയും ആക്ഷേപങ്ങൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അവ രേഖാമൂലം അറിയിക്കുന്നതിലേക്കായി എല്ലാ വർഷവും നവംബർ മാസം 15-ാം തീയതി മുതൽ ഡിസംബർ മാസം 15-ാം തീയതി വരെ 'തെളിമ' എന്ന പേരിൽ ഒരു പദ്ധതി ആവിഷ്കരിച്ചിട്ടുണ്ട്. ഇതിനുപുറമെ അനർഹമായി മുൻഗണനാ റേഷൻകാർഡ് കൈവശം വച്ചിരിക്കുന്നവരുടെ വിവരം പൊതുജനങ്ങൾക്ക് വകുപ്പിനെ അറിയിക്കാനായി 9495998223 എന്ന നമ്പർ പ്രസിദ്ധപ്പെടുത്തുകയുണ്ടായി. കൂടാതെ വകുപ്പിലെ ഉദ്യോഗസ്ഥർ ഫീൽഡ് തലത്തിൽ പരിശോധന നടത്തി കർശന നടപടി സ്വീകരിച്ചുവരുന്നു. 2021-2022 കാലയളവിൽ ലഭിച്ച പരാതി സംബന്ധിച്ച വിവരം അനുബന്ധം ആയി ചേർക്കുന്നു. എല്ലാ മാസവും ആദ്യ വെള്ളിയാഴ്ച നടത്തുന്ന ഭക്ഷ്യമന്ത്രിയുടെ ഫോൺ-ഇൻ പരിപാടിയിലൂടെ പൊതുജനങ്ങളുടെ പരാതി മന്ത്രിയുടെ നേരിട്ടറിയിക്കുന്നതിന് സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. ഫോൺ-ഇൻ പരിപാടിയിലൂടെ ലഭിക്കുന്ന പരാതികൾക്ക് അടുത്ത ഫോൺ-ഇൻ പരിപാടിയിൽ മുമ്പ് പരിഹാരവും കണ്ടു വരുന്നു. കൂടാതെ മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ പരാതി പരിഹാര സംവിധാന പോർട്ടലിലൂടെ പൊതുവിതരണ വകുപ്പിന് ലഭ്യമാകുന്ന പരാതികളിൽ ആവശ്യമായ നടപടികൾ സ്വീകരിച്ച് പരാതിക്കാരന് മറുപടി നൽകി, ടി മറുപടി പോർട്ടലിൽ അപ്പ് ലോഡ് ചെയ്ത് പരാതികൾ തീർപ്പാക്കിവരുന്നുണ്ട്. 2021-22 വർഷത്തിൽ മുഖ്യമന്ത്രിയുടെ പരാതി പരിഹാര പോർട്ടലിലൂടെ പൊതുവിതരണ ഡയറക്ടറുടെ ലോഗിനിലേക്ക് 2021 ഏപ്രിൽ 1 മുതൽ 2022 ഫെബ്രുവരി 17 വരെ ലഭ്യമായ പരാതികളുടെ വിവരങ്ങൾ ചുവടെ ചേർക്കുന്നു. ആകെ ലഭിച്ച പരാതികൾ/നിവേദനങ്ങൾ - 524 അതിൽ തീർപ്പാക്കിയവ - 507 തീർപ്പാക്കാൻ

ബാക്കിനിൽക്കുന്നവ -17 പൊതുവിതരണ സംവിധാനത്തെക്കുറിച്ച് പൊതുജനങ്ങൾക്കുള്ള പരാതികൾ സ്വീകരിക്കുന്നതിനും പരിഹരിക്കുന്നതിനും വേണ്ടിയുള്ള ഓൺലൈൻ പരാതി പരിഹാര സംവിധാനം 'Public Grievance Redressal Portal' 27.02.2019 മുതൽ പ്രവർത്തിച്ചു വരുന്നു. നിലവിൽ 18.02.2022 വരെ 4382 അപേക്ഷകൾ ലഭ്യമാകുകയും അതിൽ 4131 അപേക്ഷകൾ പരിഹരിച്ചു നൽകുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ട്. പരാതിയെക്കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങൾ ഇതിൽ അപ്ലോഡ് ചെയ്ത നൽകുവാനുള്ള സംവിധാനം ടിപോർട്ടലിൽ ലഭ്യമാണ്. 2021-22 കാലയളവിൽ ആകെ ലഭിച്ച 1251 പരാതികളിൽ 1017 പരാതികൾ പരിഹരിച്ചു നൽകിയിട്ടുണ്ട്.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ