

15 -ാം കേരള നിയമസഭ

16 -ാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്രചിഹ്നമിട്ട ചോദ്യം നം. 196

23-02-2026 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്

കെ.എസ്.ഇ.ബി.-യെ ജനകീയമാക്കാൻ നടപടി

| ചോദ്യം | ഉത്തരം |
|---|--|
| <p align="center">ശ്രീ കെ.പി.മോഹനൻ, ശ്രീ തോമസ് കെ തോമസ്, ശ്രീ കോവൂർ കണ്ണമോൻ, ശ്രീ മാത്യു ടി. തോമസ്</p> | <p align="center">ശ്രീ . കെ . കൃഷ്ണൻകുട്ടി (വൈദ്യുതി വകുപ്പ് മന്ത്രി)</p> |
| <p>(എ) കെ.എസ്.ഇ.ബി.-യെ കൂടുതൽ ജനകീയമാക്കുന്നതിനു സ്വീകരിച്ചു വരുന്ന നടപടികൾ എന്തൊക്കെയാണെന്ന് വ്യക്തമാക്കാമോ;</p> | <p>(എ) കെഎസ്ഇബി-യെ ജനകീയമാക്കുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ നടപടിക്രമങ്ങൾ ലളിതമാക്കുകയും, രണ്ട് രേഖകൾ (തിരിച്ചറിയൽ രേഖ, ഉടമസ്ഥാവകാശം തെളിയിക്കാനുള്ള രേഖ) മാത്രം ലഭ്യമാക്കിയാൽ വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ നൽകാൻ വിധത്തിൽ ചട്ടഭേദഗതി നടപ്പാക്കുകയും ചെയ്തു. പുതിയ കണക്ഷൻ ലഭിക്കുന്നതിനുള്ള നടപടിക്രമങ്ങളുടെ ലഘൂകരണത്തോടൊപ്പം തന്നെ, അപേക്ഷഫോറം കൂടുതൽ ലഘൂകരിക്കുകയും ചെയ്തിരുന്നു.</p> <p>ബന്ധപ്പെട്ട ചട്ടമായ കേരള ഇലക്ട്രിസിറ്റി സപ്ലൈ കോഡ് 2014- ൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്നതിലും കുറഞ്ഞ സമയത്തിൽ പുതിയ സർവീസ് കണക്ഷൻ നൽകുന്നതിനുള്ള സമയ പരിധി കെഎസ്ഇബിഎൽ 09.09.2016-ലെ ബോർഡ് ഉത്തരവ് പ്രകാരം നിശ്ചയിക്കുകയും പ്രസ്തുത സമയ പരിധിയിൽ ഭൂരിഭാഗം കണക്ഷനുകളും നൽകി വരുകയും ചെയ്യുന്നു.</p> <p>പൊതുജനങ്ങൾക്ക് വൈദ്യുതി സംബന്ധമായ മെച്ചപ്പെട്ട സേവനം നൽകുന്നതിനായി വൈദ്യുതി സംബന്ധമായ സേവനങ്ങളെല്ലാം വീട്ടു പടിക്കൽ എത്തിക്കുന്ന 'സേവനം വാതിൽപ്പടിയിൽ '(Service at Door Steps) എന്ന പദ്ധതി 2021 ഫെബ്രുവരി മാസത്തിൽ ആരംഭിക്കുകയും ജൂലൈ 2021 മുതൽ എല്ലാ സെക്ഷനുകളിലേയ്ക്കും വ്യാപിപ്പിക്കുകയും ചെയ്തിരുന്നു.</p> <p>സേവനങ്ങളുടെ ഗുണനിലവാരം മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിനായി, പുതിയ സർവീസ് കണക്ഷനുകൾപ്പെടെയുള്ള എല്ലാ സേവനങ്ങളും</p> |

ഓൺലൈൻ ആയി മാത്രം അപേക്ഷിക്കുന്ന സംവിധാനം ഡിസംബർ 2024 മുതൽ കെഎസ്ഇബിഎൽ ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്.

സമ്പൂർണ്ണ വൈദ്യുതീകരണ പദ്ധതിയുടെ പൂർത്തീകരണത്തിനു ശേഷം പുതിയ കണക്ഷനുകൾ സൗജന്യമായി നൽകുവാൻ മറ്റു പദ്ധതികൾ നിലവിൽ ഇല്ലാത്തതിനാൽ 1000W വരെ കണക്ടഡ് ലോഡുള്ള BPL കുടുംബങ്ങൾക്ക്, പോസ്റ്റ് ആവശ്യംഇല്ലാത്ത എല്ലാ കണക്ഷനുകളും 250 മീറ്റർ വരെ ലൈൻ വലിക്കേണ്ടുന്ന പോസ്റ്റ് ആവശ്യമുള്ള കണക്ഷനുകളും സൗജന്യമായി കെഎസ്ഇബിഎൽ-ന്റെ തനതു ഫണ്ടുപയോഗിച്ച് നൽകി വരുന്നു.

വൈദ്യുതി സംബന്ധമായ പരാതികൾ രേഖപ്പെടുത്തുന്നതിനു 24 മണിക്കൂറും പ്രവർത്തിക്കുന്ന കേന്ദ്രീകൃത ഉപഭോക്തൃ സേവന കേന്ദ്രം തിരുവനന്തപുരം വൈദ്യുതി ഭവനം കേന്ദ്രമാക്കി പ്രവർത്തിക്കുന്നു. 1912 എന്ന ടോൾ ഫ്രീ നമ്പർ വഴിയും wss.kseb.in എന്ന വെബ്സൈറ്റ് വഴിയും, കെഎസ്ഇബിഎൽ മൊബൈൽ ആപ്പ് വഴിയും ഉപഭോക്താക്കളുടെ വിവിധങ്ങളായ പരാതികൾ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുവാനായുള്ള ക്ലൗഡ് ടെലിഫോണി ഉൾപ്പെടെയുള്ള നൂതന സംവിധാനങ്ങൾ കെഎസ്ഇബിഎൽ ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. കൂടാതെ WhatsApp സംവിധാനം വഴി 9496001912 എന്ന നമ്പറിൽ ഉപഭോക്താക്കളുടെ പരാതി സ്വീകരിക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനവും, വൈദ്യുതി സംബന്ധമായ അപകടങ്ങളും അടിയന്തിര സാഹചര്യങ്ങളും അറിയിക്കുന്നതിന് 24 മണിക്കൂറും പ്രവർത്തിക്കുന്ന 9496010101 ഹോട്ട് ലൈൻ ഡെസ്ക് സംവിധാനവും ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. പരാതികൾ, വൈദ്യുതി തടസ്സങ്ങൾ, വൈദ്യുതി ബിൽ സംബന്ധിച്ച അറിയിപ്പുകൾ തുടങ്ങിയവ എസ്.എം.എസ്. വഴിയും ഇ-മെയിൽ വഴിയും അറിയിക്കുന്ന - 'ഊർജ്ജ-ദൂത്', 'ഊർജ്ജസൗഹൃദ' പദ്ധതികളും കെഎസ്ഇബിഎൽ നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ട്.

ഏതു സെക്ഷൻ ഓഫീസുകളിലും വൈദ്യുതി ബിൽ അടയ്ക്കുന്ന സൗകര്യത്തിനുപുറമേ വൈദ്യുത ബിൽ ഓൺലൈൻ ആയി അടയ്ക്കുവാൻ നെറ്റ് ബാങ്കിങ്, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്, ഡെബിറ്റ് കാർഡ്, ഭാരത് ബിൽ പേയ്മെന്റ് (BBPS), NACH, virtual consumer നമ്പർ വഴിയുള്ള RTGS (SIBVAN), കെഎസ്ഇബിഎൽ വെബ്സൈറ്റ്, കെഎസ്ഇബിഎൽ മൊബൈൽ ആപ്പ് തുടങ്ങിയ വിവിധ സംവിധാനങ്ങൾ ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്.

| | | |
|-------------|--|--|
| | | <p>വൈദ്യുതി ബിൽ നൽകുന്ന POS മെഷീനിൽ തന്നെ ഡെബിറ്റ് /ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ചോ QR കോഡ് ഉപയോഗിച്ചോ UPI സംവിധാനങ്ങൾ ഉപയോഗിച്ചോ വൈദ്യുതി ബിൽ നൽകുമ്പോൾ തന്നെ ഉപഭോക്താവിനു ബില്ല് അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനവും ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. (നിലവിൽ 70%ത്തിൽ കൂടുതൽ തുകയും ഓൺലൈൻ പേയ്മെന്റിൽ കൂടിയാണ് ലഭിക്കുന്നത്.)</p> |
| <p>(ബി)</p> | <p>മസ്റ്റർ ഉൾപ്പെടെ താഴെ വിഭാഗം ജീവനക്കാരെ ആവശ്യത്തിന് നിയമിക്കുന്നതിന് സ്വീകരിച്ചു വരുന്ന നടപടികൾ എന്തൊക്കെയാണെന്ന് വിശദമാക്കാമോ;</p> | <p>(ബി) കേരള സംസ്ഥാന ഇലക്ട്രിസിറ്റി റഗുലേറ്ററി കമ്മീഷന്റെയും കേരള ഗവൺമെന്റിന്റെയും നിർദ്ദേശത്തെ തുടർന്നുള്ള പുന:സംഘടന പ്രവർത്തനങ്ങൾ സർക്കാർ നിയോഗിച്ച കമ്മിറ്റി പരിഗണിച്ചു വരികയാണ്. മേൽ കമ്മിറ്റിയുടെ റിപ്പോർട്ടിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ മാത്രമേ എല്ലാ തസ്തിക കളുടെയും അംഗീകൃത അംഗബലം നിശ്ചയിക്കുവാൻ സാധിക്കുകയുള്ളൂ.</p> <p>എന്നാൽ നിലവിൽ ഇലക്ട്രിസിറ്റി വർക്കർ തസ്തികയിൽ ആവശ്യകതയനുസരിച്ച് ബോർഡിന്റെ അനുമതിയോടു കൂടി 985 ഒഴിവുകൾ പി.എസ്.സി-ക്ക് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്ന നടപടികൾ സ്വീകരിച്ച് പോരുന്നു. കേരള സംസ്ഥാന ഇലക്ട്രിസിറ്റി ബോർഡിൽ ഓഫീസ് അസിസ്റ്റന്റ് തസ്തികയിലെ ഒഴിവുകൾ നികത്തുന്നത് ആശ്രിത നിയമനം മുഖേനയാണ്.</p> |
| <p>(സി)</p> | <p>ഹ്യൂസ് ഉറപ്പാക്കുന്നത് ഉൾപ്പെടെയുള്ള നടപടികൾ ഒഴിവാക്കി, മൂന്ന് നോട്ടീസുകൾ വരെ നൽകിയതിന് ശേഷം മാത്രം കടുത്ത നടപടികളിലേക്ക് കടക്കാൻ നിർദ്ദേശം നൽകുമോ; എങ്കിൽ അതിന്റെ വിശദാംശം ലഭ്യമാക്കാമോ?</p> | <p>(സി) ഇലക്ട്രിസിറ്റി ആക്ട് 2003 സെക്ഷൻ 56, കേരള ഇലക്ട്രിസിറ്റി സപ്ലൈ കോഡ് 2014 റെഗുലേഷൻ 138, 139 എന്നിവ പ്രകാരമാണ് കെഎസ്ഇബിഎൽ ഡിസ്കണക്ഷൻ നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചു വരുന്നത്. കേരള ഇലക്ട്രിസിറ്റി സപ്ലൈ കോഡ് 2014 ലെ 122, 123 റെഗുലേഷൻ പ്രകാരമുള്ള ഡിമാൻഡ് കം ഡിസ്കണക്ഷൻ നോട്ടീസാണ് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് മീറ്റർ റീഡർ മുഖേന വൈദ്യുത ബില്ലായി നൽകുന്നത്. ഇതിൽ പിഴ കൂടാതെ വൈദ്യുത ബിൽ തുക അടയ്ക്കേണ്ടുന്ന അവസാന തീയതിയും, വൈദ്യുതി വിച്ഛേദിക്കാതിരിക്കാൻ ബിൽ തുക അടയ്ക്കേണ്ടുന്ന അവസാന തീയതിയും രേഖപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. നോട്ടീസ് കാലാവധി കഴിഞ്ഞിട്ടും കടിശ്ശിക തീർപ്പാക്കാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ മാത്രമേ, നിയമാനുസൃതമായ നടപടി ക്രമങ്ങൾ പാലിച്ച് നിലവിൽ വൈദ്യുതി വിച്ഛേദിക്കാറുള്ളൂ. മേൽ റെഗുലേഷനുകളിൽ മാറ്റം വരുത്താൻ കെ. എസ്. ഇ. ബി. എൽ.-നു അധികാരമില്ല.</p> |

