

15 -ാം കേരള നിയമസഭ

16 -ാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്രചിഹ്നമിട്ട ചോദ്യം നം. 195

23-02-2026 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്

വൈദ്യുതി ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് മെച്ചപ്പെട്ട സേവനം ഉറപ്പാക്കാൻ നടപടി

ചോദ്യം		ഉത്തരം	
<p>ശ്രീ. നജീബ് കാന്തപുരം, ശ്രീ. കെ. പി. എ. മജീദ്, ശ്രീ. ടി. വി. ഇബ്രാഹിം , ശ്രീ. എ. കെ. എം. അഷ്റഫ്</p>		<p>ശ്രീ. കെ . കൃഷ്ണൻകുട്ടി (വൈദ്യുതി വകുപ്പ് മന്ത്രി)</p>	
(എ)	<p>കെ.എസ്.ഇ.ബി.യിൽ നിന്നും ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ലഭിക്കേണ്ട വിവിധ സേവനങ്ങൾക്ക് സമയപരിധി നിശ്ചയിക്കുവാൻ ഉദ്ദേശിക്കുന്നുണ്ടോ;</p>	(എ)	<p>കെ.എസ്.ഇ.ബി-യിൽ നിന്നും സംസ്ഥാനത്തെ മറ്റ് വിതരണ ലൈസൻസികളിൽ നിന്നും ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ലഭിക്കേണ്ടുന്ന വിവിധ സേവനങ്ങൾക്ക് സമയപരിധി നിശ്ചയിച്ചുകൊണ്ട് സംസ്ഥാന വൈദ്യുതി റെഗുലേറ്ററി കമ്മീഷൻ ചട്ടങ്ങൾ {Kerala State Electricity Regulatory Commission (Standards of Performance of Distribution Licensees) Regulations 2015} പുറപ്പെടുവിച്ചിരുന്നു. സേവനം ലഭ്യമാക്കുന്നതിനുള്ള സമയപരിധിയിൽ കാതലായ മാറ്റങ്ങൾ വരുത്തി, ടി ചട്ടങ്ങൾ ഭേദഗതി ചെയ്യുന്നതിനുള്ള കരട് ചട്ടങ്ങൾ സംസ്ഥാന വൈദ്യുതി റെഗുലേറ്ററി കമ്മീഷൻ 03.02.2026-ൽ പ്രസിദ്ധീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. ഇതിന് മേൽ പൊതുജനാഭിപ്രായം തേടിയതിനു ശേഷം റെഗുലേറ്ററി കമ്മീഷൻ അന്തിമ ചട്ടങ്ങൾ ഉടൻ തന്നെ പ്രസിദ്ധീകരിക്കുമെന്നാണ് കരുതുന്നത്.</p>
(ബി)	<p>നിശ്ചിത സമയപരിധി പാലിക്കാൻ കഴിയാത്തപക്ഷം ഉപഭോക്താവിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകാൻ ആലോചിക്കുന്നുണ്ടോ;</p>	(ബി)	<p>വിവിധ സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുന്നതിനുള്ള നിശ്ചിത സമയപരിധി പാലിക്കാൻ കഴിയാത്ത പക്ഷം ഉപഭോക്താവിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുന്നതിനുള്ള വ്യവസ്ഥകൾ KSERC (Standards of Performance of Distribution Licensees) Regulation 2015-ൽ തന്നെ പുറപ്പെടുവിച്ചിട്ടുണ്ട്.</p>
(സി)	<p>ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് മെച്ചപ്പെട്ട സേവനം ഉറപ്പാക്കാൻ എന്തെല്ലാം നടപടികൾ സ്വീകരിക്കാനാണ് ഉദ്ദേശിക്കുന്നതെന്ന് വിശദമാക്കാമോ?</p>	(സി)	<p>ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് മെച്ചപ്പെട്ട സേവനം ഉറപ്പാക്കുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ നടപടിക്രമങ്ങൾ ലളിതമാക്കുകയും, രണ്ട് രേഖകൾ (തിരിച്ചറിയൽ രേഖ, ഉടമസ്ഥാവകാശം തെളിയിക്കാനുള്ള രേഖ) മാത്രം ലഭ്യമാക്കിയാൽ വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ നൽകാൻ വിധത്തിൽ ചട്ടഭേദഗതി നടപ്പാക്കുകയും ചെയ്തു. പുതിയ കണക്ഷൻ ലഭിക്കുന്നതിനുള്ള നടപടി ക്രമങ്ങളുടെ</p>

ലഘൂകരണത്തോടൊപ്പം തന്നെ, അപേക്ഷഹോറം കൂടുതൽ ലഘൂകരിക്കുകയും ചെയ്തിരുന്നു.

ബന്ധപ്പെട്ട ചട്ടമായ കേരള ഇലക്ട്രിസിറ്റി സപ്ലൈ കോഡ് 2014 ൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്നതിലും കുറഞ്ഞ സമയത്തിൽ പുതിയ സർവീസ് കണക്ഷൻ നൽകുന്നതിനുള്ള സമയ പരിധി കെ.എസ്.ഇ.ബി.എൽ 09.09.2016-ലെ ബോർഡ് ഉത്തരവ് പ്രകാരം നിശ്ചയിക്കുകയും പ്രസ്തുത സമയ പരിധിയിൽ ഭൂരിഭാഗം കണക്ഷനുകളും നൽകി വരുകയും ചെയ്യുന്നു.

സേവനങ്ങളുടെ ഗുണനിലവാരം മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിനായി, പുതിയ സർവീസ് കണക്ഷനുകൾക്കുവേണ്ടിയുള്ള എല്ലാ സേവനങ്ങളും ഓൺലൈൻ ആയി മാത്രം അപേക്ഷിക്കുന്ന സംവിധാനം ഡിസംബർ 2024 മുതൽ കെ.എസ്.ഇ.ബി.എൽ ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്.

വൈദ്യുതി സംബന്ധമായ പരാതികൾ രേഖപ്പെടുത്തുന്നതിന് 24 മണിക്കൂറും പ്രവർത്തിക്കുന്ന കേന്ദ്രീകൃത ഉപഭോക്തൃ സേവന കേന്ദ്രം തിരുവനന്തപുരം വൈദ്യുതി ഭവനം കേന്ദ്രമാക്കി പ്രവർത്തിക്കുന്നു. 1912 എന്ന ടോൾ ഫ്രീ നമ്പർ വഴിയും wss.kseb.in എന്ന വെബ്സൈറ്റ് വഴിയും കെ.എസ്.ഇ.ബി.എൽ മൊബൈൽ ആപ് വഴിയും ഉപഭോക്താക്കളുടെ വിവിധങ്ങളായ പരാതികൾ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുവാനുള്ള ക്ലൗഡ് ടെലിഫോണി ഉൾപ്പെടെയുള്ള നൂതന സംവിധാനങ്ങൾ കെ.എസ്.ഇ.ബി.എൽ ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. കൂടാതെ WhatsApp സംവിധാനം വഴി 9496001912 എന്ന നമ്പറിൽ ഉപഭോക്താക്കളുടെ പരാതി സ്വീകരിക്കുന്നതിനുള്ള, സംവിധാനവും വൈദ്യുതി സംബന്ധമായ അപകടങ്ങളും അടിയന്തിര സാഹചര്യങ്ങളും അറിയിക്കുന്നതിന് 24 മണിക്കൂറും പ്രവർത്തിക്കുന്ന 9496010101 ഹോട്ട് ലൈൻ ഡെസ്ക് സംവിധാനവും ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. പരാതികൾ, വൈദ്യുതി തടസ്സങ്ങൾ, വൈദ്യുതി ബിൽ സംബന്ധിച്ച അറിയിപ്പുകൾ തുടങ്ങിയവ എസ്.എം.എസ്. വഴിയും ഇ-മെയിൽ വഴിയും അറിയിക്കുന്ന - 'ഊർജ്ജ-ദൂത', 'ഊർജ്ജസൗഹൃദ' പദ്ധതികളും കെ.എസ്.ഇ.ബി.എൽ നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ട്.

വൈദ്യുതി ബിൽ സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ എസ്.എം.എസ്, മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ, ഇമെയിൽ എന്നിവ മുഖേന തത്സമയം ഉപഭോക്താക്കളിൽ എത്തിക്കുന്ന 'ഊർജ്ജസൗഹൃദ' പദ്ധതിയും നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ട്. ഏതു സെക്ഷൻ ഓഫീസുകളിലും

വൈദ്യുത ബിൽ അടയ്ക്കുന്ന സൗകര്യത്തിനു പുറമെ വൈദ്യുത ബിൽ ഓൺലൈൻ ആയി അടയ്ക്കുവാൻ നെറ്റ് ബാങ്കിങ്, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്, ഡെബിറ്റ് കാർഡ്, ഭാരത് ബിൽ പേയ്മെന്റ് (BBPS), NACH, Virtual consumer നമ്പർ വഴിയുള്ള RTGS (SIBVAN), കെ.എസ്.ഇ.ബി.എൽ വെബ്സൈറ്റ്, കെ.എസ്.ഇ.ബി.എൽ മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ തുടങ്ങിയ വിവിധ സംവിധാനങ്ങൾ ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്.

വൈദ്യുതി ബിൽ നൽകുന്ന POS മെഷീനിൽ തന്നെ ഡെബിറ്റ്/ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ചോ QR കോഡ് ഉപയോഗിച്ചോ UPI സംവിധാനങ്ങൾ ഉപയോഗിച്ചോ വൈദ്യുതി ബിൽ നൽകുമ്പോൾ തന്നെ ഉപഭോക്താവിനു ബില്ലിന് അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനവും ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. (നിലവിൽ 70% ത്തിൽ കൂടുതൽ തുകയും ഓൺലൈൻ പേയ്മെന്റിൽ കൂടിയാണ് ലഭിക്കുന്നത്)

RDSS പദ്ധതിയിൽ ഉൾപ്പെടുത്തി എല്ലാ ഡിസ്ട്രിബ്യൂഷൻ ട്രാൻസ്ഫോർമറുകളിലും “ഡി.റ്റി.ആർ സ്റ്റാർട്ട് മീറ്ററുകൾ സ്ഥാപിക്കുന്നതിനുള്ള പ്രവർത്തനങ്ങൾ നടന്നു വരുന്നു. ഇതു സ്ഥാപിക്കുന്നത് വഴി സോളാർ, EV ചാർജിങ് എന്നിവ മൂലം ഓരോ ട്രാൻസ്ഫോർമർ പരിധിയിലു മുണ്ടാകുന്ന ലോഡ് വർദ്ധനവ് കണക്കാക്കുവാനും ആവശ്യമായ നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുവാനും കെ.എസ്.ഇ.ബി. എൽ-നു സാധിക്കുന്നതാണ്.

ആഗോള നിലവാരത്തിലുള്ളതും തടസ്സരഹിതമായതും ഗുണമേന്മയേറിയതും അപകടരഹിതവുമായ വൈദ്യുതി ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ലഭ്യമാക്കുന്നതിനായി വിതരണ മേഖലയിൽ നടപ്പിലാക്കുന്ന ദൃശ്യ 1,2 പദ്ധതികളുടെ ഭാഗമായി പഴകിയതും അപകടസാധ്യതയുള്ളതുമായ പ്രതിഷ്ഠാപനങ്ങൾ മാറ്റി സ്ഥാപിക്കുകയും, ആവശ്യമായ സ്ഥലങ്ങളിൽ നെറ്റ് വർക്ക് ശക്തിപ്പെടുത്തുകയും ചെയ്തു. വൈദ്യുതി വിതരണത്തിലെ വിശ്വാസ്യത കൂട്ടുന്നതിനായി ഏരിയൽ ബഞ്ച്ഡ് കേബിളുകൾ, അണ്ടർ ഗ്രൗണ്ട് കേബിളുകൾ, കവർഡ് കണ്ടക്ടറുകൾ എന്നിവ ഉപയോഗിച്ചുള്ള പുതിയ കണ്ടക്ടറുകളുടെ നിർമ്മാണം/ പഴയ കണ്ടക്ടറുകളുടെ മാറ്റി സ്ഥാപിക്കൽ, തുടങ്ങിയവ പദ്ധതിയുടെ ഭാഗമാക്കി. സിസ്റ്റം വിശ്വാസ്യത മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിനും വേഗത്തിലുള്ള വൈദ്യുതി പുനഃസ്ഥാപനത്തിനും ഉപഭോക്തൃ സംതൃപ്തി ഉറപ്പാക്കുന്നതിനുമായി ഫോൾട്ട് പാസ്

ഇൻഡിക്കേറ്ററുകൾ, സ്ഥാപിക്കുന്ന പ്രവൃത്തികളും ദൃതി പദ്ധതിയുടെ ഭാഗമായി നടപ്പിലാക്കി വരുന്നു.

ഇലക്ട്രിക് വാഹനങ്ങൾ, എയർ കണ്ടീഷനിംഗ് സംവിധാനങ്ങൾ, Solar Distributed Generation തുടങ്ങിയവ വർദ്ധിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, LT നെറ്റ് വർക്കുകളിൽ വരുന്ന ആവശ്യകതയിൽ വലിയ വർദ്ധനവ് പ്രതീക്ഷിക്കപ്പെടുന്നു. ലോഡ് വർദ്ധനവ് കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നതിനായി, ട്രാൻസ്ഫോർമറുകൾ (ട്രാൻസ്ഫോർമറിന്റെ ശേഷി വർദ്ധിപ്പിക്കുന്നതുൾപ്പെടെ) സ്ഥാപിക്കുന്ന പ്രവൃത്തികൾ, 2026-27 വരെ നടപ്പിലാക്കുന്നതിനായി, ദൃതി 2 പദ്ധതിയിൽ 4336 എണ്ണവും RDSS പദ്ധതിയിൽ, 1802 എണ്ണവും ഉൾപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ