15 -ാം കേരള നിയമസഭ

16 -ാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നം ഇല്ലാത്ത ചോദ്യം നം. 2339 **05-02-2026 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്**

പൊതുജന സേവനങ്ങൾ സുതാര്യവും കാര്യക്ഷമവുമാക്കാൻ നടപടി

ചോദ്യം		ഉത്തരം	
ശ്രീ. കെ. ബാബു (നെന്മാറ)		ശ്രീ. എം.ബി. രാജേഷ് (തദ്ദേശ സ്വയംഭരണ - എക്സൈസ് - പാർലമെന്ററികാര്യ വകുപ്പ് മന്ത്രി)	
(എ)	തദ്ദേശസ്വയംഭരണ സ്ഥാപനങ്ങളിൽ നിന്നും പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ലഭിക്കേണ്ട സേവനങ്ങൾ സുതാര്യവും കാര്യക്ഷമവുമായി ലഭിക്കുന്നതിന് ഈ സർക്കാർ എന്തെല്ലാം പരിഷ്കാരങ്ങളാണ് നടത്തിയിട്ടുള്ളതെന്ന് വിശദമാക്കുമോ?	(എ)	തദ്ദേശ സ്വയം ഭരണ സ്ഥാപനങ്ങളിൽ നിന്നും പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ലഭിക്കേണ്ട സേവനങ്ങൾ സുതാര്യവും കാര്യക്ഷമവുമായി ലഭിക്കുന്നതിനായി കെ സ്മാർട്ട് സോഫ്റ്റ് വെയർ സംവിധാനം വിന്യസിക്കുകയുണ്ടായി. തൻമൂലം സേവനങ്ങൾ പൂർണ്ണമായും ഓൺലൈൻ രൂപത്തിലേക്ക് മാറുകയുണ്ടായി. പൊതു ജനങ്ങൾക്ക് തദ്ദേശ സ്വയം ഭരണ സ്ഥാപനങ്ങളിൽ പോകാതെ തന്നെ അവരവരുടെ ലോഗിൻ മുഖേന അപേക്ഷകൾ സമർപ്പിക്കുന്നതിനും അപേക്ഷകളുടെ സ്ഥിതി വിവരം മനസിലാക്കുന്നതിനും സർട്ടിഫിക്കറ്റുകൾ ഡൗൺലോഡ് ചെയ്യുന്നതിനും സാധിക്കുന്നു.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ