

15 -ാം കേരള നിയമസഭ

12 -ാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നം ഇല്ലാത്ത ചോദ്യം നം. 2007

14-10-2024 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്

സംസ്ഥാനത്തെ ഓൺലൈൻ സേവനങ്ങൾ കാര്യക്ഷമമാക്കാൻ നടപടി

ചോദ്യം		ഉത്തരം	
ശ്രീ. മോൻസ് ജോസഫ്		ശ്രീ. പിണറായി വിജയൻ (മുഖ്യമന്ത്രി)	
(എ)	സംസ്ഥാനത്തെ ഓൺലൈൻ സേവനങ്ങൾ അട്ടിമറിക്കപ്പെടുന്നതായി ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ; ഉദ്യോഗസ്ഥർ ഓൺലൈൻ സേവനങ്ങൾ വൈകിപ്പിക്കുന്നതായുള്ള പരാതി പരിശോധിക്കാൻ നടപടി സ്വീകരിക്കുമോ; വ്യക്തമാക്കാമോ;	(എ)	സംസ്ഥാനത്ത് ഓൺലൈൻ സേവനങ്ങൾ കാര്യക്ഷമമായി പ്രവർത്തിക്കുന്നുണ്ട്. ഇക്കാര്യത്തിൽ വീഴ്ചകളുണ്ടെന്ന് ചൂണ്ടിക്കാണിച്ച് ലഭിക്കുന്ന പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതാണ്.
(ബി)	കൂടുതൽ തട്ടിപ്പ് നടക്കുന്നത് റവന്യൂ തദ്ദേശ സ്വയംഭരണം എന്നീ വകുപ്പുകളിലാണെന്ന് ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ; എങ്കിൽ സോഫ്റ്റ്‌വെയർ ഓൺലൈൻ പോർട്ടൽ പരിശോധിക്കുന്നതിനും തകരാറുകൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനും അടിയന്തര നടപടി സ്വീകരിക്കുമോ; വ്യക്തമാക്കാമോ;	(ബി)	സംസ്ഥാനത്ത് ഓൺലൈൻ സേവനങ്ങൾ കാര്യക്ഷമമായി പ്രവർത്തിക്കുന്നുണ്ട്. ഇക്കാര്യത്തിൽ വീഴ്ചകളുണ്ടെന്ന് ചൂണ്ടിക്കാണിച്ച് ലഭിക്കുന്ന പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതാണ്.
(സി)	പോർട്ടലുകൾ മുഖേനയുള്ള സേവനങ്ങളിൽ ആവശ്യമുള്ള ഡേറ്റ നൽകുക എന്നതല്ലാതെ മറ്റു ഇടപെടലുകൾ എളുപ്പമല്ലാത്തതിനാൽ യഥാവിധിയുള്ള കാര്യങ്ങൾക്ക് കൈക്കൂലി ആവശ്യപ്പെടുന്നതായുള്ള സാഹചര്യത്തിന് പരിഹാരനടപടി സ്വീകരിക്കുമോ; വ്യക്തമാക്കാമോ;	(സി)	സംസ്ഥാനത്ത് ഓൺലൈൻ സേവനങ്ങൾ കാര്യക്ഷമമായി പ്രവർത്തിക്കുന്നുണ്ട്. ഇക്കാര്യത്തിൽ വീഴ്ചകളുണ്ടെന്ന് ചൂണ്ടിക്കാണിച്ച് ലഭിക്കുന്ന പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതാണ്.
(ഡി)	ഭക്ഷ്യസുരക്ഷാ വകുപ്പിലെയും റവന്യൂ വകുപ്പിലെ 1600 വില്ലേജ് ഓഫീസുകളിലെയും എല്ലാ സേവനങ്ങളും തദ്ദേശ സ്വയംഭരണവകുപ്പിലെ ഇൻറഗ്രേറ്റഡ് ലോക്കൽ ഗവേണൻസ് മാനേജ്മെന്റ് സംവിധാനവും പൂർണ്ണമായും ഓൺലൈൻ ആകാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ ഇവയെല്ലാം പരിഹരിക്കുന്നതിന് സർക്കാർ സ്വീകരിക്കാൻ ഉദ്ദേശിക്കുന്ന നടപടികളുടെ വിശദാംശങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്താമോ;	(ഡി)	സംസ്ഥാനത്ത് ഓൺലൈൻ സേവനങ്ങൾ കാര്യക്ഷമമായി പ്രവർത്തിക്കുന്നുണ്ട്. ഇക്കാര്യത്തിൽ വീഴ്ചകളുണ്ടെന്ന് ചൂണ്ടിക്കാണിച്ച് ലഭിക്കുന്ന പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതാണ്.
(ഇ)	പണമിപാടുകൾ ഉൾപ്പെടെ എല്ലാം ഓൺലൈൻ ആക്കുന്നതിനും സോഫ്റ്റ്‌വെയർ തകരാറുകൾ 24 മണിക്കൂറിനകം പരിഹരിക്കുന്നതിനും സേവനം യഥാസമയം ലഭിക്കുന്നുണ്ടെന്ന ആഭ്യന്തര വിജിലൻസ് സംവിധാനം ഉറപ്പാക്കുന്നതിനും പരാതികൾ ഓഫീസ് മേധാവിയെ	(ഇ)	സംസ്ഥാനത്ത് ഓൺലൈൻ സേവനങ്ങൾ കാര്യക്ഷമമായി പ്രവർത്തിക്കുന്നുണ്ട്. ഇക്കാര്യത്തിൽ വീഴ്ചകളുണ്ടെന്ന് ചൂണ്ടിക്കാണിച്ച് ലഭിക്കുന്ന പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതാണ്.

അറിയിക്കുന്നതിനുള്ള കാലതാമസം
ഒഴിവാക്കുന്നതിനും അടിയന്തിര നടപടി
സ്വീകരിക്കുമോ; വ്യക്തമാക്കാമോ?

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ