

15 -ാം കേരള നിയമസഭ

12 -ാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നം ഇല്ലാത്ത ചോദ്യം നം. 669

08-10-2024 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്

വൈദ്യുതി മേഖലയിലെ നവീന പദ്ധതികൾ

ചോദ്യം		ഉത്തരം	
ശ്രീ . മുഹമ്മദ് മുഹസിൻ		ശ്രീ . കെ . കൃഷ്ണൻകുട്ടി (വൈദ്യുതി വകുപ്പ് മന്ത്രി)	
(എ)	<p>വൈദ്യുതി വിതരണവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഉപഭോക്താക്കളുടെ പരാതി സമയബന്ധിതമായി പരിഹരിക്കുന്നതിന് എന്തെല്ലാം സൗകര്യങ്ങൾ ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ടെന്നറിയിക്കുമോ;</p>	(എ)	<p>സെക്ഷൻ ഓഫീസ്, സബ് ഡിവിഷൻ ഓഫീസ്, സർക്കിൾ ഓഫീസ്, മേഖല ഓഫീസ്, ഡയറക്ടർ ഓഫീസ് തലങ്ങളിൽ കത്ത്/ ഇ-മെയിൽ വഴിയും സെക്ഷൻ ഓഫീസിന്റെ ലാൻഡ് ലൈൻ നമ്പർ വഴിയും സാധാരണ രീതിയിൽ വൈദ്യുതി സംബന്ധമായ പരാതികൾ സ്വീകരിച്ചു വരുന്നു. വൈദ്യുതി സംബന്ധമായ പരാതികൾ രേഖപ്പെടുത്തുന്നതിനു 24 മണിക്കൂറും പ്രവർത്തിക്കുന്ന കേന്ദ്രീകൃത ഉപഭോക്തൃ സേവന കേന്ദ്രം തിരുവനന്തപുരം വൈദ്യുതി ഭവനം കേന്ദ്രമാക്കി പ്രവർത്തിക്കുന്നു. 1912 എന്ന ടോൾ ഫ്രീ നമ്പർ വഴിയും wss.kseb.in എന്ന വെബ്സൈറ്റ് വഴിയും, KSEBL മൊബൈൽ ആപ്പ് വഴിയും ഉപഭോക്താക്കളുടെ വിവിധങ്ങളായ പരാതികൾ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുവാനുള്ള നൂതന സംവിധാനങ്ങൾ KSEBL ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. സെക്ഷൻ ഓഫീസിലെ ലാൻഡ് ഫോണിൽ ഒരേസമയം ഒന്നിലേറെ പേർക്കു പരാതി നൽകാൻ പറ്റാത്ത സാഹചര്യവും 1912 എന്ന നമ്പറിൽ 48 പേർക്കു മാത്രം ബന്ധപ്പെടാൻ കഴിയുന്നതു മൂലം ജനങ്ങൾക്കുണ്ടാകുന്ന ബുദ്ധിമുട്ടു പരിഹരിക്കാനായി ക്ലൗഡ് ടെലിഫോണി അധിഷ്ഠിതമായ നൂതനമായ സംവിധാനം വഴി 9496001912 എന്ന നമ്പറിൽ വിളിച്ചോ WhatsApp എന്ന സോഷ്യൽ മീഡിയ സംവിധാനം വഴിയോ SMS വഴിയോ വിവിധങ്ങളായ സേവനങ്ങളും പരാതികളും രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാൻ സാധിക്കും. ഇതുപയോഗിച്ച് സ്വയമേവ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്ന പരാതികളും സേവനങ്ങളും അപ്പോൾ തന്നെ ബന്ധപ്പെട്ട സെക്ഷൻ ഓഫീസിൽ ഓൺലൈനായി എത്തുന്നു. ഇതും പരാതി പരിഹാരം വേഗത്തിലാക്കാൻ സഹായിക്കുന്നു. വൈദ്യുതി തടസ്സങ്ങൾ ഉപഭോക്താക്കളെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പറിൽ മുൻകൂട്ടി SMS ആയി</p>

		<p>അറിയിക്കുന്ന ഊർജ്ജ ദൂത് പദ്ധതിയും KSEBL നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ട്. വൈദ്യുതി തടസം സംബന്ധിച്ച പരാതി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്നതിനു മുൻപ് ആ പ്രദേശത്ത് ഏതെങ്കിലും മെയിൻറ്റനൻസ് വർക്ക് നടക്കുന്നുണ്ടോ എന്ന് ഔട്ടേജ് മാനേജ്മെന്റ് സിസ്റ്റത്തിൽ പരിശോധിച്ചു, അങ്ങനെയുണ്ടെങ്കിൽ ആ പരാതി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാതെ തന്നെ എത്ര മണിയ്ക്ക് വൈദ്യുതി ലഭിക്കും എന്ന് ഉപഭോക്താവിനെ അറിയിക്കുന്നതിനും സംവിധാനമുണ്ട്. വൈദ്യുതി തടസ്സം പരമാവധി കുറയ്ക്കുവാനായി, തിരുവനന്തപുരം, കൊച്ചി, കോഴിക്കോട് നഗരങ്ങളിൽ നിരീക്ഷണ നിയന്ത്രണ സംവിധാനമായ Supervisory Control & Data Acquisition (SCADA) നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ട്. കണ്ട്രോൾ സെന്ററുകളിൽ നിന്നും 11 കെ.വി വിതരണ ശൃംഖലയുടെ തത്സമയ നിരീക്ഷണത്തിനും, തകരാറുകൾ കണ്ടെത്തുന്നതിനും, അടിയന്തരമായി സപ്ലൈ പുനഃസ്ഥാപിക്കുന്നതിനും SCADA പദ്ധതി സഹായിക്കുന്നു.</p> <p>കമ്പി പൊട്ടിവിഴുന്നതു മൂലമോ ഇൻസുലേറ്റർ തകരാറിലാവുന്നതു കൊണ്ടോ എച്ച്.റ്റി ലൈനുകളിൽ വൈദ്യുതി തടസ്സം ഉണ്ടാവുകയാണെങ്കിൽ തകരാറുണ്ടായ സ്ഥലം ഉടനടി അറിയുന്നതിനായി കമ്മ്യൂണിക്കേറ്റിംഗ് ഫോൾട്ട് പാസ് ഡിറ്റക്ടർ (CFPD) എന്ന ഉപകരണം KSEBL ജീവനക്കാർ സ്വന്തമായി വികസിപ്പിച്ച്, നിർമ്മിച്ച്, സ്ഥാപിച്ചു വരുന്നു.</p>
<p>(ബി) വൈദ്യുതി സംബന്ധമായ സേവനങ്ങളെല്ലാം വീട്ടുപടിയിൽ എത്തിക്കാനുള്ള പദ്ധതി ആരംഭിച്ചിട്ടുണ്ടോയെന്ന് വ്യക്തമാക്കുമോ?</p>	<p>(ബി) വൈദ്യുതി സംബന്ധമായ സേവനങ്ങളെല്ലാം വീട്ടുപടിയിൽ എത്തിക്കുന്ന 'സേവനം വാതിൽപ്പടിയിൽ' (Service at Door Steps) എന്ന പദ്ധതി 2021 ഫെബ്രുവരി മാസത്തിൽ ആരംഭിക്കുകയും ജൂലൈ 2021 മുതൽ എല്ലാ സെക്ഷനുകളിലേയ്ക്കും വ്യാപിപ്പിക്കുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ട്. ഇത് പ്രകാരം പുതിയ വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ ലഭിക്കാനും, ഉടമസ്ഥാവകാശ മാറ്റം, കണക്ടഡ് ലോഡ്, താരിഫ് മാറ്റം, ഫേസ് മാറ്റം, വൈദ്യുതി ലൈൻ മാറ്റി സ്ഥാപിക്കൽ, മീറ്റർ മാറ്റി സ്ഥാപിക്കുക തുടങ്ങിയ സേവനങ്ങൾ ലഭിക്കുന്നതിനും സേവനം ആവശ്യമുള്ള വ്യക്തിയുടെ പേരും ഫോൺ നമ്പറും ബന്ധപ്പെട്ട സെക്ഷൻ ഓഫീസിലോ 1912 എന്ന കസ്റ്റമർ കെയർ നമ്പറിലോ ഓൺലൈൻ വഴിയോ രജിസ്റ്റർ ചെയ്താൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ വീട്ടിൽ ജീവനക്കാർ നേരിട്ടു പോയി രേഖകൾ കൈപ്പറ്റുകയും ചെയ്യും.</p> <p>ഇതിനായി ജീവനക്കാർക്കുള്ള മൊബൈൽ ആപ്പ് നിലവിൽ ഉണ്ട്. ഈ ആപ്പ് ഉപയോഗിച്ചു</p>	

ജീവനക്കാർക്ക് സേവനം ആവശ്യമുള്ള വ്യക്തിയുടെ സ്ഥലത്തു പോയി ആവശ്യമായ രേഖകൾ പരിശോധിക്കുവാനും, സ്ഥല പരിശോധന നടത്തി ലഭ്യമായ വിവരങ്ങൾ ഉൾപ്പെടുത്തി ഉടൻ തന്നെ കേന്ദ്രീകൃത സെർവർ കമ്പ്യൂട്ടറിൽ രേഖപ്പെടുത്തുവാനും കഴിയും. ഇത് ഉപയോഗിച്ചു സെക്ഷൻ ഓഫീസിൽ നിന്ന് അനന്തരനടപടികൾ എടുക്കുവാൻ സാധിക്കും. തുടർന്ന് ഉപഭോക്താവ് നിശ്ചിത തുക ഒടുക്കി സേവനം ലഭ്യമാക്കാവുന്നതാണ്. KSEBL ഓഫീസ് സന്ദർശിക്കാതെ തന്നെ സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കാൻ 'സേവനം വാതിൽപ്പടി' പദ്ധതിയിലെ സേവനം ഉപഭോക്താക്കളെ സഹായിക്കുന്നു. ഫീൽഡ് സന്ദർശനങ്ങളിലൂടെയുള്ള വിവരശേഖരണവും വിവരങ്ങളുടെ കൃത്യത ഉറപ്പാക്കുന്നു.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ