

**15 -ാം കേരള നിയമസഭ**

**12 -ാം സമ്മേളനം**

**നക്ഷത്ര ചിഹ്നം ഇല്ലാത്ത ചോദ്യം നം. 482**

**08-10-2024 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്**

**മെഡിസെപ് പദ്ധതി**

ചോദ്യം		ഉത്തരം	
<b>ശ്രീ ജി സ്റ്റീഫൻ</b>		<b>ശ്രീ കെ എൻ ബാലഗോപാൽ (ധനകാര്യ വകുപ്പ് മന്ത്രി)</b>	
(എ)	<p>മെഡിസെപ് പദ്ധതി കാലാനുസൃതമായി പരിഷ്കരിക്കുന്നതിനു ആലോചിക്കുന്നുണ്ടോ; ഉണ്ടെങ്കിൽ ആയത് സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുമോ;</p>	(എ)	<p>ഉണ്ട്. മെഡിസെപ് പദ്ധതിയുടെ രണ്ടാംഘട്ടം ആരംഭിക്കുന്നതിന് മുന്നോടിയായി കാലാനുസൃതമായി പരിഷ്കാരങ്ങൾ കൊണ്ടുവരുന്നതിനായി വിവിധ സർവ്വീസ്, പെൻഷൻ സംഘടനകളുമായി മന്ത്രി തലത്തിൽ ചർച്ച നടത്തുകയും ചർച്ചയിൽ ഉന്നയിച്ച നിർദ്ദേശങ്ങൾ പരിശോധിച്ച് വരികയുമാണ്.</p>
(ബി)	<p>മെഡിസെപ് ഗുണഭോക്താക്കളുടെ സംശയങ്ങളും പരാതികളും പരിഹരിക്കുന്നതിന് എന്തെല്ലാം സംവിധാനങ്ങളാണ് നിലവിലുള്ളത് എന്ന് വ്യക്തമാക്കുമോ?</p>	(ബി)	<p><b>മെഡിസെപ് ഗുണഭോക്താക്കളുടെ സംശയങ്ങൾ പരിഹരിക്കുന്നതിന് 1800-425-0237, 1800-42-1857 എന്നീ ടോൾഫ്രീ നമ്പറുകൾ, <a href="mailto:info.medisep@kerala.gov.in">info.medisep@kerala.gov.in</a> എന്ന ഇ-മെയിൽ, മെഡിസെപ് വെബ്സൈറ്റ്, മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ എന്നിവ സജ്ജമാക്കുകയും മെഡിസെപ് ഹാൻഡ് ബുക്ക് പബ്ലിഷ് ചെയ്യുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ട്. കൂടാതെ ഗുണഭോക്താക്കളുടെ പരാതികൾ മെഡിസെപ് വെബ്സൈറ്റിലെ Grievance Link -ലെ Level-I, Level-2 Grievance filing menu മുഖേന സമർപ്പിക്കാവുന്നതും ആയതിൽ തൃപ്തരല്ലെങ്കിൽ പ്രസ്തുത പരാതി പരിഹരിക്കുന്നതിന് ജില്ലകൾ തോറും ജില്ലാ കളക്ടർ കൺവീനർമാരായ ജില്ലാതല പരാതി പരിഹാര സെൽ രൂപീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. ജില്ലാതല കമ്മിറ്റിയുടെ തീരുമാനത്തിൽ തൃപ്തരല്ലെങ്കിൽ അഡീഷണൽ സെക്രട്ടറി, ധനകാര്യ (ഹെൽത്ത് ഇൻഷുറൻസ്) വകുപ്പ് കൺവീനറായ സംസ്ഥാനതല പരാതി പരിഹാര കമ്മിറ്റിയിലും പ്രസ്തുത കമ്മിറ്റിയുടെ തീരുമാനത്തിൽ തൃപ്തരല്ലെങ്കിൽ അഡീഷണൽ ചീഫ് സെക്രട്ടറി/ പ്രിൻസിപ്പൽ സെക്രട്ടറി കൺവീനറായ അപ്പലേറ്റ് അതോറിറ്റിയിലും പരാതി സമർപ്പിക്കുവാനുള്ള സംവിധാനം മെഡിസെപ് പോർട്ടലിൽ ലഭ്യമാണ്. ഇത്തരത്തിൽ ത്രിതല ഓൺലൈൻ പരാതി പരിഹാര സംവിധാനമാണ് സജ്ജമാക്കിയിട്ടുള്ളത്.</b></p>

