

**15 -ാം കേരള നിയമസഭ**

**12 -ാം സമ്മേളനം**

**നക്ഷത്ര ചിഹ്നം ഇല്ലാത്ത ചോദ്യം നം. 19**

**07-10-2024 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്**

**സർക്കാർ സേവനങ്ങൾ ഓൺലൈൻ ആക്കുന്ന നടപടി**

ചോദ്യം	ഉത്തരം
<p align="center"><b>ശ്രീ എം രാജഗോപാലൻ</b></p>	<p align="center"><b>ശ്രീ പിണറായി വിജയൻ</b> <b>(മുഖ്യമന്ത്രി)</b></p>
<p>(എ) സംസ്ഥാനത്തെ എല്ലാ സർക്കാർ സേവനങ്ങളും ഓൺലൈൻ ആയി ലഭ്യമാക്കാൻ എപ്പോൾ കഴിയുമെന്ന് വ്യക്തമാക്കാമോ; ജനങ്ങൾ സർക്കാർ ഓഫീസുകളിൽ കയറി ഇറങ്ങേണ്ട അവസ്ഥ പരിഹരിക്കാൻ അടിയന്തര നടപടികൾ ഉണ്ടാകുമോ; വിശദമാക്കാമോ?</p>	<p>(എ) സർക്കാരിന്റെ എല്ലാ ഓൺലൈൻ സേവനങ്ങളും ഒരൊറ്റ പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ സംയോജിപ്പിച്ചുകൊണ്ട് പൗരന്മാർക്ക് എല്ലാ സേവനങ്ങളും വിരൽത്തുമ്പിൽ എത്തിയ്ക്കുന്നതിനായി വിഭാവനം ചെയ്ത പദ്ധതിയാണ് ഇ-സേവനം പോർട്ടൽ. നിലവിൽ 81 വകുപ്പുകളുടെ 900-ലധികം സേവനങ്ങൾ ഇ-സേവനം പോർട്ടലിൽ ലഭ്യമാണ്. റവന്യൂ (ഇ-ഡിസ്കൂട്ട്), തദ്ദേശ സ്വയംഭരണ സ്ഥാപനങ്ങൾ (കെ-സ്മാർട്ട്) എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പ്രധാന സർട്ടിഫിക്കറ്റ് സേവനങ്ങൾ പൂർണ്ണമായും ഓൺലൈൻ ആക്കിയിട്ടുണ്ട്.</p> <p>ഓൺലൈനായി സ്വയമേവ അപേക്ഷ സമർപ്പിക്കാൻ ബുദ്ധിമുട്ടുള്ള പൗരന്മാർക്കായി 2500-ലധികം അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങളിലൂടെയും സർക്കാർ ഓൺലൈൻ സേവനങ്ങൾ നൽകി വരുന്നു.</p> <p>ഇതിനു പുറമെ, ഈസ് ഓഫ് ഡ്യൂയിങ് ബിസിനസ് പരിഷ്കാരങ്ങളുടെ ഭാഗമായി സംരംഭകർക്കായി എല്ലാ സേവനങ്ങളും കെ-സിഎഫ് മുഖേന ഓൺലൈൻ ആയി ലഭ്യമാക്കി വരുന്നു.</p> <p>ഒന്നിലധികം വെബ് സൈറ്റുകൾ സന്ദർശിക്കാതെ ഒറ്റത്തവണ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത് കൊണ്ട് സർക്കാരിന്റെ എല്ലാ ഓൺലൈൻ സേവനങ്ങളും ഒരു കടക്കീഴിൽ ലഭ്യമാക്കുന്നതിനായി 'ഡിജിറ്റൽ കേരള ആർക്കിടെക്ചർ' പദ്ധതിയുടെ കീഴിൽ യൂണിഫൈഡ് സർവീസ് ഡെലിവറി പ്ലാറ്റ്ഫോം (USDP) വികസിപ്പിക്കുവാൻ കേരള സ്റ്റേറ്റ് ഐ.ടി മിഷൻ തത്യാത്തിലുള്ള ഭരണാനുമതിയും നൽകിയിട്ടുണ്ട്.</p>

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ