

15 -ാം കേരള നിയമസഭ

11 -ാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നം ഇല്ലാത്ത ചോദ്യം നം. 6068

09-07-2024 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്

വൈദ്യുതി സംബന്ധിച്ച പരാതി പരിഹാരം

ചോദ്യം	ഉത്തരം
<p align="center">ശ്രീ ജി എസ് ജയലാൽ , ശ്രീ . മുഹമ്മദ് മുഹസിൻ, ശ്രീ. വി. ആർ. സുനീൽകുമാർ, ശ്രീമതി സി. കെ. ആശ</p>	<p align="center">ശ്രീ . കെ . കൃഷ്ണൻകുട്ടി (വൈദ്യുതി വകുപ്പ് മന്ത്രി)</p>
<p>(എ) വൈദ്യുതി വിഷയങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഉപഭോക്താക്കളുടെ പരാതികൾ പരിഹരിക്കാൻ കെ.എസ്.ഇ.ബി.യ്ക്ക് കീഴിൽ കൂടുതൽ മെച്ചപ്പെട്ട സംവിധാനങ്ങൾ ഉണ്ടാക്കേണ്ടതിന്റെ ആവശ്യകത ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ; വിശദമാക്കുമോ;</p>	<p>(എ) വൈദ്യുതി വിഷയങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഉപഭോക്താക്കൾക്കുള്ള പരാതികൾ അതാത് ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷൻ ഓഫീസുകളിലും, വിതരണ മേഖലയിലെ വിവിധ തലങ്ങളിലുള്ള ഓഫീസുകളിലും (വിതരണ വിഭാഗം അസിസ്റ്റന്റ് എക്സിക്യൂട്ടീവ് എഞ്ചിനീയർ, എക്സിക്യൂട്ടീവ് എഞ്ചിനീയർ, ഡെപ്യൂട്ടി ചീഫ് എഞ്ചിനീയർ, ചീഫ് എഞ്ചിനീയർ, ഡയറക്ടർ) നൽകാവുന്നതാണ്. കൂടാതെ, നിലവിൽ കൊട്ടാരക്കര, എറണാകുളം, കോഴിക്കോട് എന്നീ മൂന്ന് സി.ജി.ആർ.എഫ്. (Consumer Grievance Redressal Forum) ഓഫീസുകളിലും നേരിട്ട് പരാതികൾ കൊടുക്കാവുന്നതാണ്. സി.ജി.ആർ.എഫ്-ലും ഉപഭോക്താവ് ആഗ്രഹിക്കുന്ന രീതിയിൽ പരാതിക്ക് പരിഹാരം കാണാൻ കഴിഞ്ഞില്ലെങ്കിൽ സംസ്ഥാന ഇലക്ട്രിസിറ്റി ഓംബുഡ്സ്മാനെ സമീപിക്കാവുന്നതാണ്. പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിന് കൂടുതൽ മെച്ചപ്പെട്ട സംവിധാനങ്ങൾ ഉണ്ടാക്കേണ്ടതിന്റെ ആവശ്യകത ബോധ്യപ്പെട്ടതിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിലും കേരള വൈദ്യുതി റെഗുലേറ്ററി കമ്മീഷൻ പുറപ്പെടുവിച്ചിട്ടുള്ള consumer grievance redressal forums and electricity ombudsman regulations-2023 പ്രകാരവും ആഭ്യന്തര പരാതി പരിഹാര സംവിധാനങ്ങളും കൂടുതൽ സ്ഥലങ്ങളിൽ സി.ജി.ആർ.എഫ്-കളും സ്ഥാപിക്കുന്നതിനുള്ള നടപടിക്രമങ്ങൾ സ്വീകരിച്ചു വരുന്നു.</p> <p>സോളാർ പ്ലാന്റ് സ്ഥാപിക്കുന്നതിന് അപേക്ഷ സമർപ്പിക്കുന്നത് മുതൽ പ്ലാന്റ് ഗ്രിഡുമായി ബന്ധിപ്പിക്കുന്നത് വരെയുള്ള എല്ലാ സംശയങ്ങളും, പരാതികളും ദൃഢീകരിക്കുവാൻ വേണ്ടി ഒരു ഹെൽപ്പ് ഡെസ്ക് കെ.എസ്.ഇ.ബി.എൽ-ൽ</p>

		<p>പ്രവർത്തിക്കുന്നുണ്ട്. കൂടാതെ, പുരപ്പുറ സോളാർ മേഖലയിൽ ഉപഭോക്താക്കളുടെ സംശയനിവാരണത്തിനായും പരാതികൾ പരിഹരിക്കാനായും കെ.എസ്.ഇ.ആർ.സിയുടെ നിർദ്ദേശ പ്രകാരം ഒരു കോൺക്വേറ്റ് നടത്താൻ തീരുമാനിച്ചിട്ടുണ്ട്.</p>
(ബി)	<p>ഇത്തരം പരാതികൾ പരിഹരിക്കാൻ കെ.എസ്.ഇ.ബി.യ്ക്ക് കീഴിൽ ആഭ്യന്തര സംവിധാനം വേണമെന്ന് വൈദ്യുതി റെഗുലേറ്ററി കമ്മീഷൻ നിർദ്ദേശിച്ചിട്ടുണ്ടോ; വിശദമാക്കുമോ;</p>	<p>(ബി) കൺസ്യൂമറുടെ പരാതികൾ പരിഹരിക്കാനായി കോൺക്വേറ്റ് നടത്തുവാൻ കെ.എസ്.ഇ.ആർ.സിയ്ക്ക് നിന്നും നിർദ്ദേശം ലഭിച്ചിട്ടുണ്ട്.</p> <p>സംസ്ഥാന വൈദ്യുതി റെഗുലേറ്ററി കമ്മീഷൻ 14.11.2023-ൽ പുറപ്പെടുവിച്ചിട്ടുള്ള consumer grievance Redressal forum and electricity ombudsman റെഗുലേഷൻസ് 2023ലെ ചട്ടങ്ങൾ ഉപഭോക്താക്കളുടെ വിവിധ പരാതികൾ വിതരണ ലൈസൻസികൾ പരിഹരിക്കാൻ ആഭ്യന്തര പരാതി പരിഹാര സമിതികൾ (internal grievance Redressal cell) വിവിധ തലങ്ങളിൽ രൂപീകരിക്കണമെന്ന് നിഷ്കർഷിക്കുന്നുണ്ട്. കൂടാതെ നിലവിലുള്ള സി.ജി.ആർ.എഫ്-കൾക്ക് (തിരുവനന്തപുരം, എറണാകുളം, കോഴിക്കോട്) പുറമേ സംസ്ഥാനത്ത് കൂടുതൽ സി.ജി.ആർ. എഫ്-കൾ ദുരക്രമത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ സ്ഥാപിക്കണമെന്ന് ചട്ടം വ്യവസ്ഥ ചെയ്യുന്നു. ഈ സമിതികൾ/ഫോറങ്ങൾ രൂപീകരിക്കുന്നതിനുള്ള നടപടിക്രമങ്ങൾ കെ.എസ്.ഇ.ബി.ലിമിറ്റഡ് സ്വീകരിച്ചു വരുന്നു.</p>
(സി)	<p>വൈദ്യുതി വിഷയങ്ങൾ സംബന്ധിച്ച് ഉപഭോക്താക്കളുടെ പരാതികൾ പരിഹരിക്കാനായി വൈദ്യുതി സബ് ഡിവിഷൻ, സർക്കിൾ തലങ്ങളിൽ നിലവിലുള്ള സംവിധാനങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്താമോ;</p>	<p>(സി) വൈദ്യുതി വിഷയങ്ങൾ സംബന്ധിച്ച പരാതികൾ സെക്ഷൻ, സബ് ഡിവിഷൻ, സർക്കിൾ മേഖല ഡയറക്ടർ തലങ്ങളിൽ സ്വീകരിക്കുകയും പരാതി പരിഹരിക്കുന്നതിനു ആവശ്യമായ നടപടികൾ എടുത്തു വരുകയും ചെയ്യുന്നു .</p>
(ഡി)	<p>വൈദ്യുതി മേഖലയെയും അവകാശങ്ങളെയും കുറിച്ച് ഉപഭോക്തൃ ഗ്രൂപ്പുകളെ ബോധവൽക്കരിക്കുന്നതിനായി കൺസ്യൂമർ അഡ്വക്കസി സെൽ രൂപീകരിക്കുവാൻ ഉദ്ദേശിക്കുന്നുണ്ടോ; വിശദമാക്കുമോ?</p>	<p>(ഡി) വൈദ്യുതി മേഖലയെക്കുറിച്ച് ഉപഭോക്താക്കൾക്കിടയിൽ അവബോധം സൃഷ്ടിക്കുന്നതിനും, വൈദ്യുതി മേഖലയിലെ ചട്ടങ്ങൾ രൂപീകരിക്കുന്നതിന് ഉപഭോക്തൃ പങ്കാളിത്തം ഉറപ്പുവരുത്തുന്നതിനും, ഉപഭോക്തൃ ഉപദേശക സമിതികൾ (Consumer Advocacy Cells), സംസ്ഥാന വൈദ്യുതി റെഗുലേറ്ററി കമ്മീഷനുകൾ രൂപീകരിക്കണമെന്ന് K.S.E.R.C(Consumer Grievance Redressal Forum and Electricity Ombudsman Regulations) 2023 നിഷ്കർഷിക്കുന്നു. K.S.E.R.C-യുടെ കീഴിലുള്ള കംപ്ലയൻസ് എക്സിക്യൂട്ടീവ് നേതൃത്വത്തിൽ ഒരു കൺസ്യൂമർ അഡ്വക്കസി സെൽ എറണാകുളത്ത് ഇലക്ട്രിസിറ്റി</p>

ഓംബുഡ്സ്മാന്റെ ഓഫീസ് കേന്ദ്രമാക്കി പ്രവർത്തിച്ചു വരുന്നു.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ