15 -ാം കേരള നിയമസഭ

11 -ാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നം ഇല്ലാത്ത ചോദ്യം നം. 3714 **27-06-2024 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്**

കെ.എസ്.ആർ.ടി.സി. കൊറിയർ സർവ്വീസ്

ചോദ്യം		ഉത്തരം	
ശ്രീ ഡി കെ മുരളി		ശ്രീ കെ ബി ഗണേഷ് കുമാർ (ഗതാഗത വകുപ്പ് മന്ത്രി)	
(എ)	ടിക്കറ്റേതര വരുമാനം വർദ്ധിപ്പിക്കുന്നതിനായി കെ.എസ്.ആർ.ടി.സി. ആരംഭിച്ച കൊറിയർ സർവ്വീസ് മുഖാന്തിരം ഇതുവരെ എത്ര തുക വരുമാനമായി ലഭിച്ചിട്ടുണ്ടെന്ന് വിശദമാക്കാമോ;	(എ)	2023 ജൂൺ 15 മുതൽ 2024 ജൂൺ 20 വരെ 3,60,35,892/- രൂപ (മൂന്ന കോടി അറുപത് ലക്ഷത്തി മുപ്പത്തി അയ്യായിരത്തി എണ്ണൂറ്റി തൊണ്ണൂറ്റി രണ്ട് രൂപ) വരുമാനമായി ലഭിച്ചിട്ടുണ്ട്.
(ബി)	സംസ്ഥാനത്തെ എല്ലാ ഡിപ്പോകൾ കേന്ദ്രീകരിച്ചും കൊറിയർ സർവ്വീസ് നടത്തുന്നുണ്ടോ; വിശദമാക്കാമോ;	(ബി)	സംസ്ഥാനത്തെ 44 ഡിപ്പോകൾ കേന്ദ്രീകരിച്ചാണ് നിലവിൽ കൊറിയർ സർവ്വീസ് നടത്തി വരുന്നത്. സംസ്ഥാനത്തിന് പുറത്ത് കോയമ്പത്തൂരും, നാഗർകോവിലിലും കൗണ്ടർ പ്രവർത്തിക്കുന്നുണ്ട്. (ആകെ 46 കൗണ്ടർ)
(സി)	പ്രസ്തുത കൊറിയർ സർവ്വീസിന്റെ പ്രത്യേകതകൾ എന്തെല്ലാമാണെന്ന് വിശദമാക്കാമോ;	(സി)	കെ.എസ്.ആർ.ടി.സി. കൊറിയർ സർവ്വീസിന്റെ പ്രത്യേകതകൾ i) കെ.എസ്.ആർ.ടി.സി. നേരിട്ട് നടത്തുന്ന കൊറിയർ സംവിധാനം. ii) സ്വകാര്യ കൊറിയർ സർവ്വീസുകളേക്കാൾ 30 ശതമാനം നിരക്ക് കുറവ്. iii) ലഭ്യമാകുന്ന ഓർഡറുകൾ 16 മണിക്കൂറിനുള്ളിൽ കേരളത്തിലെവിടേയും സാധനങ്ങൾ ഡെലിവറി നടത്തുന്നു.
(ഡി)	കൊറിയർ സർവ്വീസിനെ സംബന്ധിച്ച് പരാതികൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ എവിടെയാണ് നൽകേണ്ടത്; വിശദമാക്കാമോ?	(ഡി)	കൊറിയർ സംബന്ധിച്ച പരാതികൾ 24 മണിക്കൂറും പ്രവർത്തിക്കുന്ന കൺട്രോൾ റൂമിലും, (0471-2463799) commerce.ksrtc@kerala.gov.in എന്ന ഇ-മെയിൽ അഡ്രസ്സിലും അറിയിക്കാവുന്നതാണ്.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ