

**15 -ാം കേരള നിയമസഭ**

**11 -ാം സമ്മേളനം**

**നക്ഷത്ര ചിഹ്നം ഇല്ലാത്ത ചോദ്യം നം. 2661**

**24-06-2024 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്**

**കൊണ്ടോട്ടി മണ്ഡലത്തിലെ ഇലക്ട്രിസിറ്റി ഓഫീസുകൾ**

ചോദ്യം		ഉത്തരം	
<b>ശ്രീ. ടി. വി. ഇബ്രാഹിം</b>		<b>ശ്രീ. കെ. കൃഷ്ണൻകുട്ടി (വൈദ്യുതി വകുപ്പ് മന്ത്രി)</b>	
(എ)	കൊണ്ടോട്ടി മണ്ഡലത്തിൽപ്പെട്ട കൊണ്ടോട്ടി, മുണ്ടക്കുളം, എടവണ്ണപ്പാറ, കാരാട്, പുളിക്കൽ എന്നീ ഇലക്ട്രിസിറ്റി ഓഫീസുകളുടെ കീഴിൽ എത്ര ഉപഭോക്താക്കളാണുള്ളതെന്ന് സെക്ഷൻ ഓഫീസ് തിരിച്ച് കണക്ക് ലഭ്യമാക്കുമോ;	(എ)	കൊണ്ടോട്ടി മണ്ഡലത്തിൽപ്പെട്ട കൊണ്ടോട്ടി, മുണ്ടക്കുളം, എടവണ്ണപ്പാറ, കാരാട്, പുളിക്കൽ എന്നീ ഇലക്ട്രിസിറ്റി ഓഫീസുകളുടെ കീഴിലുള്ള ഉപഭോക്താക്കളുടെ എണ്ണം താഴെ കൊടുത്തിരിയ്ക്കുന്നു.  1. കൊണ്ടോട്ടി ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷൻ - 30335 2. മുണ്ടക്കുളം ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷൻ - 15769 3. എടവണ്ണപ്പാറ ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷൻ - 20563 4. കാരാട് ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷൻ - 16125 5. പുളിക്കൽ ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷൻ - 24890
(ബി)	പ്രസ്തുത ഓഫീസുകളിൽ നിലവിൽ എത്ര ഉദ്യോഗസ്ഥർ ഉണ്ടെന്നും ഏതെല്ലാം തസ്തികകൾ ഒഴിഞ്ഞ് കിടക്കുന്നുവെന്നുമുള്ള വിശദാംശം സെക്ഷൻ തിരിച്ച് ലഭ്യമാക്കുമോ;	(ബി)	<u>പ്രസ്തുത ഓഫീസുകളിൽ നിലവിൽ ഉദ്യോഗസ്ഥരുടെ എണ്ണം:</u>  1. കൊണ്ടോട്ടി ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷൻ - 27 എണ്ണം 2. മുണ്ടക്കുളം ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷൻ - 20 എണ്ണം 3. എടവണ്ണപ്പാറ ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷൻ - 27 എണ്ണം 4. പുളിക്കൽ ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷൻ - 26 എണ്ണം 5. കാരാട് ഇലക്ട്രിക്കൽ സെക്ഷൻ - 24 എണ്ണം  ബോർഡിന്റെ റീസൂക്ചറിംഗ് പൂർത്തിയാക്കുന്ന മുറയ്ക്ക് മാത്രമേ ഒഴിവുകൾ കൃത്യമായി കണക്കാക്കാൻ കഴിയൂ.
(സി)	നിലവിലെ സെക്ഷൻ ഓഫീസുകൾ വിഭജിച്ചും ജീവനക്കാരുടെ ഒഴിവുള്ള തസ്തികകൾ നികത്തിയും ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ആവശ്യമായ സേവനം ലഭ്യമാക്കാൻ നടപടി സ്വീകരിക്കുമോ?	(സി)	പുതുതായി ഓഫീസുകൾ ആരംഭിക്കുന്നതിന് അധികമായി മാനവവശേഷി ആവശ്യമായി വരുമെന്നതിനാലും പുതുതായി തസ്തികകൾ രൂപീകരിക്കുന്നതിന് തടസ്സങ്ങൾ ഉള്ളതിനാലും സെക്ഷൻ ഓഫീസുകൾ വിഭജിച്ച് പുതിയ ഓഫീസുകൾ ആരംഭിക്കുന്നത് പ്രായോഗിക കമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ ആധുനിക സാങ്കേതിക വിദ്യകൾ കൂടി

ഉപയോഗപ്പെടുത്തി വൈദ്യുതി സേവനങ്ങൾ മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിനും സമയബന്ധിതമായി ലഭ്യമാക്കുന്നതിനും മുൻഗണന നൽകി കൊണ്ടുള്ള നടപടികളാണ് കെ.എസ്.ഇ. ബി.എൽ. നിലവിൽ സ്വീകരിച്ചു വരുന്നത്.

ഏത് ഉപഭോക്താവിനും കേരളത്തിലെ ഏതു സെക്ഷൻ ഓഫീസിലും വൈദ്യുതി ബിൽ അടയ്ക്കാം എന്നുള്ള സൗകര്യത്തിനു പുറമെ സെക്ഷൻ ഓഫീസുകളെ സമീപിക്കാതെ തന്നെ വൈദ്യുതി ബില്ലുകൾ അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള e-payment സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. പുതിയ കണക്ഷനുകൾക്കുള്ള അപേക്ഷകൾ കൂടാതെ നിലവിലുള്ള ഉപഭോക്താക്കളുടെ താരിഫ്, ഉടമസ്ഥാവകാശം, കണക്ടഡ് ലോഡ് എന്നിവ മാറ്റുന്നതിനും മീറ്റർ മാറ്റി സ്ഥാപിക്കുന്നത് നമുക്കുള്ള അപേക്ഷകൾ ഓൺലൈൻ ആയി സ്വീകരിക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനവും ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്.

വൈദ്യുതി സംബന്ധമായ പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനു 24 മണിക്കൂറും പ്രവർത്തിക്കുന്ന കേന്ദ്രീകൃത ഉപഭോക്തൃ സേവന കേന്ദ്രവും 1912 എന്ന ടോൾ ഫ്രീ നമ്പറും, WhatsApp വഴി 9496001912 എന്ന നമ്പറിൽ ഉപഭോക്താക്കളുടെ പരാതി സ്വീകരിക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനവും, വൈദ്യുതി സംബന്ധമായ അപകടങ്ങളും അടിയന്തിര സാഹചര്യങ്ങളും അറിയിക്കുന്നതിന് 24 മണിക്കൂറും പ്രവർത്തിക്കുന്ന 9496010101 എന്ന ഹോട്ട് ലൈൻ ഡെസ്ക് സംവിധാനവും ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്.

സേവനമേഖല കാര്യക്ഷമമാക്കുന്നതിനായി "സേവനം വീട്ടുപടിക്കൽ" (Service at doorsteps) എന്ന പദ്ധതിയും നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ട്. ഇത്തരത്തിൽ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് സെക്ഷൻ ഓഫീസുകളെ സമീപിക്കാതെ തന്നെ വിവിധ സേവനങ്ങൾ വേഗത്തിൽ ലഭ്യമാകുന്നതിനുള്ള സംവിധാനങ്ങൾ നിലവിലുണ്ട്.

സാങ്കേതിക വിദ്യയിലുണ്ടായ മുന്നേറ്റങ്ങൾക്ക് അനുസൃതമായി സെക്ഷൻ ഓഫീസ് വിഭജിക്കാതെ തന്നെ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് വാതിൽപ്പടി സേവന മുൾപ്പെടെയുള്ളവ ലഭ്യമാക്കി വരുന്നുണ്ട്. കൂടാതെ സെക്ഷൻ ഓഫീസുകളിലേക്ക് പോകാതെ തന്നെ ഓൺലൈനായി കുറച്ച് ചാർജ്ജ് ഒടുക്കാൻ നിലവിലുള്ള നിരവധി സംവിധാനങ്ങൾ ബോർഡ് ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. ആയതിനാൽ സെക്ഷൻ ഓഫീസിന്ദേനം നിലവിൽ പരിഗണനയിലില്ല.

