15 -ാം കേരള നിയമസഭ

11 -ാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നം ഇല്ലാത്ത ചോദ്യം നം. 2013 **21-06-2024 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്**

ദേവികുളം മണ്ഡലത്തിലെ നവകേരള സദസ്സ്

ചോദ്യം		ഉത്തരം	
ശ്രീ. എ. രാജ		ശ്രീ. പിണറായി വിജയൻ (മുഖ്യമന്ത്രി)	
(എ)	ദേവികുളം മണ്ഡലത്തിൽ നടത്തിയ നവകേരള സദസ്സിൽ എത്ര അപേക്ഷകൾ ലഭിച്ചുവെന്നും ഇതിൽ എത്ര അപേക്ഷകൾ തീർപ്പാക്കിയെന്നുമുള്ള വിവരം അറിയിക്കാമോ;	(എ)	9569 പരാതികൾ ലഭിച്ചതിൽ 6305 പരാതികൾ ഇതിനോടകം തീർപ്പാക്കിയിട്ടുണ്ട്. ചില പരാതികൾ ഒന്നിലധികം വകുപ്പുമായി ബന്ധപ്പെട്ടവയാണ്. ഇവ അതത് വകുപ്പുകൾക്ക് നടപടികൾക്കായി പ്രത്യേകം പ്രത്യേകം നൽകുമ്പോൾ നടപടിയെടുക്കേണ്ട വിഷയങ്ങളുടെ എണ്ണത്തിൽ വർദ്ധനവ് വന്നിട്ടുണ്ട്. നിവേദനങ്ങൾ യാന്ത്രികമായി തീർപ്പാക്കരുതെന്നും വ്യക്തമായ കാരണങ്ങളില്ലാതെ പരാതികൾ നിരസിക്കരുതെന്നും നിർദ്ദേശിച്ചിട്ടുണ്ട്. നിവേദനങ്ങൾ സമയബന്ധിതമായും ഫലപ്രദമായും തീർപ്പ കൽപ്പിക്കുന്നതിനാവശ്യമായ നിർദ്ദേശങ്ങൾ പുറപ്പെടുവിച്ചിട്ടുണ്ട്. പൊതുസ്വഭാവമുള്ള പരാതികൾ തരംതിരിച്ച് അതിൽ പൊതുതീരുമാനം കൈക്കൊള്ളുന്നതാണ്. നിലവിലുള്ള ചട്ടങ്ങളിലോ, ഉത്തരവുകളിലോ മാറ്റങ്ങൾ അനിവാര്യമാണെങ്കിൽ അക്കാര്യവും പരിഗണിക്കുന്നതാണ്.
(ബി)	മണ്ഡലത്തിൽ പൗര പ്രമുഖരുമായി നടത്തിയ സംവാദത്തിൽ ഉന്നയിക്കപ്പെട്ട ആവശ്യങ്ങളിൽ തീർപ്പ് കല്പിക്കുന്നതിന് സ്വീകരിച്ച നടപടികൾ വിശദമാക്കാമോ?	(ബി)	പൗര പ്രമുഖരുമായി നടത്തിയ സംവാദത്തിൽ ലഭിച്ച വിവിധ നിർദ്ദേശങ്ങളും ആശയങ്ങളും പ്രായോഗികമാക്കുന്നതിനുള്ള വിശദമായ പരിശോധന നടന്നുവരുന്നു.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ