15 -ാം കേരള നിയമസഭ

10 -ാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നം ഇല്ലാത്ത ചോദ്യം നം. 3382 **15-02-2024 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്**

പരീക്ഷാഭവൻ കൗണ്ടറുകളിലെ ഉദ്യോഗസ്ഥർ

ചോദ്യം		ഉത്തരം	
ശ്രീമതി ദെലീമ		ശ്രീ വി ശിവൻകുട്ടി (പൊതുവിദ്യാഭ്യാസ-തൊഴിൽ വകുപ്പ് മന്ത്രി)	
(എ)	പരീക്ഷാഭവനിലെ അപേക്ഷകൾ സ്വീകരിക്കുന്ന കൗണ്ടറിൽ അപേക്ഷകൾ സ്വീകരിക്കുന്നതിനായി എത്ര ഉദ്യോഗസ്ഥരാണുള്ളതെന്ന് അറിയിക്കുമോ;	(എ)	പരീക്ഷാഭവനിലെ അപേക്ഷകൾ സ്വീകരിക്കുന്ന കൗണ്ടറിൽ ഒരു ഉദ്യോഗസ്ഥനാണുള്ളത്.
(ബി)	പ്രസ്തുത കൗണ്ടറിൽ അപേക്ഷകൾ സ്വീകരിക്കുന്നതിനും കംപ്യൂട്ടറിൽ ഫയൽ നമ്പറിടുന്നതിനും ആവശ്യമായ ജീവനക്കാരില്ല എന്നുള്ളത് ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോ; എങ്കിൽ ആയത് പരിഹരിക്കുന്നതിനാവശ്യമായ നടപടി സ്വീകരിക്കുമോ; വിശദമാക്കാമോ;	(ബി)	അപേക്ഷകൾ സ്വീകരിക്കുന്നതിനും കംപ്യൂട്ടറിൽ ഫയൽ നമ്പറിടുന്നതിനും നിലവിൽ ആവശ്യമുള്ള ജീവനക്കാർ ഉണ്ട്.
(സി)	പരീക്ഷാഭവനിലെ എൻക്വയറി കൗണ്ടറിൽ എത്ര ഉദ്യോഗസ്ഥരെ പോസ്റ്റ് ചെയ്തിട്ടുണ്ടെന്നും അവരുടെ ഡ്യൂട്ടി എന്താണെന്നും വ്യക്തമാക്കാമോ;	(സി)	പരീക്ഷാഭവനിലെ എൻക്വയറി കൗണ്ടറിൽ 2 ഉദ്യോഗസ്ഥരെ നിയമിച്ചിട്ടുണ്ട്. എൻക്വയറി കൗണ്ടറിന് മുമ്പിൽ അന്വേഷണത്തിന് വരുന്ന പൊതുജനങ്ങളുടെ സംശയങ്ങൾക്ക് കൃത്യമായ മറുപടി നൽകുക, എൻക്വയറികൗണ്ടറിലെ ഫോണുകളിലേക്ക് വരുന്ന എല്ലാ കോളുകളും അറ്റൻഡ് ചെയ്യുക, ഫോൺ കോളുകൾക്ക് കൃത്യമായ മറുപടി നൽകുക എന്നീ ഡ്യൂട്ടികളാണ് അവർക്ക് നിശ്ചയിച്ച് നൽകിയിട്ടുള്ളത്.
(ഡി)	പരീക്ഷാഭവനിൽ അപേക്ഷകൾ സ്വീകരിക്കുന്ന സ്ഥലത്ത് നെറ്റ് കണക്ഷൻ പ്രശ്നം നിലനിൽക്കുന്നുണ്ടോ; എങ്കിൽ നെറ്റ് കണക്ഷൻ പ്രശ്നം ഉണ്ടാകുന്നതിന്റെ കാരണവും ആയത് പരിഹരിക്കുന്നതിനായി സ്വീകരിച്ച നടപടികളും അറിയിക്കുമോ;	(ഡി)	പരീക്ഷാഭവനിൽ അപേക്ഷകൾ സ്വീകരിക്കുന്ന സ്ഥലത്ത് നിലവിൽ നെറ്റ് കണക്ഷൻ പ്രശ്നങ്ങൾ ഒന്നും തന്നെ ഇല്ല.
(ഇ)	നെറ്റ് കണക്ഷൻ ലഭിക്കാതെ വരുമ്പോൾ അപേക്ഷ സ്വീകരിക്കുന്നത് എങ്ങനെയാണെന്നും അത്തരത്തിലുള്ള അപേക്ഷകൾ കംപ്യൂട്ടറിൽ എൻട്രി ചെയ്യുന്നതിന് എത്ര ദിവസമെടുക്കുമെന്നും വ്യക്തമാക്കാമോ;	(ഇ)	നെറ്റ് കണക്ഷൻ ലഭിക്കാതെ വരുമ്പോൾ അപേക്ഷ ടോക്കൺ നമ്പറിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ വാങ്ങുകയും നെറ്റ് വരുന്ന മുറയ്ക്ക് അപേക്ഷയിന്മേൽ തപാൽ നമ്പറിട്ട് കംപ്യൂട്ടറിൽ എൻട്രി വരുത്തി സെക്ഷനിൽ എത്തിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.
(എഫ്)	പരീക്ഷാഭവനിലെ തപാൽ സെക്ഷനിൽ എത്ര	(എഫ്)	പരീക്ഷാഭവനിലെ തപാൽ സെക്ഷനിൽ 1

	ജീവനക്കാർ ജോലി നോക്കുന്നുണ്ടെന്ന് തസ്തിക സഹിതം അറിയിക്കുമോ; നിലവിൽ പരീക്ഷാഭവനിലെ തപാലിൽ ലഭിച്ച പരാതികളിൽ / അപേക്ഷകളിൽ എത്ര പരാതികൾ ഇനിയും തീർപ്പാക്കാനുണ്ടെന്ന് പരാതികളുടെ സ്വഭാവം തിരിച്ച് വിശദമാക്കാമോ;		സീനിയർ സൂപ്രണ്ട്, 2 സീനിയർ ക്ലാർക്ക്, 5 ക്ലാർക്ക് എന്നീ ജീവനക്കാർ ജോലി നോക്കുന്നു. പരീക്ഷാഭവനിൽ 2023 ജനുവരി മുതൽ 2024 ജനുവരി വരെ ലഭിച്ച പരാതികളുടെയും/ അപേക്ഷകളുടെ യും ലിസ്റ്റ് അനുബന്ധമായി ചേർക്കുന്നു.
(ജി)	പരീക്ഷാഭവനിൽ പരാതികൾ/അപേക്ഷകൾ ഓൺലൈനായി സ്വീകരിക്കുന്നതിനും ഓൺലൈനായി അപേക്ഷകളുടെ സ്റ്റാറ്റസ് ചെക്ക് ചെയ്യുന്നതിനുമാവശ്യമായ നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുമോ; വിശദമാക്കാമോ?	(ജി)	പരീക്ഷാഭവനിൽ പരാതികൾ/ അപേക്ഷകൾ ഓൺലൈനായി സ്വീകരിക്കുന്നതിനും ഓൺലൈനായി അപേക്ഷകളുടെ സ്റ്റാറ്റസ് പരിശോധിക്കുന്നതിനുമുള്ള മാർഗ്ഗങ്ങൾ നിലവിൽ ഔദ്യോഗിക വെബ് സൈറ്റിൽ ലഭ്യമാണ്.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ

അനുബന്ധം

2023, 2024 ജനുവരി വരെ ലഭിച്ച അപേക്ഷകളുടെ വിവരങ്ങൾ

	ലഭിച്ചത്	തീർപ്പാക്കിയത്	തീർപ്പാക്കാനുള്ളത്	റിമാർക്ക്സ്
തിരുത്തലുകൾ	20820	19765	1055	
ഡ്യൂപ്പിക്കേറ്റ്	17413	16318	1095	
പരീക്ഷകൾ സംബന്ധിച്ച പരാതികൾ/അപേക്ഷകൾ	2553	2446	107	
ആധികാരികത പരിശോധന	7530	7448	82	
തുല്യതാ _ സർട്ടിഫിക്കറ്റ് നൽകൽ	2637	2637	–	
മൈഗ്രേഷൻ സർട്ടിഫിക്കറ്റ് നൽകൽ	1727	1727	–	
ജീവനക്കാരുടെ അപേക്ഷകൾ	538	538	–	
വിവരാവകാശം	330	330	–	

B. S. Kumar

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ