പതിനാലാം കേരള നിയമസഭ

രണ്ടാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്രചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നമ്പർ: 1153 30.09.2016-ലെ മറുപടിക്ക്

കെ.എസ്.ആർ.ടി.സി. യിൽ ജീവനക്കാരുടെ പരാതികൾക്ക് കൈപ്പറ്റ് രസീത്

ചോദ്യം	ഉത്തരം
ശ്രീ. എൻ. ഷംസുദ്ദീൻ	ശ്രീ. എ.കെ. ശശീന്ദ്രൻ (ഗതാഗത വകുപ്പു മന്ത്രി)

(എ)	കെ.എസ്.ആർ.ടി.സി. ഭവനിൽ ജീവനക്കാരിൽ നിന്നും ലഭിക്കുന്ന പരാതികളും അപേക്ഷകളും കമ്പ്യൂട്ടറിലോ, രജിസ്റ്ററിലോ ചേർത്ത് നമ്പരിട്ട് കൈപ്പറ്റ് രസീത് നല്കാറുണ്ടോ;	(എ)	ട്രാൻസ്പോർട്ട് ഭവനിൽ ജീവനക്കാരിൽ നിന്നും ലഭിക്കുന്ന പരാതികളും അപേക്ഷകളും രജിസ്റ്ററിൽ ചേർത്ത് നമ്പരിട്ട് ബന്ധപ്പെട്ട സെക്ഷനുകളിൽ നൽകുന്നു. കൈപ്പറ്റ് രസീത് ആവശ്യപ്പെട്ടാൽ ടി രസീത് നൽകാറുണ്ട്. തപാൽ വിഭാഗം കമ്പ്യൂട്ടർവത്ക്കരിക്കുന്ന നടപടി ത്വരിതഗതിയിലാണ്.
(ബി)	എങ്കിൽ 2016-ൽ അത്തരത്തിൽ ലഭിച്ച എത്ര അപേക്ഷകൾ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുണ്ട്; വിശദവിവരം നല്കാമോ;	(ബി)	2016-ൽ ഇത്തരത്തിൽ 2344 അപേക്ഷകൾ നമ്പർ ഇട്ട് നൽകിയിട്ടുണ്ട്. ടി കണക്ക് കെ.എസ്.ആർ.ടി.സി.യുടെ തപാൽ വിഭാഗത്തിൽ ലഭ്യമായ അപേക്ഷകളുടെ / പരാതികളുടെ കണക്കാണ്. കൂടാതെ ചെയർമാൻ & മാനേജിംഗ് ഡയറക്ടർക്കും ജനറൽ മാനേജർക്കും എക്സിക്യൂട്ടീവ് ഡയറക്ടർക്കും നേരിട്ട് ലഭിക്കുന്ന പരാതികളും / അപേക്ഷകളും രജിസ്റ്ററിൽ ചേർത്താണ് വിവിധ വിഭാഗങ്ങളിൽ നൽകുന്നത്.
(സി)	അത്തരത്തിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്ന രീതി നിലവിലില്ലെങ്കിൽ ഓഫീസ് മാന്വൽ വ്യവസ്ഥകളും ഗവൺമെന്റ് കാലാകാലങ്ങളിൽ (30.03.1985-ലെ 3461/A2/85 ഉ. ഭ. പ. വ, 12.01.2009-ലെ 168/AR 13(2)/9/ ഉ.ഭ.പ.വ., 16.07.2015-ലെ	(സി)	(എ), (ബി) പിരിവുകളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ബാധകമല്ല.

	1433/AR13(2) 2015 ഉ.ഭ.പ.വ.) പുറപ്പെടുവിക്കുന്ന സർക്കുലറുകളിലെ നിർദ്ദേശങ്ങളും കെ.എസ്.ആർ.ടി.സി. യിൽ പാലിക്കപ്പെടാതിരിക്കാനുള്ള കാരണം വിശദമാക്കുമോ?		

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ