

പതിനാലാം കേരള നിയമസഭ

രണ്ടാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്രചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നമ്പർ: 1153

30.09.2016-ലെ മറുപടികൾ

കെ.എസ്.ആർ.ടി.സി. യീൽ ജീവനക്കാരുടെ പരാതികൾക്ക് കൈപ്പറ്റ് രസീത്

ചോദ്യം

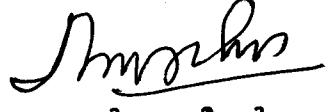
ശ്രീ. എൻ. ഷംസുദ്ദീൻ

ഉത്തരം

ശ്രീ. എ.കെ. ശശീന്ദ്രൻ
(ഗതാഗത വകുപ്പ് മന്ത്രി)

(എ)	കെ.എസ്.ആർ.ടി.സി. വെനിൽ ജീവനക്കാരിൽ നിന്നും ലഭിക്കുന്ന പരാതികളും അപേക്ഷകളും കമ്പ്യൂട്ടറിലോ, റജിസ്ട്രിലോ ചേർത്ത് നമ്പർ കൈപ്പറ്റ് രസീത് നല്കാറുണ്ടോ;	(എ)	ടോർസ്പോർട്ട് ഭവനിൽ ജീവനക്കാരിൽ നിന്നും ലഭിക്കുന്ന പരാതികളും അപേക്ഷകളും രജിസ്ട്രിൽ ചേർത്ത് നമ്പർ ബന്ധ പ്ല്യൂട്ട് സെക്ഷണുകളിൽ നൽകുന്നു. കൈപ്പറ്റ് രസീത് ആവശ്യപ്പെട്ടാൽ ടി രസീത് നൽകാറുണ്ട്. തപാൽ വിഭാഗം കമ്പ്യൂട്ടർവത്കരിക്കുന്ന നടപടി തരിതഗതിയിലാണ്.
(ബി)	എക്കിൽ 2016-ൽ അത്തരത്തിൽ ലഭിച്ച എത്ര അപേക്ഷകൾ റജിസ്ട്രിചെയ്തിട്ടുണ്ട്; വിശദവിവരം നല്കാമോ;	(ബി)	2016-ൽ ഇത്തരത്തിൽ 2344 അപേക്ഷകൾ നമ്പർ ഇട്ട് നൽകിയിട്ടുണ്ട്. ടി കണക്ക് കെ.എസ്.ആർ.ടി.സി.യുടെ തപാൽ വിഭാഗത്തിൽ ലഭ്യമായ അപേക്ഷകളുടെ / പരാതികളുടെ കണക്കാണ്. കുടാതെ ചെയർമാൻ & മാനേജർമാർ ഡയറക്ടർമാരും ജനറൽ മാനേജർമാരും എക്സിക്യൂട്ടീവ് ഡയറക്ടർമാരും നേതൃത്വ ലഭിക്കുന്ന പരാതികളും / അപേക്ഷകളും റജിസ്ട്രിൽ ചേർത്താണ് വിവിധ വിഭാഗങ്ങളിൽ നൽകുന്നത്.
(സി)	അത്തരത്തിൽ റജിസ്ട്രിചെയ്യുന്ന രീതി നിലവിലില്ലെങ്കിൽ ഓഫീസ് മാനൗൺ വ്യവസ്ഥകളും ഗവൺമെന്റ് കാലാകാലങ്ങളിൽ (30.03.1985-ലെ 3461/A2/85 ഉ. ടി. പ. വ, 12.01.2009-ലെ 168/AR 13(2)/9/ ഉ.പ.വ., 16.07.2015-ലെ	(സി)	(എ), (ബി) പിതിവുകളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ സ്വാധകമല്ല.

	1433/AR13(2) 2015 ഉ.പ.വ.) പുറ പ്പെടുവിക്കുന്ന സർക്കുലരുകളിലെ നിർദ്ദേശങ്ങളും കെ.എസ്.ആർ.ടി. സി. യിൽ പാലിക്കപ്പെടാതിരിക്കാ നുള്ള കാരണം വിശദമാക്കുമോ?		
--	---	--	--


സംക്ഷിപ്ത ഓഫീസർ