പതിനാലാം കേരള നിയമസഭ
രണ്ടാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്രചിഹ്നമിട്ട ചോദ്യം നമ്പർ :629 31.10.2016-ൽ മറുപടിക്ക്

സർക്കാർ ഓഫീസുകളെ ജനസേവന കേന്ദ്രങ്ങളാക്കി ഉയർത്താൻ നടപടി

ചോദ്യം	ഉത്തരം
ശ്രീ.സി.കെ.ഹരീന്ദ്രൻ ശ്രീ. എം.നൗഷാദ് ശ്രീ. പി.കെ.ശശി	ശ്രീ.പിണറായി വിജയൻ മുഖ്യമന്ത്രി
(എ) വാഗ്ദാനം ചെയ്ത ചികിത്സാ സഹായം ദീർഘകാലമായി ലഭിക്കാത്തതിനാൽ താലൂക്ക് ഓഫീസിനു തീയിടാനിടയായ സംഭവത്തിന്റെ പശ്ചാത്തലത്തിൽ, സംസ്ഥാനത്ത് സേവനാവകാശ നിയമം എത്രമാത്രം ഫലപ്രദമായി നടപ്പാക്കാൻ മുൻ സർക്കാരിന് കഴിഞ്ഞുവെന്ന് അവലോകനം നടത്തിയിട്ടുണ്ടോ ; എങ്കിൽ വിശദാംശം നൽകുമോ ;	(എ) അവലോകനം നടത്തിയിട്ടില്ല. അതോടൊപ്പം കേരള സംസ്ഥാന സേവനാവകാശ നിയമം 2012 പ്രകാരം റവന്യൂ വകുപ്പ് പുറപ്പെടുവിച്ച സേവനാവകാശങ്ങളുടെ പട്ടികയിൽ ചികിത്സാ ധനസഹായം ഉൾപ്പെടുന്നില്ല. ഈ നിയമത്തിന്റെ അപര്യാപ്തത അവലോകനം ചെയ്ത് സേവനാവകാശ നിയമത്തിന് കാലോചിതമായ ഭേദഗതി വരുത്തേണ്ടതിന്റെ ആവശ്യകത പരിശോധിക്കാവുന്നതാണ്.

(ബി) ഉദ്യോഗസ്ഥരുടെ ഭാഗത്തുനിന്നുള്ള അനാസ്ഥയും അലംഭാവവും കൊണ്ട് ജനങ്ങൾക്ക് ബുദ്ധിമുട്ട് ഉണ്ടാകാതിരിക്കത്തക്കവിധം സിവിൽ സർവ്വീസ് കാര്യക്ഷമമാക്കുന്നതിന് എന്തു നടപടി സ്വീകരിക്കാൻ സാധിക്കുമെന്ന് അറിയിക്കുമോ ;	(ബി) സേവനം കൃത്യസമയത്ത് നൽകുന്നതിൽ ഉദ്യോഗസ്ഥരുടെ ഭാഗത്ത് നിന്നും വീഴ്ചയുണ്ടാകുന്ന പക്ഷം ഉത്തരവാദപ്പെട്ട ഉദ്യോഗസ്ഥനിൽ നിന്നും പിഴ ഈടാക്കുന്നതിനും അച്ചടക്ക നടപടിക്ക് വിധേയമാക്കുന്നതിനും സേവനാവകാശ നിയമത്തിൽ വ്യവസ്ഥ ചെയ്തിട്ടുണ്ട്. ഇത് കൂടുതൽ കാര്യക്ഷമമാക്കേണ്ടതുണ്ട്.
(സി) സർക്കാർ ഓഫീസുകളെ ജനസേവന കേന്ദ്രങ്ങളാക്കി ഉയർത്താൻ എന്തു ചെയ്യാനുദ്ദേശിക്കുന്നെന്ന് വിശദമാക്കുമോ ?	(സി) അഴിമതി മുക്തവും ജനസൗഹൃദവുമായ ഒരു സിവിൽ സർവ്വീസ് ഉറപ്പാക്കുന്നതിന് പ്രതിജ്ഞാബദ്ധമായ കേന്ദ്രങ്ങളാക്കി സർക്കാർ ഓഫീസുകളെ മാറ്റുക എന്നതാണ് ലക്ഷ്യം. അതിനായി സമഗ്രമായ ശുപാർശകൾ നൽകുന്നതിന് പുതുതായി രൂപീകരിച്ച ഭരണപരിഷ്കാര കമ്മീഷനോട് ആവശ്യപ്പെട്ടിട്ടുണ്ട്.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ