

**പതിനാലാം കേരള നിയമസഭ**  
**പതിനെട്ടാം സമ്മേളനം**

**നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നമ്പർ.1958**

**11-02-2020-ൽ മറുപടിക്ക്.**

**അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങളുടെ പ്രവർത്തനം മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിന് നടപടി**


**ചോദ്യം**  
**ശ്രീ.യു. ആർ. പ്രദീപ്**

**മറുപടി**  
**പിണറായി വിജയൻ**  
**(മുഖ്യമന്ത്രി)**

(എ)	സംസ്ഥാനത്ത് എത്ര അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങൾ പ്രവർത്തിക്കുന്നുണ്ട്;	(എ)	2709
(ബി)	ജനസാന്ദ്രതയനുസരിച്ച് അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങൾ ആരംഭിക്കുന്നതിന് നടപടി സ്വീകരിക്കുമോ;	(ബി)	ജില്ലാ ഇ-ഗവേർണൻസ് സൊസൈറ്റിയുടെ ശുപാർശ സഹിതം അക്ഷയ ഡയറക്ടർ സമർപ്പിക്കുന്ന പ്രൊപ്പോസലുകൾ സർക്കാർ തലത്തിൽ പരിശോധിച്ച് സംസ്ഥാനത്തെ എല്ലാ ഗ്രാമപഞ്ചായത്ത് / മുനിസിപ്പാലിറ്റി / കോർപ്പറേഷൻ പ്രദേശങ്ങളിലും അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങൾ തമ്മിൽ 1.5 കി.മീ അകലം പാലിച്ചിരിക്കണമെന്ന വ്യവസ്ഥയുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ആവശ്യമായ എണ്ണം അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങൾ അനുവദിക്കാൻ കഴിയുന്ന തരത്തിൽ അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങൾ അനുവദിക്കുന്നതിനായുള്ള മാനദണ്ഡങ്ങൾ സർക്കാർ പരിഷ്കരിച്ചിട്ടുണ്ട്. ആവശ്യകത അനുസരിച്ച് അക്ഷയകേന്ദ്രങ്ങൾ അനുവദിക്കുന്നതിനുള്ള നടപടി കൈക്കൊള്ളുന്നതാണ്.
(സി)	അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങളുടെ ലൈസൻസിക്കും അതിലെ ജീവനക്കാർക്കും സേവനങ്ങളെക്കുറിച്ച് ലഭിക്കുന്നതിന് എന്തെല്ലാം	(സി)	ഓരോ സർക്കാർ സേവനങ്ങളും അക്ഷയ വഴി ആരംഭിക്കുമ്പോഴും നടപടിക്രമങ്ങളിൽ കാലികമായി വ്യത്യാസം വരുത്തുമ്പോഴും അക്ഷയ സംരംഭകർക്ക് പരിശീലനം നൽകുകയും സേവനങ്ങൾ സംബന്ധിച്ച പഠനസാമഗ്രികൾ

		<p>നൽകുകയും ചെയ്യാറുണ്ട്.</p>
<p>(ഡി) സംസ്ഥാനമാണ് നിലവിലുള്ളത്; അറിയിക്കുമോ;</p> <p>(ഡി) സംസ്ഥാനത്തെ പല അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങളിൽ നിന്നും ജനങ്ങൾക്ക് തൃപ്തികരമായ സേവനം ലഭിക്കുന്നില്ല എന്ന പരാതി ഉയർന്നുവരുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, പ്രസ്തുത കേന്ദ്രങ്ങളിൽ നിന്നും നിശ്ചിത ഫീസിൽ തൃപ്തികരമായ സേവനം ലഭിക്കുന്നുണ്ട് എന്ന് ഉറപ്പുവരുത്തുന്നതിന് നടപടി സ്വീകരിക്കുമോ; എങ്കിൽ അതിന്റെ വിശദാംശം വ്യക്തമാക്കുമോ?</p>		<p>(ഡി) വിവിധ സേവനങ്ങൾക്ക് സർക്കാർ നിശ്ചയിച്ച സർവ്വീസ് ചാർജ്ജ് മാത്രമേ ഈടാക്കുവാൻ പാടുള്ളൂ എന്നും ഈടാക്കുന്ന സർവ്വീസ് ചാർജ്ജ് സംബന്ധിച്ച് കൃത്യമായ രസീത് നൽകേണ്ടതാണെന്നും അക്ഷയ സംരംഭകർക്ക് കർശന നിർദ്ദേശം നൽകിയിട്ടുണ്ട്. സർവ്വീസ് ചാർജ്ജ് സംബന്ധിച്ച വിശദാംശങ്ങൾ അടങ്ങിയ ബോർഡ് പൊതുജനങ്ങൾക്ക് വ്യക്തമായി കാണാത്തവിധം അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങളിൽ പ്രദർശിപ്പിക്കണമെന്ന് നിർദ്ദേശം നൽകുകയും സേവന നിരക്കുകൾ പൊതുജനങ്ങൾക്ക് മനസ്സിലാക്കുന്നതിനായുള്ള റേറ്റ് മെനു കാർഡ് അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങളിൽ ലഭ്യമാക്കുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ട്. സർവ്വീസ് ചാർജ്ജ് പ്രദർശിപ്പിക്കുന്നതിനായുള്ള ഏകീകൃത മാതൃകയിലുള്ള ബോർഡ് അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങളിൽ സ്ഥാപിക്കുന്നതിനുള്ള സാമ്പത്തിക സഹായവും സർക്കാർ നൽകിയിട്ടുണ്ട്. അമിത ഫീസ് ഈടാക്കുന്നത് സംബന്ധിച്ച് ലഭിക്കുന്ന പരാതികൾ പരിശോധിക്കുന്നതിനും അന്വേഷിച്ച് ശിക്ഷാ നടപടികൾപ്പെടെ സ്വീകരിക്കുന്നതിനും അക്ഷയ ഡയറക്ടർ തലത്തിലും സർക്കാർ തലത്തിലും സംവിധാനം ഒരുക്കിയിട്ടുണ്ട്.</p> <p>അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങൾ വഴി കൃത്യമായി പരാതി രഹിതമായി സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പു വരുത്തുന്നതിനായി ബന്ധപ്പെട്ട ഉദ്യോഗസ്ഥർ നിശ്ചിത ഇടവേളകളിൽ അക്ഷയ കേന്ദ്രം സന്ദർശിക്കുകയും പ്രവർത്തനം വിലയിരുത്തുകയും</p>

		<p>പോരായ്മകൾ കണ്ടെത്തുകയാണെങ്കിൽ നടപടിയെടുക്കുകയും ചെയ്യുന്നുണ്ട്. സേവനങ്ങൾ സംബന്ധിച്ച പരാതികൾ രേഖപ്പെടുത്തുന്നതിന് എല്ലാ അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങളിലും പരാതി പുസ്തകം ലഭ്യമാണ്. കൂടാതെ ഉപഭോക്താക്കളുമായി നല്ല രീതിയിൽ ഇടപെടുന്നതിനും സേവനങ്ങൾ സമയബന്ധിതമായി നൽകുന്നതിനും ആവശ്യമായ പരിശീലന പരിപാടികൾ സംരംഭകർക്ക് നൽകുന്നതിനുള്ള നടപടികളും കൈക്കൊണ്ടു വരുന്നു.</p>
--	--	--

  
 സെക്ഷൻ ഓഫീസസർ