

പതിനാലാം കേരള നിയമസഭ

പതിനാട്ടാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിടാത്ത

ചോദ്യം നം.1304

06/02/2020 ൽ മറുപടിക്ക്

മിത്രം സോഫ്റ്റ് വെയർ

ചോദ്യം

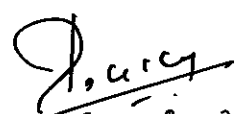
ശ്രീ.സണ്ണി ജോസഫ്

മറുപടി

ശ്രീ.ഇ.ചന്ദ്രശേഖരൻ

(റവന്യൂവും വേന നിർമ്മാണവും വകുപ്പുമന്ത്രി)

<p>(എ) റവന്യൂ സംബന്ധമായ പരാതികൾ ഓൺലൈനായി സമർപ്പിക്കുന്നതിന് മിത്രം എന്ന പേരിൽ സോഫ്റ്റ് വെയർ നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ടോ;</p>	<p>(എ) റവന്യൂ സംബന്ധമായ പരാതികൾ ഓൺലൈനായി സമർപ്പിക്കുന്നതിന് മിത്രം എന്ന പേരിൽ സോഫ്റ്റ് വെയർ നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ട്. പ്രസ്തുത വെബ് സൈറ്റിന്റെ വിലാസം mitram.revenue.kerala.gov.in എന്നാണ്</p>
<p>(ബി) ഇപ്പോൾ വകുപ്പ് മന്ത്രിക്ക് രേഖാമൂലം നൽകുന്ന പരാതികളിൽ തുടർനടപടികൾ ഉണ്ടാകുന്നില്ലായെന്ന ആക്ഷേപത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിലാണോ സോഫ്റ്റ് വെയറിലൂടെ പരാതികൾ സ്വീകരിക്കുവാൻ തീരുമാനിച്ചതെന്ന് വെളിപ്പെടുത്താമോ;</p>	<p>(ബി) രേഖാമൂലം നൽകുന്ന പരാതികളിൽ തുടർനടപടികൾ ഉണ്ടാകുന്നില്ലായെന്ന ആക്ഷേപത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിലല്ല മിത്രം സോഫ്റ്റ് വെയറിലൂടെ പരാതികൾ സ്വീകരിക്കുവാൻ തീരുമാനിച്ചത്. ഓൺലൈൻ സംവിധാനത്തിലൂടെ പരാതികൾ കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നതിനാൽ പരാതിക്കാരന് പരാതിയുടെ നിലവിലെ സ്ഥിതി അറിയാൻ കഴിയുന്നതുകൊണ്ടാണ് പ്രസ്തുത സോഫ്റ്റ് വെയർ ആരംഭിച്ചത്. മറുപടി തയ്യാറാക്കിയാൽ ഉടൻതന്നെ പരാതിക്കാരന്റെ ലോഗിനിൽ മറുപടി അറിയാൻ കഴിയുന്നതാണ്. ഓരോ ഘട്ടത്തിലും SMS മുഖേന പരാതിക്കാരന്റെ മൊബൈലിൽ അറിയിപ്പ് ലഭിക്കുന്നതുമാണ്. സോഫ്റ്റ് വെയർ നടപ്പിലാക്കുക വഴി പരാതിപരിഹാര സംവിധാനം കൂടുതൽ ജന സൗഹാർദ്ദപരമാകുന്നതാണ്.</p>
<p>(സി) പ്രസ്തുത സോഫ്റ്റ് വെയറിലൂടെ ഇതിനകം എത്ര അപേക്ഷകൾ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തവെന്നും അതിൽ എത്രയെണ്ണത്തിൽ നടപടി സ്വീകരിച്ചുവെന്നും വ്യക്തമാക്കുമോ?</p>	<p>(സി) മിത്രം സോഫ്റ്റ് വെയറിലൂടെ ആകെ 145 പരാതികളിൽ 116 എണ്ണത്തിൽ നടപടി സ്വീകരിച്ചു തുടങ്ങിയിട്ടുള്ളതും 5 പരാതികൾ പൂർണ്ണമായി തീർപ്പാക്കിയിട്ടുള്ളതുമാണ്.</p>


 സെക്ഷൻ ഓഫീസർ