പതിനാലാം കേരള നിയമസഭ
പതിനാറാം സമ്മേളനം

13.11.2019-ലെ മറുപടി

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിടാത്ത
ചോദ്യം നമ്പർ:4588

ഗാർഹിക കുടിവെള്ള കണക്ഷൻകാർക്ക്ഓൺലൈൻ പേയ്മെന്റ്

ചോദ്യം		മറുപടി	
ശ്രീ.കെ.എൻ.എ ഖാദർ ,, വി.കെ.ഇബ്രാഹിം കുഞ്ഞ്		കെ.കൃഷ്ണൻ കുട്ടി (ജലവിഭവ വകുപ്പുമന്ത്രി)	
(എ)	സംസ്ഥാനത്തെ ഗാർഹിക കുടിവെള്ള കണക്ഷൻകാർക്ക് അവരുടെ വെള്ളക്കരം ഓൺലൈൻ പേയ്മെന്റായി നടത്താൻ ഒരുക്കിയിട്ടുള്ള സംവിധാനങ്ങൾ വിശദമാക്കുമോ;	(എ)	സംസ്ഥാനത്തെ ഗാർഹിക കുടിവെള്ള കണക്ഷൻകാർക്ക് അവരുടെ വെള്ളക്കരം ഓൺലൈൻ പേയ്മെന്റായി നടത്താൻ കേരള വാട്ടർ അതോറിറ്റി ക്വിക്ക് പേ ഓൺലൈൻ സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്.
(ബി)	ഓൺലൈൻ പേയ്മെന്റ് സംവിധാനം സെർവർ പ്രശ്നങ്ങളാൽ പലപ്പോഴും ഫലപ്രദമാകാത്തതിനാൽ പൊതുജനങ്ങൾ അനുഭവിക്കുന്ന ബുദ്ധിമുട്ട് കണക്കിലെടുത്ത് വൈദ്യുതി വകുപ്പ് ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ള തരത്തിലുള്ള സംവിധാനമൊരുക്കാൻ നിലവിൽ എന്തു തടസ്സമാണുള്ളത്; വിശദമാക്കുമോ;	(ബി)	തടസ്സങ്ങളൊന്നുമില്ല
(സി)	ഈ സേവനം പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നവർക്ക് കൂടുതൽ സൗജന്യങ്ങൾ അനുവദിക്കുന്നതിനു പകരം സർവ്വീസ് ചാർജ്ജിനത്തിൽ കൂടുതൽ തുക ഈടാക്കുന്നതു വഴി ഓൺലൈൻ പേയ്മെന്റ് സംവിധാനത്തെ നിരുത്സാഹപ്പെടുത്തുന്ന നടപടി പുന:പരിശോധിക്കാമോ?	(സി)	സർവീസ് ചാർജ്ജ് ഈടാക്കാതെയുള്ള പേയ്മെൻറ് സംവിധാനങ്ങൾ ഏർപ്പെടുത്താൻ വേണ്ടിയുള്ള നടപടികൾ തുടങ്ങിയിട്ടുണ്ട്

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ