

പതിനാലാം കേരള നിയമസഭ
പതിനാറാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നമ്പർ. 4243

12.11.2019-ൽ മറുപടിക്ക്

കെ.എസ്.ഇ.ബി.യുടെ സേവനങ്ങൾ ആധുനികീകരിക്കുന്നതിനുള്ള നടപടി

	<p align="center"><u>ചോദ്യം</u></p> <p>ശ്രീ. എ. എൻ. ഷംസീർ “ സജി ചെറിയാൻ “ മുരളി പെരുമ്പള്ളി “ എം. നൗഷാദ്</p>		<p align="center"><u>മറുപടി</u></p> <p align="center">ശ്രീ. എം.എം. മണി (വൈദ്യുതി വകുപ്പു മന്ത്രി)</p>
(എ)	<p>സംസ്ഥാന സമ്പദ്സമിതിയുടെ വികസനത്തിനനുസൃതമായി ഊർജ്ജാവശ്യം നിറവേറ്റുന്നതിന് കെ.എസ്. ഇ.ബി.എൽ നെ പ്രാപ്തമാക്കാൻ കൈക്കൊണ്ടിട്ടുള്ള നടപടികൾ എന്തൊക്കെയാണ്; വിശദമാക്കുമോ;</p>	(എ)	<p>സംസ്ഥാനത്തിന്റെ വികസനത്തിന് അനുസൃതമായി ഊർജ്ജാവശ്യം നിറവേറ്റുന്നതിനായി ആഭ്യന്തര ഉത്പാദനം വർദ്ധിപ്പിക്കുന്നതിനായി മുടങ്ങിക്കിടന്ന ജല വൈദ്യുത പദ്ധതികൾ ഇതിനോടകം പുനരാരംഭിക്കുകയും, വിവിധ പദ്ധതികൾ പുതുതായി ആരംഭിക്കുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ട്. നിർമ്മാണത്തിലിരിക്കുന്ന പദ്ധതികൾ സൗഭ. ബന്ധിതമായി പൂർത്തിയാക്കുന്നതിനും പരിഗണനയിലുള്ള മറ്റു ജലവൈദ്യുത പദ്ധതികളുടെ നിർമ്മാണം ആരംഭിക്കുന്നതിനുമുള്ള നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. ആവശ്യകതക്ക് അനുസരിച്ചുള്ള വൈദ്യുതി ലഭ്യമാക്കുന്നതിനായി ആഭ്യന്തര ഉത്പാദനം വർദ്ധിപ്പിക്കുന്നതിനുള്ള നടപടികൾക്ക് പുറമെ ദീർഘകാല കരാറുകൾ വഴി കുറഞ്ഞ നിരക്കിലുള്ള വൈദ്യുതി ലഭ്യമാക്കി വരുന്നു. അടിസ്ഥാനസൗകര്യ വികസന മേഖല ശക്തിപ്പെടുത്തുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി സമസ്ത മേഖലകളിലെയും വികസനത്തിനാവശ്യമായ ഗുണമേന്മയുള്ള വൈദ്യുതി ഉറപ്പാക്കുന്നതിനായി ട്രാൻസ്ഗ്രിഡ് 20, ദൃശ്യ 2021, 1000 മെഗാവാട്ട് സോളാർ വൈദ്യുതി ഉത്പാദനം ലക്ഷ്യമിടുന്ന സൗര തുടങ്ങിയ പദ്ധതികൾ അടങ്ങുന്ന ഊർജ്ജ കേരള മിഷൻ ജൂലൈ 2018 ൽ സർക്കാർ പ്രഖ്യാപിച്ചു നടപ്പിലാക്കി വരുന്നു. പുനരുപയോഗ ഊർജ്ജ സ്റ്റോറേജുകളിൽ നിന്നും 466 മെഗാവാട്ട് വൈദ്യുതി ഉത്പാദിപ്പിക്കുന്നതിനായി കെ.എസ്.ഇ.ബി.എൽ. വിവിധ കരാറുകളിൽ ഏർപ്പെട്ടിട്ടുണ്ട്. സംസ്ഥാനത്തിന്റെ വൈദ്യുതി ഇറക്കുമതി ശേഷിയിൽ ഏകദേശം 500 MW വർദ്ധനവ് ഉണ്ടാക്കിയ ഇടമൺ-കൊച്ചി 400 കെ.വി. ലൈൻ പൂർത്തീകരിച്ച് 25.09.2019 ൽ ലൈൻ ചാർജ്ജ് ചെയ്തു. കൂടാതെ ഇറക്കുമതി ശേഷിയിൽ 2000 മെഗാവാട്ടിന്റെ</p>

		<p>വർദ്ധനവ് ഉണ്ടാകുന്ന പുഗലൂർ - മാടക്കത്തറ HVDC ലൈൻ നിർമ്മാണം 2020 ൽ പൂർത്തീകരിക്കുന്ന നിലയിൽ പുരോഗമിക്കുന്നു.</p>
(ബി)	<p>പുനഃസംഘടിത ത്വരിത ഊർജ്ജ വികസനവും പരിഷ്കാരവും പദ്ധതി പ്രകാരം സംസ്ഥാനത്തു നടത്തിയ പ്രവർത്തനങ്ങൾ എന്തൊക്കെയാണ്; പ്രസ്തുത പദ്ധതി പൂർത്തിയായിട്ടുണ്ടോ; വിശദമാക്കുമോ;</p>	<p>(ബി) ഊർജ്ജനഷ്ടം 15% ആയി കുറയ്ക്കുക എന്ന ലക്ഷ്യമുള്ള പുനഃസംഘടിത ത്വരിത ഊർജ്ജ വികസന പരിഷ്കരണ പദ്ധതി (ആർ.എ.പി.ഡി.ആർ.പി) 31.03.2018 ൽ പൂർത്തീകരിച്ചു (പദ്ധതി ചിലവ് 1115.18 കോടി രൂപ). ഇതിൽ നഗര പ്രദേശങ്ങളിലെ ഉപപ്രസരണ വിതരണ സംവിധാനം ശക്തിപ്പെടുത്തുക, കൺസ്യൂമർ/ഫീഡർ / ട്രാൻസ്ഫോർമർ മീറ്ററിംഗ്, തുടങ്ങിയ ഘടകങ്ങൾ ഉൾപ്പെട്ടതാണ് ആർ.എ.പി.ഡി.ആർ.പി. പദ്ധതി.</p>
(സി)	<p>സാമ്പത്തിക സ്ഥിതി ദേശമില്ലാതെ ഗ്രാമ-നഗര പ്രദേശങ്ങളിലെ എല്ലാ വീടുകൾക്കും വൈദ്യുതി ലഭ്യമാക്കിയ സംസ്ഥാനത്തെ വൈദ്യുതി ഉല്പാദന വിതരണ രംഗത്ത് കേന്ദ്ര സർക്കാരിന്റെ നയങ്ങളും നിയമ ഭേദഗതിയും സൃഷ്ടിക്കാനിടയുള്ള പ്രത്യാഘാതം അറിയിക്കുമോ;</p>	<p>(സി) കേന്ദ്ര സർക്കാർ നിലവിൽ പുറത്തിറക്കിയിട്ടുള്ള വൈദ്യുതി ഭേദഗതി നിയമം പ്രാവർത്തികമാക്കിയാൽ അത് വൈദ്യുതി മേഖലയെ പ്രതിസന്ധിയിൽ ആക്കാനിടയുണ്ട്. വൻകിട ഉപഭോക്താക്കൾ ഓപ്പൺ ആക്സസ് വഴി പുറത്തുനിന്നു വൈദ്യുതി കൊണ്ടു വരുന്നവർ വീലിംഗ് ചാർജ്ജ് മാത്രം ഈടാക്കി യാൽമതി എന്ന വ്യവസ്ഥ നിലവിലുള്ള ക്രോസ് സബ്സിഡി സമ്പ്രദായം അതിവേഗം ഇല്ലാതാക്കുന്നതും സാധാരണക്കാരുടെ വൈദ്യുതി നിരക്കുകൾ കത്തനെ ഉയർത്താനും ഇടയാക്കും. വൈദ്യുത വിതരണ മേഖലയെത്തന്നെ വീണ്ടും മൂന്നായി വിഭജിക്കുന്നതിനും തദ്ദേശ സ്വകാര്യ സംരംഭകരുടെ കൈവശമുള്ള വൈദ്യുതിയോടൊപ്പം കെ. എസ്. ഇ. ബി. എൽ.-ന്റെ ചുമതലയിലുള്ള പദ്ധതികളിൽ നിന്നുമുള്ള വൈദ്യുതിയും ഉൾപ്പെടെ നിലവിലുള്ള വിതരണ സംവിധാനത്തിലൂടെ നഗര പ്രദേശങ്ങളിലെ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് വീൽക്കുക എന്ന ലാഭ സാധ്യത ഏറെയുള്ള സബ്സൈഡി വ്യവസായത്തിലേക്ക് മാത്രമായി സ്വകാര്യ സംരംഭകർ കടന്നുവരുന്നതിനും ഇടയാക്കാം. ക്രോസ് സബ്സിഡി ഒഴിവാക്കി, പകരം സർക്കാർ സബ്സിഡി ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിലൂടെ ഉപഭോക്താവിന് നേരിട്ട് നൽകുന്നത് സാമ്പത്തികമായി പിന്നാക്കം നിൽക്കുന്ന ജനവിഭാഗത്തിനു വൈദ്യുതി അപ്രാപ്യമാക്കാൻ കാരണമാകും. എല്ലാവർക്കും വൈദ്യുതി എന്ന ലക്ഷ്യത്തിനായി കരാർ ചെയ്തിട്ടുള്ള വൈദ്യുതി സമീപ ഭാവിയിൽതന്നെ ഉപയോഗിക്കാൻ ആകാത്ത സ്ഥിതിയിലേക്ക് കെ.എസ്.ഇ.ബി.എൽ.-നെ കൊണ്ടെത്തിക്കും. അങ്ങനെയായാൽ കരാർ പ്രകാരമുള്ള സ്ഥിര വിലയുടെ ബാധ്യത സ്ഥാപനത്തിന് താങ്ങാനാകില്ല. വൈദ്യുതിയുടെ കമ്പോളത്തിന്റെ</p>

		<p>വളർച്ച ലക്ഷ്യമിട്ടുകൊണ്ടുള്ള നിർദ്ദേശങ്ങൾ, ഊഹകച്ചവടത്തിനു ഇടയാക്കുമെന്നും സ്ഥാപനത്തിന്റെ നിലനിൽപ്പിനെ ഹനിച്ചേക്കാം.</p>
<p>(ഡി)</p>	<p>പുതിയ കണക്ഷനുവേണ്ടി അപേക്ഷിക്കുന്നതുൾപ്പെടെയുള്ള ഉപഭോക്തൃ സേവനങ്ങൾ ആധുനികരിക്കുന്നതിനും ലളിതവൽക്കരിക്കുന്നതിനും സ്വീകരിച്ച നടപടികൾ എന്തൊക്കെയാണ്; വിശദമാക്കുമോ?</p>	<p>(ഡി)</p> <p>പുതിയ കണക്ഷനുവേണ്ടി അപേക്ഷിക്കുന്നതുൾപ്പെടെയുള്ള ഉപഭോക്തൃ സേവനങ്ങൾ ആധുനികരിക്കുന്നതിനും ലളിതവൽക്കരിക്കുന്നതിനും സ്വീകരിച്ച നടപടികൾ താഴെ കൊടുക്കുന്നു.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. കെ.എസ്.ഇ.ബി. ഐ.ടി വിഭാഗം സ്വന്തം നിലയിൽ നിർമ്മിച്ച ഒരുമാനെറ്റ് സോഫ്റ്റ് വെയറിലൂടെ മികച്ച എൽ.ടി. ബില്ലിംഗ് സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തി. പുതിയ വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ, താരിഫ് മാറ്റൽ, അഡീഷണൽ ലോഡ് കണക്ക് ചെയ്യൽ, ഉടമസ്ഥാവകാശം മാറ്റൽ, മീറ്റർ ഷിഫ്റ്റിംഗ് തുടങ്ങിയ എല്ലാ അപേക്ഷകളും പ്രസ്തുത സോഫ്റ്റ് വെയറിലൂടെ ആയതിനാൽ ഈ സേവനങ്ങളുടെ സുതാര്യത ഉറപ്പു വരുത്തി കഴിഞ്ഞു. കൂടാതെ എച്ച്.ടി. / ഇ.എച്ച്.ടി. ഉപഭോക്താക്കളുടെ ബില്ലിംഗ് പൂർണ്ണമായും കമ്പ്യൂട്ടർവൽക്കരിച്ചു. 2. എല്ലാ വൈദ്യുതി ഉപഭോക്താക്കൾക്കും സ്റ്റേറ്റ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇൻഡ്യ, സൗത്ത് ഇന്ത്യൻ ബാങ്ക്, ഫെഡറൽ ബാങ്ക്, കാനറ ബാങ്ക്, ഐ. സി. ഐ. സി. ബാങ്ക്, എന്നീ ബാങ്കുകൾ മുഖേന ഡയറക്ട് നെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ഉപയോഗിച്ച് സർവ്വീസ് ചാർജ്ജില്ലാതെ വൈദ്യുതി ചാർജ്ജ് ഓൺലൈനായി അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള സൗകര്യം. 3. ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഏതു സെക്ഷനാഫീസിലും വൈദ്യുത ചാർജ്ജ് അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള സൗകര്യം. 4. ഫ്രണ്ട്സ്, അക്ഷയ ഇവ മുഖേനയും കെ.എസ്.ഇബി. വൈദ്യുതി ബിൽ തുക അടയ്ക്കാൻ കഴിയും. കൂടാതെ അപ്പാ സി.എസ്.സി എന്ന ദേശീയ പൊതു സേവന കേന്ദ്രവും കെ.എസ്.ഇബി. ലിമിറ്റഡുമായും വിനിമയ സമന്വയം സാധ്യമാക്കി. തൽഫലമായി അപ്പാ സി.എസ്.സി യുമായി യോജിച്ച് പ്രവർത്തിക്കുന്ന ഇന്ത്യയിലെ ഏതു ജനസേവന കേന്ദ്രം വഴിയും കെ.എസ്.ഇബി. വൈദ്യുതി ബിൽ തുക അടയ്ക്കുവാൻ കഴിയും.

	<p>5. ബി.ബി.പി.എസ്. സംവിധാനത്തിലൂടെ എല്ലാ പേയ്മെന്റ് വെബ് സൈറ്റിലൂടെയും ഓൺലൈനായി വൈദ്യുതി ചാർജ്ജ് അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള സൗകര്യം.</p> <p>6. ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് സംശയനിവാരണത്തിനും പരാതികൾ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിവരങ്ങൾ നൽകാനുള്ള സേവനം, ആർ.എ.പി.ഡി.ആർ.പി. പദ്ധതിയുടെ ഭാഗമായി വൈദ്യുതി ബോർഡ് ആരംഭിച്ചിട്ടുള്ള 24 മണിക്കൂറും പ്രവർത്തിക്കുന്ന കാൾസെന്റർ വഴി ലഭ്യമാണ്. വൈദ്യുതി സംബന്ധമായ അപകടങ്ങളും മറ്റു അടിയന്തിര സാഹചര്യങ്ങളും അറിയിക്കുന്നതിനു വേണ്ടി 24 മണിക്കൂറും പ്രവർത്തിക്കുന്ന 1912 എന്ന നമ്പറിൽ ടോൾ ഫ്രീ സംവിധാനം കാൾ സെന്ററിൽ ലഭ്യമാണ്. കൂടാതെ 0471 - 2555544 എന്ന ടെലിഫോൺ നമ്പർ വഴിയും പരാതികൾ സ്വീകരിക്കുന്നു.</p> <p>7. വിവരസാങ്കേതികവിദ്യ അടിസ്ഥാനമാക്കി വൈദ്യുതി തടസ്സം സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ ഉപഭോക്താക്കളിൽ എസ്.എം.എസ് മുഖേന എത്തിക്കുന്നതിനായി നടപ്പിലാക്കുന്ന പദ്ധതിയാണ് ഊർജ്ജദൂത്. വൈദ്യുതി ശൃംഖലയിൽ മുൻകൂട്ടി ആസൂത്രണം ചെയ്യുന്ന ചില അറ്റകുറ്റപ്പണികൾ മൂലം ഉണ്ടാകുന്ന വൈദ്യുതി തടസ്സങ്ങൾ അപ്രകാരവും, അടിയന്തിര ഘട്ടങ്ങളിൽ ഉണ്ടാകുന്ന അതേ സമയത്തും ഉപഭോക്താക്കളെ അറിയിക്കുന്നതിനാണ് ഊർജ്ജദൂത് പദ്ധതി. വൈദ്യുതി തടസ്സങ്ങൾ ഉണ്ടാകുമ്പോൾ ഉപഭോക്താക്കൾക്കുണ്ടാകുന്ന ആശങ്കയും എപ്പോൾ വൈദ്യുതി തിരികെ ലഭിക്കുമെന്ന സംശയവും മറ്റും ദൂരീകരിക്കാൻ ഈ പദ്ധതിക്കാകും.</p> <p>8. വൈദ്യുതി ബിൽ സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ എസ്.എം.എസ്, മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ, ഇ-മെയിൽ എന്നിവ മുഖേന തത്സമയം ഉപഭോക്താക്കളിൽ എത്തിക്കുന്ന ഊർജ്ജ സൗഹൃദ പദ്ധതി. വൈദ്യുതി ബിൽ, മീറ്റർ റീഡർമാർ മുഖേന ഉപഭോക്താക്കളിൽ എത്തിക്കുന്ന സംവിധാനമാണ് ഇപ്പോൾ നിലവിലുള്ളത്. കേന്ദ്രീകൃത ബില്ലിംഗ് സംവിധാനം തയ്യാറാക്കുന്ന ബിൽ സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ, ബിൽ തുക, പിഴ കൂടാതെ പണമടയ്ക്കേണ്ട തീയതി, പിഴയോടുകൂടി പണമടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള അവസാന തീയതി തുടങ്ങിയ വിവരങ്ങൾ</p>
--	---

		<p>ഉപഭോക്താക്കളെ വിവരസാങ്കേതിക വിദ്യയുടെ സഹായത്തോടെ എസ്. എം. എസ്സായി മൊബൈൽ ഫോൺ വഴി അറിയിക്കുന്നതിനുള്ള ഇ - ബില്ലിംഗ് പദ്ധതിയാണ് ഊർജ്ജ-സൗഹൃദം. ഈ പദ്ധതി നടപ്പാക്കുന്നതിലൂടെ, ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ലഭിക്കുന്ന ബില്ലിൽ വ്യത്യാസം വരുന്ന എന്ന പരാതിയും, ബിൽ തന്നെ ലഭ്യമാകുന്നില്ല എന്നുള്ള പരാതിയും പൂർണ്ണമായും ഒഴിവാക്കാൻ കഴിയും. കൂടാതെ പണമടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള അവസാന തീയതി ഓർമ്മപ്പെടുത്തുന്ന എസ്.എം.എസ്സും ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ലഭിക്കും. കെ.എസ്.ഇ.ബി.യുടെ വെബ്സൈറ്റ് www.kseb.in വഴിയോ നേരിട്ട് സെക്ഷൻ ഓഫീസ് മുഖേനയോ, കസ്റ്റമർ കെയർ സെന്റർ (1912) മുഖേനയോ ഉപഭോക്താവിന് പ്രസ്തുത പദ്ധതിയിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാവുന്നതാണ്.</p> <p>9. പുതിയ കണക്ഷൻ ആവശ്യമുള്ള ഉപഭോക്താവിന് അപേക്ഷ ഓൺലൈൻ നൽകാനും അപേക്ഷാ ഫീസ് ഓൺലൈനിൽ അടയ്ക്കാനും ഉള്ള സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തി. കണക്ഷൻ വേണ്ടി പോസ്റ്റ് ആവശ്യമില്ലാത്ത ഗാർഹിക ഉപഭോക്താക്കൾക്കും മറ്റ് ലോടെൻഷൻ ഉപഭോക്താക്കൾക്കും അപേക്ഷാ ഫീസിനോടൊപ്പം സെക്യൂരിറ്റി ഡെപ്പോസിറ്റും സർവ്വീസ് കണക്ഷൻവേണ്ടി ചെലവും ഓൺലൈനിൽ തന്നെ അടയ്ക്കാനും കഴിയും. അപേക്ഷയുടെ പ്രിന്റൗട്ടും, അപേക്ഷകന്റെ ഫോട്ടോയും, മറ്റ് രേഖകളും കണക്ഷൻ നൽകാൻ വരുന്ന കെ.എസ്.ഇ.ബി. ഉദ്യോഗസ്ഥന്റെ കൈവശം ഏൽപ്പിച്ചാൽ മതിയാകും. സെക്യൂരിറ്റി ഡെപ്പോസിറ്റും സർവ്വീസ് കണക്ഷന് വേണ്ടി ചെലവും സ്ഥലപരിശോധനയ്ക്ക് ശേഷം ഇ-മെയിൽ വഴിയും, എസ്.എം.എസ് വഴിയും അറിയിക്കുന്നതാണ്. ഈ തുക കെ. എസ്. ഇ. ബിയുടെ എല്ലാ സെക്ഷൻ ഓഫീസുകൾ വഴിയും അടയ്ക്കാൻ കഴിയും. വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ അപേക്ഷ നൽകിയതു മുതൽ വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ ലഭിക്കുന്നതുവരെയുള്ള വിവരങ്ങൾ എസ്. എം. എസ് വഴി ഉപഭോക്താക്കളെ അറിയിക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തി.</p> <p>10. കെ.എസ്.ഇ.ബി. എന്ന പേരിലുള്ള മൊബൈൽ അപ്ലിക്കേഷൻപയോഗിച്ച് ഉപഭോക്താ</p>
--	--	---

ക്കൾക്ക് മൊബൈൽ ഫോൺ, ടാബ് ലെറ്റ് മുതലായ ഉപകരണങ്ങൾ വഴി ഏതുസമയത്തും വൈദ്യുതി ബിൽതുക അടയ്ക്കാൻ കഴിയും. മൊബൈൽ നമ്പർ മാത്രം ഉപയോഗിച്ച് വൈദ്യുതി ബിൽതുക അടയ്ക്കാൻ കഴിയുന്ന തരത്തിൽ അനായാസകരമായ രീതിയിലാണ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ വൈദ്യുതി ബോർഡിലെ ജീവനക്കാർ വികസിപ്പിച്ചിരിക്കുന്നത്. ഗൂഗിൾ പ്ലേസ്റ്റോർ വഴി മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ ഡൗൺലോഡ് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള സൗകര്യവും ഒരുക്കിയിട്ടുണ്ട്.

11. ഉപഭോക്താക്കളുടെ വൈദ്യുതി ബിൽ തയ്യാറാക്കുന്നതിന് വേണ്ടി സ്പോട്ട് ബില്ലിംഗ് മെഷീനുകൾ (പി.ഡി.എ) സംസ്ഥാനത്തൊട്ടാകെ വ്യാപിപ്പിച്ചു കൈ കൊണ്ട് എഴുതി നൽകുമ്പോൾ വൈദ്യുതി ബില്ലിൽ വന്നിരുന്ന തെറ്റുകൾ പൂർണ്ണമായും ഒഴിവാക്കാൻ ഇതു വഴി സാധിച്ചു.

12. കമ്പ്യൂട്ടർ അധിഷ്ഠിത സംവിധാനങ്ങളിലൂടെ വൈദ്യുതി വിതരണ ശൃംഖല നവീകരിക്കുന്നതിനുള്ള പദ്ധതിയായ ആർ.എ.പി.ഡി.ആർ.പി പദ്ധതിയുടെ പാർട്ട് -എ യുടെ ഭാഗമായിട്ടുള്ള ഐ.ടി. ഇംപ്ലിമെന്റേഷൻ മുഖേന ബോർഡിലെ എല്ലാ ഓഫീസുകളെയും ബന്ധിപ്പിച്ച നെറ്റ് വർക്കിംഗ്, വിതരണ മേഖലയിലെ നവീകരണം ലക്ഷ്യമാക്കി കേന്ദ്രീകൃത സംവിധാനം നടപ്പിലാക്കാൻ വേണ്ടിയുള്ള ഡാറ്റാസെന്റർ, ഊർജ്ജ ഓഡിറ്റിംഗ്, വിവിധ തലങ്ങളിൽ മെച്ചപ്പെട്ട തീരുമാനങ്ങളെടുക്കുവാൻ സഹായകരമായ സംവിധാനം (മാനേജ്മെന്റ് ഇൻഫോർമേഷൻ സിസ്റ്റം) ജി.ഐ.എസ് സംവിധാനങ്ങളിലൂടെ ഉപഭോക്താക്കളെ അടയാളപ്പെടുത്തി ആസ്തി തിട്ടപ്പെടുത്തൽ തുടങ്ങിയവ.

13. മാനവശേഷി വിഭാഗം, മെറ്റീരിയൽസ് മാനേജ്മെന്റ് വിഭാഗം, അക്കൗണ്ടിംഗ് എന്നിവയുടെ കമ്പ്യൂട്ടർവൽകരണം പൂർത്തിയാക്കി.

14. തിരുവനന്തപുരം, കൊച്ചി, കോഴിക്കോട് എന്നീ നഗരങ്ങളിലെ വിതരണ മേഖലയിലെ ഉപകരണങ്ങളുടെ കേന്ദ്രീകൃത നിയന്ത്രണവും അതു മുഖേന വൈദ്യുതി തടസ്സങ്ങൾ പരമാവധി കുറയ്ക്കുന്നതിനുമുള്ള സ്റ്റാഡ പദ്ധതി നടപ്പാക്കി വരുന്നു.

15. ഓഫീസുകളുടെ പ്രവർത്തനം നവീകരിക്ക

		<p>നതിനുവേണ്ടി ഇ-ഓഫീസ് സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തി വരുന്നു.</p> <p>16. വൈദ്യുതി ബിൽ തുക ഉപഭോക്താക്കളുടെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നും യഥാസമയം നേരിട്ടടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനം കെ. എസ്. ഇ. ബി. ഏർപ്പെടുത്തി. ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് വൈദ്യുതി ബിൽ അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള അനായാസ കരമായ ഈ പദ്ധതി നാഷണൽ ആട്ടോമേറ്റഡ് ക്ലിയറിംഗ് ഹൗസ് (എൻ.എ.സി.എച്ച്) സംവിധാനം വഴിയാണ് നടപ്പിലാക്കിയത്. എൻ. പി. സി. ഐ അഥവാ നാഷണൽ പേയ് മെന്റ് കോർപ്പറേഷൻ ഓഫ് ഇന്ത്യ എന്ന കേന്ദ്ര സർക്കാർ സ്ഥാപനമാണ് ഈ സംവിധാനം ഒരുക്കുന്നത്. കോർപ്പറേഷൻ ബാങ്ക് സ്റ്റോൺസർ ബാങ്കായി പ്രവർത്തിക്കുന്നു.</p> <p>17. പേ.റ്റി.എം (പേ യൂ മൊബൈൽ) മൊബൈൽ വാലറ്റുകൾ വഴി വൈദ്യുതി ബില്ലുകൾ അടയ്ക്കുവാനുള്ള സൗകര്യം കെ.എസ്.ഇ ബി. ലിമിറ്റഡ് ഏർപ്പെടുത്തി. ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് തങ്ങളുടെ മൊബൈൽ വഴി വൈദ്യുതി ബിൽ തുക പേ.റ്റി.എം. നെറ്റ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ ഉപയോഗിച്ച് കെ.എസ്.ഇ.ബി. യിലേയ്ക്ക് നേരിട്ട് അടയ്ക്കാൻ കഴിയും. കൂടാതെ മറ്റ് മൊബൈൽ വാലറ്റ് സർവ്വീസ് വഴി ബി.ബി.പി.എസ്. സംവിധാനത്തിലൂടെയും പണമടയ്ക്കുവാൻ കഴിയും.</p> <p>18. സെക്ഷൻ ഓഫീസുകളിലെ ഉദ്യോഗസ്ഥർക്ക് ഓഫീസിന് പുറത്ത് ജോലിക്ക് മേൽനോട്ടം വഹിക്കുമ്പോഴും മറ്റും ഉപഭോക്തൃ സേവനത്തിനു വേണ്ടിയും മറ്റ് ഔദ്യോഗികാവശ്യങ്ങൾക്ക് വേണ്ടിയും ഒരുമാനെറ്റ് ബില്ലിംഗ് സോഫ്റ്റ് വെയർ ഉപയോഗിക്കേണ്ടി വരുന്ന സന്ദർഭങ്ങളിൽ ഒരുമാനെറ്റ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ വഴി കാര്യം നിർവ്വഹിക്കാൻ സാധിക്കും.</p> <p>19. കേരളത്തിൽ 6 കേന്ദ്രങ്ങളിൽ സ്ഥാപിച്ചിരിക്കുന്ന 24 മണിക്കൂറും വൈദ്യുതി തുക സ്വീകരിക്കുന്ന ക്യാഷ് ഡെപ്പോസിറ്റ് മെഷീനുകൾ വഴി ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് വൈദ്യുതി ബിൽ തുക അടയ്ക്കാൻ കഴിയും. ഒരു കാഷ്യൂറുടെ സഹായമില്ലാതെ തന്നെ ഉപഭോക്താവിന് നേരിട്ട് തന്റെ കൺസ്യൂമർ നമ്പർ രേഖപ്പെടുത്തി ബിൽ തുക നോട്ടുകളായും ചില്ലറയായും</p>
--	--	---

നികേഷപിക്കവാൻ 24 മണിക്കൂറും സാധിക്കുന്ന സംവിധാനമാണിത്. ചെക്ക്, ഡി.ഡി ആയും ഇതിൽ പണമടയ്ക്കാം. ഡ്യൂപ്ലിക്കേറ്റ് ബില്ലുകളുടെ പ്രിന്റും ലഭ്യമാണ്. ക്യാഷ് ഡെപ്പോസിറ്റ് മെഷീനുകൾ, കസ്റ്റമർ കെയർ സെന്റർ, ഫോർട്ട് സെക്ഷൻ (തിരുവനന്തപുരം), കന്യാമൺമെന്റ് സെക്ഷൻ (കൊല്ലം), സെൻട്രൽ സെക്ഷൻ (എറണാകുളം), വിയ്യർ സെക്ഷൻ (തൃശ്ശൂർ), കോവൂർ സെക്ഷൻ (കോഴിക്കോട്) എന്നിവിടങ്ങളിൽ സ്ഥാപിച്ചിരിക്കുന്നു.

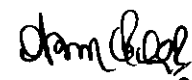
20. സോഷ്യൽ മീഡിയ സംവിധാനമായ WhatsApp വഴി 9496001912 എന്ന നമ്പറിൽ ഉപഭോക്താക്കളുടെ പരാതി സ്വീകരിക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനം ഒക്ടോബർ 2016 മുതൽ ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. ദിവസേന ശരാശരി 100 പരാതിയോളം ഈ രീതിയിൽ ലഭിച്ചു വരുന്നു.

21. കെ.എസ്.ഇ.ബി ലിമിറ്റഡ് വികസിപ്പിച്ച സ്മാർട്ട് (സോഫ്റ്റ് മോണിറ്ററിംഗ് & ആക്റ്റിവിറ്റി റിപ്പോർട്ടിംഗ് ടൂൾ) എന്ന സോഫ്റ്റ് വെയർ, സ്ഥാപനത്തിലെ ജോലി സുരക്ഷയും, വൈദ്യുതി അപകടങ്ങളും സംബന്ധിച്ച കാര്യങ്ങളെ നിരീക്ഷിച്ച് മേൽ നോട്ടം വഹിക്കാൻ ബന്ധപ്പെട്ട ഉദ്യോഗസ്ഥരെ സഹായിക്കുന്നു. അപകട സാദ്ധ്യതയുള്ള വൈദ്യുത പ്രതിഷ്ഠാപനങ്ങളെ കുറിച്ച് ബോർഡിന്റെ സോഫ്റ്റ് ഓഫീസർമാർക്ക് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്ത് തുടർനടപടിക്ക് ആരംഭം കുറിക്കാനുള്ള സംവിധാനം ഈ സോഫ്റ്റ് വെയറിൽ ഒരുക്കിയിട്ടുണ്ട്. കൂടാതെ വിതരണ മേഖലയിലെ ഓഫീസുകളിൽ സുരക്ഷാ ഉപകരണങ്ങളുടെ ലഭ്യതയും അവസ്ഥയും വിലയിരുത്താനും, തുടർ നടപടി കൈക്കൊള്ളുന്നതിനും ഈ സോഫ്റ്റ് വെയർ സഹായിക്കുന്നു.

22. ഉപഭോക്താക്കളുടെ സംശയ നിവാരണത്തിനും കൂടുതൽ മെച്ചപ്പെട്ട സേവനം നൽകുന്നതിനുമായി സോഷ്യൽ മീഡിയ ഡെസ്ക് സംവിധാനം ആരംഭിച്ചു

23. ഹൈടെൻഷൻ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് പുതിയ കണക്ഷനായി ഓൺലൈനായി അപേക്ഷിക്കുന്നതിനും ആവശ്യമായി ഫീസ് അടയ്ക്കുന്നതിനും കാലതാമസമില്ലാതെ കണക്ഷൻ ലഭിക്കുന്നതിനും

		<p>യുള്ള ഗ്രീൻ ചാനൽ സംവിധാനം.</p> <p>24. പ്രതിവർഷം ആയിരക്കണക്കിനു വിദ്യാർത്ഥികളാണ് സാങ്കേതിക സ്ഥാപനങ്ങളായ എഞ്ചിനീയറിംഗ് കോളേജുകൾ, പോളിടെക്നിക്, ഐ.റ്റി.ഐ. (ITI) വി.എച്ച്.എസ്.ഇ. (VHSE) തുടങ്ങിയ സ്ഥാപനങ്ങളിൽ നിന്നും വിവിധ ട്രെയിനിംഗ് പ്രോഗ്രാമുകൾക്കായി വൈദ്യുതി ബോർഡിൽ എത്തിക്കേണ്ടിരിക്കുന്നത്. പ്രോജക്ടുകൾ തിരഞ്ഞെടുക്കുന്നതിനും ഫീസ് അടയ്ക്കുന്നതിനും വിദ്യാർത്ഥികൾ വൈദ്യുതി ബോർഡിന്റെ ഓഫീസ് സന്ദർശിക്കേണ്ടി വരാറുണ്ട്. എന്നാൽ ഈ പ്രവൃത്തികൾ എല്ലാം തന്നെ ഇന്റർനെറ്റ് വഴി ഓൺലൈനായി എവിടെനിന്നും ചെയ്യാൻ കഴിയുന്ന തരത്തിൽ പുതിയ ഓൺലൈൻ പോർട്ടൽ നിലവിൽ വന്നിട്ടുണ്ട്. ഓൺലൈനായി ഫീസ് അടയ്ക്കുന്നതിനു പുറമെ, അപേക്ഷ സമർപ്പിക്കുന്നതിനും, വിവിധ പ്രോജക്ടുകൾ തിരഞ്ഞെടുക്കുന്നതിനും, സർട്ടിഫിക്കറ്റുകൾ ഡൗൺലോഡ് ചെയ്യുന്നതിനും ഓൺലൈൻ പോർട്ടൽ വഴി കഴിയും.</p>
--	--	---


 സെക്ഷൻ ഓഫീസർ