

പതിനാലാം കേരള നിയമസഭ
പതിനാറാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്രചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നമ്പർ : 2246

04.11.2019 - ൽ മറുപടിക്ക്.

പൊതുവിതരണം സുതാര്യമാക്കുന്നതിന് നടപടി

ചോദ്യം

മറുപടി

ശ്രീ. സജി ചെറിയാൻ
,, കെ. ആൻസലൻ
,, വി. അബ്ദുഹിമാൻ
,, ബി.ഡി. ദേവസ്സി :

ശ്രീ. പി. തിലോത്തമൻ
(ക്ഷേത്രം സിവിൽ സപ്ലൈസും വകുപ്പ് മന്ത്രി)

(എ) സംസ്ഥാനത്ത് പൊതുവിതരണം സുതാര്യവും കാര്യക്ഷമവും അഴിമതി രഹിതവുമായിരിക്കുന്നതിന് ഈ സർക്കാർ സ്വീകരിച്ചിട്ടുള്ള നടപടികൾ വിശദമാക്കാമോ;

(എ) ദേശീയ ഭക്ഷ്യ ഭദ്രതാ നിയമം, 2013 സമ്പൂർണ്ണമായി നടപ്പിൽ വന്നതോടുകൂടി പൊതുവിതരണ ശൃംഖല കൂടുതൽ സുതാര്യവും കാര്യക്ഷമവും ഫലപ്രദവുമായി മാറിയിട്ടുണ്ട്. വകുപ്പിലെ റേഷനിംഗ് ഇൻസ്പെക്ടർമാർ സിവിൽ സപ്ലൈസ് മാനുവൽ അനുസരിച്ച് അവരവരുടെ ഫർക്കയിലെ റേഷൻ കടകൾ കർശനമായി പരിശോധിക്കുകയും ആയത് താലൂക്ക് സപ്ലൈ ഓഫീസർമാർ സൂപ്പർ ചെക്ക് ചെയ്തു വരുകയും ചെയ്യുന്നു. സിവിൽ സപ്ലൈസ് കമ്മീഷണറുടെ 07.01.2017 ലെ 1/17 സർക്കുലർ അനുസരിച്ച് റേഷനിംഗ് ഇൻസ്പെക്ടർമാർ പ്രതിവാരം 10 കാർഡുകളെങ്കിലും പരിശോധിച്ച് പരിശോധനയുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ കാർഡുകൾക്ക് റേഷൻ സാധനങ്ങൾ കൃത്യമായി ലഭിക്കുന്നുണ്ടോ എന്നും റേഷൻ വ്യാപാരി കണക്കുകൾ കൃത്യമായി സൂക്ഷിക്കുന്നുണ്ടോ എന്നും ഉറപ്പു വരുത്തുന്നതിനും വീഴ്ച വരുത്തുന്നവരുടെ പേരിൽ 1966-ലെ കേരള റേഷനിംഗ് ഓർഡർ, 1955-ലെ അവശ്യ സാധന നിയമം എന്നിവ അനുസരിച്ച് കർശന നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചു വരുകയും ചെയ്യുന്നു. കൂടാതെ സംസ്ഥാനതല പരിശോധന സംഘം ഗോഡൗണുകളിലും റേഷൻ കടകളിലും പരിശോധന നടത്തി വരുന്നു.

റേഷൻ കടകളിൽ വിലവിവരപ്പട്ടിക ഉപഭോക്താക്കൾ കാണത്തക്കവിധം പ്രദർശിപ്പിച്ചിട്ടുണ്ടോ എന്ന് പരിശോധനാ വേളയിൽ ഉദ്യോഗസ്ഥർ ഉറപ്പു വരുത്തുകയും നിയമലംഘനം

പ്രദർശിപ്പിച്ചിട്ടുണ്ടോ എന്ന് പരിശോധനാ വേളയിൽ ഉദ്യോഗസ്ഥർ ഉറപ്പു വരുത്തുകയും നിയമലംഘനം നടത്തുന്നവർക്കെതിരെ 1966-ലെ കേരള റേഷനിംഗ് ഓർഡർ പ്രകാരം നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ഇതിന് പുറമേ ഉപഭോക്താക്കളുടെ പ്രതിമാസ റേഷൻ വിഹിതം സംബന്ധിക്കുന്ന വിവരങ്ങൾ എസ്.എം.എസ്. ആയി അറിയിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. എഫ്.സി.ഐ.യിൽ നിന്ന് ഭക്ഷ്യധാന്യങ്ങൾ വിട്ടെടുത്ത് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് നൽകുന്നതുവരെയുള്ള കാര്യങ്ങൾ ട്രാൻസ്പാരൻസി പോർട്ടൽ വഴി ലഭ്യമാക്കുന്നതിനും വ്യവസ്ഥയുണ്ട്.

(ബി) പൊതുവിതരണം സംബന്ധിച്ച് ജനങ്ങൾക്കുണ്ടാകുന്ന പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിന് എന്തെല്ലാം സംവിധാനമാണ് ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ളത്;


(ബി) പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ഉണ്ടാകുന്ന പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനായി നടപ്പിൽ വരുത്തിയിട്ടുള്ള pg.civilsupplies എന്ന വെബ്സൈറ്റിലൂടെ ജനങ്ങൾക്ക് റേഷൻ സംവിധാനവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പരാതികൾ സമർപ്പിക്കാവുന്നതാണ്. കൂടാതെ, ഭക്ഷ്യ ഭദ്രതാ നിയമം, 2013 അനുശാസിക്കും പ്രകാരം District Grievance Redressal Officer (DGR0) മാറേയും ഭക്ഷ്യ കമ്മീഷനെയും നിയമിച്ചിട്ടുണ്ട്. കൂടാതെ ഗുണഭോക്താക്കൾക്ക് 1967 എന്ന ടോൾ ഫ്രീ നമ്പരിലും പരാതികൾക്ക് പരിഹാരം കാണാവുന്നതാണ്.

(സി) പരാതി പരിഹാരത്തിനായി നോഡൽ ഓഫീസറെ ചുമതലപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ടോ;

(സി) ഉണ്ട്. സിവിൽ സപ്ലൈസ് കമ്മീഷണറേറ്റിലെ അസിസ്റ്റന്റ് സെക്രട്ടറി - II നോഡൽ ഓഫീസർ ആയി പ്രവർത്തിക്കുന്നുണ്ട്.

(ഡി) ഇതിനായി ഒരു സുതാര്യത പോർട്ടൽ നിലവിൽ വന്നിട്ടുണ്ടോ; നൽകുമോ? വിശദാംശം

(ഡി) ഉണ്ട്. സംസ്ഥാനത്തെ റേഷൻ കടകളിലൂടെ നടത്തുന്ന എല്ലാ ഇടപാടുകളും, ഭക്ഷ്യ പൊതുവിതരണവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട മറ്റ് വിവരങ്ങളും eps.kerala.gov.in, civilsupplieskerala.gov.in എന്നീ വെബ്സൈറ്റുകളിൽ ലഭ്യമാകുന്നതാണ്.


സെക്ഷൻ ഓഫീസർ