

**പതിനാലാം കേരള നിയമസഭ**

**പതിനാറാം സമ്മേളനം**

നക്ഷത്രചിഹ്നമിട്ട ചോദ്യം നമ്പർ : 152

04.11.2019 - ൽ മറുപടിക്ക്

**ഭക്ഷ്യഭദ്രതാ നിയമപ്രകാരമുള്ള ഓൺലൈൻ പരാതി പരിഹാര സംവിധാനം**

ചോദ്യം

മറുപടി

**ശ്രീ.വി.ആർ. സുനീൽ കുമാർ**  
**ശ്രീ.ജി.എസ്.ജയലാൽ**  
**ശ്രീമതി സി.കെ. ആശ :**

**ശ്രീ. പി. തിലോത്തമൻ**  
**(ഭക്ഷ്യവും സിവിൽ സപ്ലൈസും വകുപ്പ് മന്ത്രി)**

(എ) ദേശീയ ഭക്ഷ്യഭദ്രതാ നിയമ പ്രകാരം പൊതുജനങ്ങളുടെ പരാതികൾ സ്വീകരിക്കുന്നതിനും പരിഹരിക്കുന്നതിനുമുള്ള ഓൺലൈൻ പരാതി പരിഹാര സംവിധാനം നിലവിൽ വന്നിട്ടുണ്ടോ; വ്യക്തമാക്കുമോ;

(എ) ദേശീയ ഭക്ഷ്യഭദ്രതാ നിയമം, 2013 അടിസ്ഥാനപ്പെടുത്തിയുള്ള ഭക്ഷ്യധാന്യ വിതരണം സംബന്ധിച്ച് പൊതുജനങ്ങൾക്കുള്ള പരാതികൾ സ്വീകരിക്കുന്നതിനും പരിഹരിക്കുന്നതിനും വേണ്ടിയുള്ള ഓൺലൈൻ പരാതി പരിഹാര സംവിധാനം 'Public Grievance Redressal Portal' 27.02.2019 മുതൽ പ്രവർത്തിച്ചു വരുന്നു. 28.10.2019 വരെ 2262 പരാതികൾ ലഭ്യമാവുകയും ആയതിൽ 2131 പരാതികൾ പരിഹരിച്ചു നൽകുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ട്.

(ബി) പരാതി ഏതൊക്കെ രീതികളിൽ നൽകാമെന്നും പരാതി നൽകുന്നതിനുള്ള വിചാരങ്ങൾ അറിയിക്കുമോ;

(ബി) pg.civilsupplieskerala.gov.in എന്ന വെബ്സൈറ്റ് വഴി അപേക്ഷകന്റെ പേര്, വിലാസം, മൊബൈൽ നമ്പർ എന്നിവ നൽകി കേരളത്തിലെ ഏതു ജില്ലയിൽ നിന്നും പരാതിയുടെ വിശദ വിവരം രേഖാമൂലമോ, ഓഡിയോ/വീഡിയോ ആയോ സമർപ്പിക്കാവുന്നതാണ്.

(സി) പൊതുവിതരണ സംശയങ്ങൾ, പരാതികൾ എന്നിവ പരിഹരിക്കുന്നതിനുള്ള ടോൾ ഫ്രീ നമ്പർ പ്രവർത്തിക്കുന്നുണ്ടോ;

(സി) പൊതുവിതരണ സംശയങ്ങൾ, പരാതികൾ എന്നിവ പരിഹരിക്കുന്നതിന് 1967 എന്ന ടോൾ ഫ്രീ നമ്പർ 24 മണിക്കൂറും പ്രവർത്തിച്ചു വരുന്നു.

(ഡി) റേഷൻ ഗുണഭോക്താക്കൾക്ക് അയയ്ക്കുന്ന സന്ദേശത്തിൽ സന്ദേശത്തിൽ വിവരങ്ങളാണ് ഉൾപ്പെടുത്തുന്നതെന്ന് വ്യക്തമാക്കുമോ?

(ഡി) ഓരോ മാസവും റേഷൻ കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് അർഹപ്പെട്ട റേഷൻ സാധനങ്ങളുടെ അളവ്, വില, എന്നിവ സംബന്ധിച്ചും റേഷൻ സാധനങ്ങൾ റേഷൻ കടയിൽ നിന്ന് വിട്ടെടുക്കുമ്പോൾ കാർഡ് നമ്പർ, കാർഡ് ഇനം, ഗുണഭോക്താവിന്റെ പേര്, വിട്ടെടുത്ത സാധനങ്ങളുടെ പേര്, രൂക്കം, തീയതി എന്നീ വിവരങ്ങൾ ഉൾപ്പെടുത്തിയ sms സന്ദേശങ്ങളാണ് കാർഡ് ഉടമകളുടെ മൊബൈൽ നമ്പറിലേക്ക് ഓരോ മാസത്തെയും ആദ്യ ആഴ്ചകളിൽ നൽകി വരുന്നത്. ആയതു കൂടാതെ ഗുണഭോക്താക്കളെ ബോധവൽക്കരിക്കുന്നതിന് ആവശ്യമായ സന്ദേശങ്ങളും നൽകി വരുന്നുണ്ട്.

  
**സെക്ഷൻ ഓഫീസർ**