

**പതിനാലാം കേരള നിയമസഭ**  
**പതിനാറാം സമ്മേളനം**

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിട്ട ചോദ്യം നമ്പർ.39

29.10.2019-ൽ മറുപടിക്ക്

**ദൃതി 2021 പദ്ധതി**

ചോദ്യം

ശ്രീ. സി. കെ. ശശീന്ദ്രൻ  
" മുരളി പെരുനെല്ലി  
" കാരാട്ട് റസാഖ്  
" ബി.സത്യൻ

മറുപടി

ശ്രീ. എം.എം. മണി  
(വൈദ്യുതി വകുപ്പു മന്ത്രി)

(എ) കഴിഞ്ഞ വർഷവും ഈ വർഷവും ഉണ്ടായ പ്രളയസമയത്ത് വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ അതിദ്രുതം പുനസ്ഥാപിക്കുന്നതിനും ചിലയിടങ്ങളിൽ പുനസൃഷ്ടിക്കുന്നതിനും കെ. എസ്. ഇ. ബി. നടത്തിയ പ്രശംസനീയ പ്രവർത്തനങ്ങൾ വിശദമാക്കാമോ:

(എ) 2018 ലെ പ്രളയക്കെടുതിയിൽ പ്രതിഷ്ഠാപനങ്ങൾക്ക് ഉണ്ടായ കേടുപാടുകൾ തീർത്ത് പ്രളയ പൂർവസ്ഥിതി കൈവരിക്കുന്നതിന് സാമ്പ്രദായിക മാർഗ്ഗങ്ങൾ അവലംബിച്ചിരുന്നുവെങ്കിൽ ആയതിന് മാസങ്ങൾ എടുക്കുമെന്നു തിരിച്ചറിയുകയും, ബദൽമാർഗ്ഗങ്ങൾ തേടുകയും, യുദ്ധസമാനമായ സാഹചര്യം മുന്നിൽ കണ്ട് മിഷൻ റീ കണക്ട് എന്ന പേരിൽ പ്രത്യേക ദൗത്യപദ്ധതി രൂപീകരിച്ച് മുന്നോട്ടു പോകുവാനും കെ.എസ്.ഇ.ബി. തീരുമാനിച്ചു. പ്രളയ ശേഷമുള്ള വൈദ്യുത പുനഃസ്ഥാപനം വേഗത്തിലാക്കുവാൻ കെ.എസ്.ഇ.ബി. സംസ്ഥാനതലത്തിലും സർക്കിൾ തലത്തിലും സെക്ഷൻ തലത്തിലും ടാസ്ക് ഫോഴ്സ് രൂപീകരിക്കുകയും ചെയ്തു. ഈ ടാസ്ക് ഫോഴ്സുകൾ വഴി കൂടുതലായി പ്രളയം ബാധിക്കപ്പെട്ട സ്ഥലങ്ങൾ കണ്ടെത്തുകയും, നാശനഷ്ടങ്ങൾ വിലയിരുത്തുകയും, അതിനു ആവശ്യമായ സാധന സാമഗ്രികളുടെ കണക്കെടുപ്പ് നടത്തുകയും, മാനവ ശേഷി ശരിയായ രീതിയിൽ ഉപയോഗിക്കുവാൻ വിവിധ ടീമുകളെ ഏകോപിപ്പിക്കുകയും, പൊതു ജനങ്ങൾക്കു സുരക്ഷാ പരിപാലനത്തിനു വേണ്ട മുൻ കരുതലുകൾ കൊടുക്കുകയും ചെയ്തു. പ്രസ്തുത പ്രവർത്തനങ്ങളുടെ ഭാഗമായി വാസയോഗ്യമായ എല്ലാ വീടുകൾക്കും സ്ഥാപനങ്ങൾക്കും 31.08.2018 ൽ തന്നെ കണക്ഷൻ നൽകുവാൻ സാധിച്ചു.

2018 ൽ ആവിഷ്കരിച്ച മിഷൻ റീ കണക്ട് വിജയമായിരുന്നതിനാൽ 2019 ലും മിഷൻ റീ കണക്ട് പ്രോഗ്രാം ഓഗസ്റ്റ് 9 നു തന്നെ ആരംഭിച്ചു. മിഷൻ റീ കണക്ട് 2019 ന്റെ പ്രവർത്തനങ്ങളുടെ ഭാഗമായി വാസ യോഗ്യമായ എല്ലാ വീടുകൾക്കും സ്ഥാപനങ്ങൾക്കും 20.08.2019 ൽ തന്നെ വൈദ്യുതി ലഭ്യമാക്കുവാൻ കഴിഞ്ഞു.

(ബി) കെ.എസ്.ഇ.ബി. ലിമിറ്റഡിന് പ്രളയം സൃഷ്ടിച്ച സാമ്പത്തിക നഷ്ടം വിലയിരുത്തിയിട്ടുണ്ടോ;

പ്രതിഷ്ഠാപനങ്ങളുടെ പുനർനിർമ്മണത്തിന് മാത്രം കെ.എസ്.ഇ.ബി. യ്ക്ക് 351.60 കോടി രൂപയുടെ ചെലവ് കണക്കാക്കിയിരുന്നു. 2019 ലെ കാലവർഷം മൂലമുണ്ടായ നഷ്ടങ്ങൾ കൂടുതലായി ബാധിച്ചത് പാലക്കാട്, കണ്ണൂർ, കോഴിക്കോട്, മലപ്പുറം, വയനാട് തുടങ്ങിയ വടക്കൻ ജില്ലകളെയായിരുന്നു.

2019 ആഗസ്റ്റ് മാസം വീശിയടിച്ച കാറ്റിലും കനത്തമഴയെ തുടർന്നുണ്ടായ പ്രളയത്തിലും ഉൾപ്പെട്ടവിലും കെ. എസ്. ഇ. ബി.ക്ക് കനത്ത നാശനഷ്ടമാണ് ഉണ്ടായിട്ടുള്ളത്. കണക്കുകൾ പ്രകാരം ഉത്പാദന പ്രസരണ വിതരണ ശൃംഖലകൾ പ്രളയപൂർവ്വസ്ഥിതിയിൽ എത്തിക്കാൻ 243.05 കോടി രൂപ ചെലവ് കണക്കാക്കിയിരുന്നു.

(സി) ഗുണമേന്മയുള്ള വൈദ്യുതി തടസ്സ രഹിതമായി എക്സാ ഉപഭോക്താക്കൾക്കും ഉറപ്പുവരുത്തുകയെന്ന ലക്ഷ്യത്തോടെ വിഭാവനം ചെയ്തിട്ടുള്ള 'ദ്യുതി 2021' ന്റെ വിശദാംശം ലഭ്യമാക്കാമോ;

2021 ഓട് കൂടി ആഗോള നിലവാരത്തിലുള്ളതും തടസ്സരഹിതമായതും ഗുണമേന്മയേറിയതും അപകടരഹിതവുമായ വൈദ്യുതി ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ലഭ്യമാക്കുന്നതിനായി ഊർജ്ജ കേരള മിഷനിൽ ഉൾപ്പെടുത്തി, കെ.എസ്.ഇ.ബി. വിതരണ മേഖലയിൽ നടപ്പാക്കിവരുന്ന ബൃഹദ്പദ്ധതിയാണ് "ദ്യുതി 2021". ഇതിന്റെ ഭാഗമായി HT ലൈനുകൾ പുതുതായി നിർമ്മിക്കുക, ലോഡ് സെന്ററുകളിൽ ട്രാൻസ്ഫോർമറുകൾ സ്ഥാപിക്കുക, ആവശ്യമെങ്കിൽ നിലവിലുള്ള പഴയതും ശേഷി കുറഞ്ഞതുമായ ലൈനുകൾ മാറ്റി പുതിയ ലൈനുകൾ സ്ഥാപിക്കുക, HT-LT ശൃംഖലകളിൽ ബാക്ക് ഫീഡിങ് സംവിധാനം ഉറപ്പുവരുത്തുക എന്നിങ്ങനെയുള്ള പ്രവൃത്തികൾ നടപ്പിലാക്കാൻ സർക്കിൾ തലത്തിൽ 25 പ്രോജക്ട് മാനേജ്മെന്റ് യൂണിറ്റുകൾ (PMU) രൂപീകരിച്ചു പ്രവർത്തനം നടന്നു വരുന്നു. ഇതിന്റെ ആദ്യപടിയായി HT വിതരണ ശൃംഖലയുടെ GIS അധിഷ്ഠിത രേഖാചിത്രം കെ.എസ്.ഇ.ബി. ഉദ്യോഗസ്ഥരുടെ സഹകരണത്തോടെ തയ്യാറാക്കുകയും തുടർന്ന് 2018 മുതൽ 2021 വരെയുള്ള കാലയളവിൽ വിതരണ മേഖലയിൽ നടപ്പിലാക്കേണ്ട പ്രവൃത്തികൾ കണ്ടെത്തി അവയുടെ DPR തയ്യാറാക്കുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ട്. ഈ പദ്ധതിയിൽ വിതരണ മേഖലയിൽ 4035.57 കോടി രൂപയുടെ 7626 പ്രവൃത്തികളാണ് PMU മുഖേന വിഭാവനം ചെയ്തിട്ടുള്ളത്.

(ഡി) ഉപഭോക്തൃ സേവനം മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി സ്വീകരിച്ചിട്ടുള്ള നടപടികൾ അറിയിക്കാമോ?

ഉപഭോക്തൃ സേവനം മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി നിരവധി പ്രവർത്തനങ്ങൾ ആസൂത്രണം ചെയ്തു നടപ്പിലാക്കി വരുന്നു. ഇതിൽ പ്രധാനപ്പെട്ടത് താഴെക്കൊടുക്കുന്നു.

സർവീസ് കണക്ഷൻ നൽകുന്നതിനുള്ള

നടപടിക്രമങ്ങൾ ലഘൂകരിച്ച സാധാരണഗതിയിൽ തിരിച്ചറിയൽ രേഖ. ഉടമസ്ഥാവകാശം തെളിയിക്കാനുള്ള രേഖ എന്നിവ മാത്രം ലഭ്യമാക്കിയാൽ വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ നൽകാൻ വേണ്ട വിധത്തിൽ KSERC ചട്ടങ്ങളിൽ മാറ്റം വരുത്തുകയും KSEBL അത് നടപ്പിലാക്കുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ട്. ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് തങ്ങളുടെ പ്രീമിസിസിലെ കണക്ടഡ് ലോഡ് സ്വയം സാക്ഷ്യപ്പെടുത്തിയ രേഖയുടെ പിൻ ബലത്തിൽ മാത്രം നിയമാനുസൃതമാക്കാൻ ഉത്തരവ് പുറപ്പെടുവിക്കുകയും 31.10.2019 വരെ പ്രാബല്യം നൽകുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ട്. HT-EHT കണക്ഷൻ നടപടികൾ ത്വരിതപ്പെടുത്തുവാനായി ഗ്രീൻ ചാനൽ സംവിധാനവും അതിനു വേണ്ടി അപേക്ഷിക്കുവാനായി വെബ് പോർട്ടലും ഏർപ്പെടുത്തുകയും ഇതു സംബന്ധിച്ച സംശയ നിവാരണത്തിനായി ഒരു ഹെൽപ്പ് ഡെസ്ക് പ്രവർത്തനം ആരംഭിക്കുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ട്. പുതിയ എൽ.ടി കണക്ഷൻ വേണ്ടി ഉപഭോക്താക്കളിൽ നിന്നു ഓൺലൈൻ ആയി അപേക്ഷകൾ സ്വീകരിക്കുന്ന പദ്ധതിയും ആരംഭിച്ചിട്ടുണ്ട്. ഉപഭോക്തൃ സേവനം മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിനായി കെ.എസ്.ഇ.ബി. യുടെ ഐ.ടി വിഭാഗം ആവിഷ്കരിച്ച നടപ്പാക്കിയിട്ടുള്ള പദ്ധതികൾ താഴെ കൊടുക്കുന്നു.

1. എൽ.ടി. എച്ച്.ടി. / ഇ.എച്ച്.ടി. ഉപഭോക്താക്കളുടെ ബില്ലിംഗ് പൂർണ്ണമായും കമ്പ്യൂട്ടർവൽക്കരിച്ചു.
2. എല്ലാ വൈദ്യുതി ഉപഭോക്താക്കൾക്കും വൈദ്യുതി ചാർജ്ജ് ഓൺലൈനായി അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനം.
3. ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഏതു സെക്ഷനാഫീസിലും വൈദ്യുത ചാർജ്ജ് അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള സൗകര്യം.
4. കേരളത്തിലെ എല്ലാ ഫ്രണ്ട്സ് ജനസേവന കേന്ദ്രങ്ങളിലും അക്ഷയ സെന്ററുകളിലും വൈദ്യുതി ചാർജ്ജ് ഓൺലൈനായി സ്വീകരിക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനം.
5. സ്റ്റേറ്റ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇൻഡ്യ സൗത്ത് ഇന്ത്യൻ ബാങ്ക്. ഫെഡറൽ ബാങ്ക്, ഐ. സി. ഐ. സി. ബാങ്ക്. സി. എസ്. ബി. എന്നീ ബാങ്കുകൾ മുഖേന ഡയറക്ട് നെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് ഉപയോഗിച്ച് സർവ്വീസ് ചാർജ്ജില്ലാതെ വൈദ്യുതി ചാർജ്ജ് ഓൺലൈനായി

അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള സൗകര്യം.

6. ബി.ബി.പി.എസ്. സംവിധാനത്തിലൂടെ എല്ലാ പേയ്മെന്റ് വെബ് സൈറ്റിലൂടെയും ഓൺലൈനായി വൈദ്യുതി ചാർജ്ജ് അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള സൗകര്യം.
7. 24 മണിക്കൂറും വൈദ്യുതി തടസ്സം സംബന്ധിച്ച പരാതികൾ കേന്ദ്രീകൃത കാൾസെന്ററിൽ രേഖപ്പെടുത്താനുള്ള '1912' എന്ന ടോൾ ഫ്രീ സംവിധാനം.
8. വൈദ്യുതി തടസ്സം സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ ഉപഭോക്താക്കളിൽ എസ്.എം.എസ് മുഖേന എത്തിക്കുന്ന 'ഊർജ്ജ്-ദൂത്' പദ്ധതി.
9. വൈദ്യുതി ബിൽ സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ എസ്.എം.എസ്.മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ. ഇ-മെയിൽ എന്നിവ മുഖേന തത്സമയം ഉപഭോക്താക്കളിൽ എത്തിക്കുന്ന ഊർജ്ജ സൗഹൃദ പദ്ധതി.
10. പുതിയ കണക്ഷൻ വേണ്ടി ഉപഭോക്താക്കളിൽ നിന്നും ഓൺലൈൻ ആയി അപേക്ഷകൾ സ്വീകരിക്കുവാനുള്ള സംവിധാനം.
11. മൊബൈൽ നമ്പർ മാത്രം ഉപയോഗിച്ച് വൈദ്യുതി ബിൽ തുക അടയ്ക്കാൻ കഴിയുന്ന 'കെ.എസ്.ഇ.ബി' എന്ന പേരിൽ ഒരു മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ.
12. മീറ്റർ റീഡിംഗ് എടുക്കുന്നതിനു വേണ്ടി സ്റ്റാട്ട് ബില്ലിംഗ് മെഷീനുകൾ (പി.ഡി.എ) സംസ്ഥാനമൊട്ടാകെ വ്യാപിപ്പിച്ചു.
13. കമ്പ്യൂട്ടർ അധിഷ്ഠിത സംവിധാനങ്ങളിലൂടെ വൈദ്യുതി വിതരണ ശൃംഖല നവീകരിക്കുന്നതിനുള്ള പദ്ധതിയായ ആർ. എ. പി. ഡി. ആർ.പി. പദ്ധതിയുടെ പാർട്ട്- എ-യുടെ ഭാഗമായിട്ടുള്ള ഐ.ടി. ഇംപ്ലിമെന്റേഷൻ മുഖേന ബോർഡിലെ എല്ലാ ഓഫീസുകളെയും ബന്ധിപ്പിച്ച നെറ്റ് വർക്കിംഗ്. വിതരണ മേഖലയിലെ നവീകരണം ലക്ഷ്യമാക്കി കേന്ദ്രീകൃത സംവിധാനം നടപ്പിലാക്കാൻ വേണ്ടിയുള്ള ഡാറ്റാ സെന്റർ, ഊർജ്ജ ഓഡിറ്റിംഗ്, വിവിധ തലങ്ങളിൽ മെച്ചപ്പെട്ട തീരുമാനങ്ങളെടുക്കുവാൻ സഹായകരമായ

സംവിധാനം (മാനേജ്മെന്റ് ഇൻഫോർമേഷൻ സിസ്റ്റം) ജി.ഐ.എസ്. സംവിധാനങ്ങളിലൂടെ ഉപഭോക്താക്കളെ അടയാളപ്പെടുത്തി ആസ്തി തിട്ടപ്പെടുത്തൽ തുടങ്ങിയവ.

14. മാനവശേഷി വിഭാഗം, മെറ്റീരിയൽസ് മാനേജ്മെന്റ് വിഭാഗം, അക്കൗണ്ടിംഗ് എന്നിവയുടെ കമ്പ്യൂട്ടർവൽക്കരണം പൂർത്തിയാക്കി.

15. തിരുവനന്തപുരം, കൊച്ചി, കോഴിക്കോട് എന്നീ നഗരങ്ങളിലെ വിതരണ മേഖലയിലെ ഉപകരണങ്ങളുടെ കേന്ദ്രീകൃത നിയന്ത്രണവും അതു മുഖേന വൈദൃതി തടസ്സങ്ങൾ പരമാവധി കുറയ്ക്കുന്നതിനും ഉള്ള സുാധ പദ്ധതി നടപ്പിലാക്കി വരുന്നു.

16. ഓഫീസുകളുടെ പ്രവർത്തനം നവീകരിക്കുന്നതിനു വേണ്ടി ഇ-ഓഫീസ് സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തി വരുന്നു.

17. വൈദൃതി ബിൽതുക ഉപഭോക്താക്കളുടെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നും യഥാസമയം നേരിട്ട് കെ.എസ്.ഇ.ബി. യിലേയ്ക്ക് വരവ് വയ്ക്കുന്ന എൻ.എ.സി.എച്ച്. പദ്ധതി (കേന്ദ്ര സർക്കാർ സ്ഥാപനമായ നാഷണൽ പെയ്മെന്റ് കോർപ്പറേഷൻ ഓഫ് ഇന്ത്യ (എൻ. പി. സി. ഐ.) നടപ്പിലാക്കിയ നാഷണൽ ഓട്ടോമേറ്റഡ് ക്ലിയറിംഗ് ഹൗസ് മുഖേന കോർപ്പറേഷൻ ബാങ്ക് വഴി നടപ്പിലാക്കി.

18. പേ.റ്റി.എം (പേ ത്രൂ മൊബൈൽ) എം പേസ എന്നീ മൊബൈൽ വാലറ്റുകൾ വഴി വൈദൃതി ബില്ലുകൾ അടയ്ക്കുവാനുള്ള സൗകര്യം.

19. അപ്പാ സി.എസ്.സി എന്ന ദേശീയ പൊതു സേവന കേന്ദ്രവുമായി യോജിച്ച് പ്രവർത്തിക്കുന്ന ഇന്ത്യയിലെ ഏതു ജനസേവന കേന്ദ്രം വഴിയും വൈദൃതി ബിൽ ഞ്ചൈനായി അടയ്ക്കുവാനുള്ള സൗകര്യം.

20. കെ.എസ്.ഇ.ബി ലിമിറ്റഡ് ജീവനക്കാർക്ക് ഓഫീസിലില്ലാത്തപ്പോൾ പോലും

ഉപഭോക്തൃ സേവനത്തിനു വേണ്ടിയും മറ്റാദ്യോഗിക വശ്യങ്ങൾക്ക് വേണ്ടിയും ഒരുമാനെറ്റ് ബില്ലിംഗ് സോഫ്റ്റ് വെയർ ഉപയോഗിക്കാനുള്ള മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ.

21. കേരളത്തിൽ 6 കേന്ദ്രങ്ങളിൽ സ്ഥാപിച്ചിരിക്കുന്ന 24 മണിക്കൂറും വൈദ്യുതി തുക സ്വീകരിക്കുന്ന ക്യാഷ് ഡെപ്പോസിറ്റ് മെഷീനുകൾ.

22. Whats App എന്ന സോഷ്യൽ മീഡിയ സംവിധാനം വഴി 9496001912 എന്ന നമ്പറിൽ ഉപഭോക്താക്കളുടെ പരാതി സ്വീകരിക്കുന്നതിനുള്ള സംവിധാനം.

23. വൈദ്യുത അപകടങ്ങൾ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യാൻ സ്മാർട്ട് (സേഫ്റ്റി മോണിറ്ററിംഗ് & ആക്റ്റിഡന്റ് റിപ്പോർട്ടിംഗ് ടൂൾ) എന്ന സോഫ്റ്റ് വെയർ സംവിധാനം.

24. ഉപഭോക്താക്കളുടെ സംശയ നിവാരണത്തിനും കൂടുതൽ മെച്ചപ്പെട്ട സേവനം നൽകുന്നതിനുമായി സോഷ്യൽ മീഡിയ ഡെസ്ക് സംവിധാനം ആരംഭിച്ചു.

25. എച്ച്.ടി. വിഭാഗം ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അതിവേഗം വൈദ്യുതി കണക്ഷൻ അടയ്ക്കലുള്ള സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിനായി ഗ്രീൻ ചാനൽ സംവിധാനം നടപ്പിലാക്കി.

26. വിദ്യാർത്ഥികൾക്ക് പഠനത്തിന്റെ ഭാഗമായുള്ള വ്യവസായ പരിശീലനത്തിന് ഓൺലൈനായി തന്നെ എതു സ്ഥലത്തുനിന്നും അപേക്ഷിക്കുവാനുള്ള സംവിധാനം.

പുതിയതായി തുടക്കം കുറിച്ച ആധുനിക സംവിധാനങ്ങൾ/ പദ്ധതികൾ

1. വിതരണ ശൃംഖലയുടെ വൈദ്യുതി നഷ്ടം കുണ്ടുപിടിക്കുവാനും കുറയ്ക്കുവാനും ലക്ഷ്യമിട്ടുള്ള ആർ.എ.പി.ഡി.ആർ.പി. ഫേസ്-2 ഐ.ടി. പദ്ധതി (ഐ. പി. ഡി. എസ്.).


2. തിരഞ്ഞെടുക്കപ്പെട്ട പ്രദേശങ്ങളിൽ സ്മാർട്ട് മീറ്റർ സ്ഥാപിക്കാനുള്ള പദ്ധതി.

3. വിതരണമേഖലയുടെ നവീകരണത്തിനായി

... എൻ്റർപ്രൈസ് റിസോഴ്സ് പ്ലാനിംഗ് പദ്ധതി.

A. തിരഞ്ഞെടുക്കപ്പെട്ട പട്ടണങ്ങളിലുള്ള

		<p>സബ്സ്ക്രൈബറുകളിലെ 11 കെ.വി.          ലൈനുകളുടെ പ്രവർത്തനം          കേന്ദ്രീകൃതമായി മോണിറ്റർ ചെയ്യാനുള്ള          ആർ.റ്റി-ഡാസ് (RT-DAS) പദ്ധതി.</p>
--	--	---

  
 സെക്ഷൻ ഓഫീസർ