

**പതിനാലാം കേരള നിയമസഭ
പതിനഞ്ചാം സമ്മേളനം**

നക്ഷത്രചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നമ്പർ 4945

27.06.2019-ൽ മറുപടി
നൽകേണ്ടത്.

ഭരണരംഗം സുതാര്യവും കാര്യക്ഷമവുമാക്കുന്നതിന് നടപടി

ചോദ്യം

**ശ്രീ. ജെയിംസ് മാത്യു
ശ്രീ. പുരുഷൻ കടലുണ്ടി
ശ്രീ. രാജു എബ്രഹാം
ശ്രീ. കെ.സുരേഷ് കുറുപ്പ്**

മറുപടി

**പിണറായി വിജയൻ
(മുഖ്യമന്ത്രി)**

<p>(എ) ഭരണരംഗം കൂടുതൽ സുതാര്യവും കാര്യക്ഷമവുമാക്കുന്നതിന് ഈ സർക്കാർ എന്തെല്ലാം നടപടികളാണ് സ്വീകരിച്ചിട്ടുള്ളതെന്ന് വ്യക്തമാക്കാമോ;</p>	<p>(എ) സിവിൽ സർവ്വീസ് കൂടുതൽ കാര്യക്ഷമമാക്കുന്നതിനായി എല്ലാ സംസ്ഥാന സർക്കാർ ജീവനക്കാർക്കും പരിഷ്കരിച്ച സംസ്ഥാന പരിശീലന നയപ്രകാരം ഇൻസ്റ്റിറ്റ്യൂട്ട് ഓഫ് മാനേജ്മെന്റ് ഇൻ ഗവൺമെന്റ് (MIG) മുഖേന പരിശീലനം നൽകി വരുന്നു.</p> <p>സിവിൽ സർവ്വീസ് കൂടുതൽ കാര്യക്ഷമമാക്കുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി ആദ്യഘട്ടത്തിൽ 01.01.2018 മുതൽ ഗവ. സെക്രട്ടറിയേറ്റിൽ സ്പാർക്ക് ബന്ധിത ബയോമെട്രിക് പഞ്ചിംഗ് സംവിധാനം നടപ്പിലാക്കിയതു കൂടാതെ സംസ്ഥാനത്തെ എല്ലാ സർക്കാർ സ്ഥാപനങ്ങൾ അർദ്ധ സർക്കാർ സ്ഥാപനങ്ങൾ, സ്വയംഭരണ സ്ഥാപനങ്ങൾ, ഗ്രാന്റ് ഇൻ എയ്ഡ് സ്ഥാപനങ്ങൾ എന്നിവയിൽ സ്പാർക്ക് ബന്ധിത ബയോമെട്രിക് പഞ്ചിംഗ് സംവിധാനം നടപ്പാക്കുന്നതിനുള്ള നടപടി പുരോഗമിച്ചുവരുന്നു. എല്ലാ വകുപ്പുകളിലും 6 മാസത്തിനകവും സിവിൽ സ്റ്റേഷനുകളിൽ 3 മാസത്തിനകവും സ്പാർക്ക് ബന്ധിത ബയോമെട്രിക് പഞ്ചിംഗ് സംവിധാനം</p>
--	--

		<p>നടപ്പാക്കാൻ 06.05.2019 ലെ ഉത്തരവിൽ നിർദ്ദേശിച്ചിട്ടുണ്ട്. സിവിൽ സർവ്വീസ് ശക്തമാക്കുന്നതിനായി കേരള അഡ്മിനിസ്ട്രേറ്റീവ് സർവ്വീസ് രൂപീകരിക്കുന്നതിനുള്ള ചട്ടങ്ങൾ വിജ്ഞാപനം ചെയ്തു പ്രസ്തുത ചട്ടങ്ങളിൽ വരുത്തേണ്ട ചില ഭേദഗതികൾ സർക്കാരിന്റെ പരിഗണനയിലാണ്. സംസ്ഥാന സിവിൽ സർവ്വീസ് കാര്യക്ഷമമാക്കുന്നതിനും കൂടുതൽ ജനോപകാരപ്രദമായ മാറ്റങ്ങൾ ആവിഷ്കരിക്കുന്നതിനും സിവിൽ സർവ്വീസ് ആധുനികവത്കരിക്കുന്നതിനും ലക്ഷ്യമിട്ടുകൊണ്ട് രൂപീകരിച്ച നാലാം ഭരണ പരിഷ്കാര കമ്മീഷന്റെ റിപ്പോർട്ടുകൾ സർക്കാരിന്റെ പരിഗണനയിലാണ്.</p>
<p>(ബി) സംസ്ഥാന സിവിൽ സർവ്വീസ് അഴിമതിരഹിതമാക്കുന്നതിനും സർക്കാർ ഓഫീസുകളിലുണ്ടാകുന്ന കാലതാമസം ഒഴിവാക്കുന്നതിനും എന്തെല്ലാം കർശന നിർദ്ദേശങ്ങളാണ് നൽകിയിട്ടുള്ളതെന്ന് അറിയിക്കാമോ;</p>	<p>(ബി) സംസ്ഥാന ; സിവിൽ സർവ്വീസ് അഴിമതിരഹിതമാക്കുന്നതിന് അഴിമതി നിരോധന നിയമം 1988 അനുസരിച്ച് വിജിലൻസ് ആന്റ് ആന്റി കറപ്ഷൻ ബ്യൂറോ ശക്തമായ നടപടികൾ സ്വീകരിച്ച് വരുന്നുണ്ട്. അഴിമതി സംബന്ധിച്ച് ലഭിക്കുന്ന പരാതികളിൽ പരാതിയുടെ സ്വഭാവമനുസരിച്ച് രഹസ്യാനേഷണം / സത്യാന്വേഷണം/ പ്രാഥമികാനേഷണം/ മിന്നൽ പരിശോധന എന്നിവ നടത്തുകയും തെളിവുകളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ വിജിലൻസ് കേസ് രജിസ്റ്റർ ചെയ്യേണ്ടവയിൽ കേസ് രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുകയും തുടർനടപടികൾ സ്വീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. സപ്ലൈൻഷൻ/ മറ്റ് വകുപ്പുതല നടപടികൾ ആവശ്യമായവയിൽ കുറ്റക്കാരായ ഉദ്യോഗസ്ഥർക്ക് എതിരെ നടപടി സ്വീകരിക്കുവാൻ സർക്കാരിലേയ്ക്ക് ശുപാർശ നൽകുകയും ചെയ്യുന്നു. കൂടാതെ പൊതുജനങ്ങളിൽ നിന്ന്</p>	

		<p>ലഭിക്കുന്ന പരാതിയുടെ അടിസ്ഥാനത്തിലും സോഴ് റിപ്പോർട്ടിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിലും ബന്ധപ്പെട്ട ഓഫീസുകളിൽ സംസ്ഥാന വ്യാപകമായി മിന്നൽ പരിശോധനകൾ നടത്തി ക്രമക്കേടുകൾക്കെതിരെ നടപടി സ്വീകരിക്കുന്നുണ്ട്. അഴിമതി തടയുന്നതിനുവേണ്ടി മറ്റ് വകുപ്പുകളിലെ ഇന്റേണൽ വിജിലൻസ് സംവിധാനം ശക്തിപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്.</p> <p>സർക്കാർ ഓഫീസുകളിലുണ്ടാകുന്ന കാലതാമസം ഒഴിവാക്കുന്നതിനായി മിക്ക വകുപ്പുകളിലും ഫയൽനീക്കം ഇലക്ട്രോണിക് മാധ്യമത്തിലൂടെ ആക്കിയിട്ടുണ്ട്. ഈ സംവിധാനത്തിൽ പൊതുജനങ്ങൾക്ക് അവർ സമർപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന അപേക്ഷകൾ സംബന്ധിച്ച വിവരം യഥാസമയം മനസ്സിലാക്കാൻ സാധിക്കുന്നു.</p>
<p>(സി)</p>	<p>ഭരണനിർവ്വഹണം സുതാര്യമാക്കുന്നതിന് വിവരസാങ്കേതികവിദ്യ പ്രയോജനപ്പെടുത്താൻ സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ടോ; ലഭ്യമാക്കുമോ;</p> <p>ലളിതവും പരമാവധി നടപടി വിശദാംശം</p>	<p>(സി)</p> <p>ഭരണ നിർവ്വഹണ രംഗത്ത് ആധുനിക സാങ്കേതികവിദ്യ പ്രയോജനപ്പെടുത്തി വിവിധ സർക്കാർ സേവനങ്ങൾ യഥാസമയം ജനങ്ങളിലെത്തിക്കുവാനും ഭരണനിർവ്വഹണം ലളിതവും സുതാര്യമാക്കുവാനും സാധിക്കുന്നുണ്ട്. സർക്കാർ സേവനങ്ങൾ ജനങ്ങളിലെത്തിക്കുന്നതിനുള്ള അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങൾ, ജനസേവന കേന്ദ്രങ്ങൾ എന്നിവ മികച്ച പൗരസേവന കേന്ദ്രങ്ങളായി ഇതിനോടകം തന്നെ മാറിയിട്ടുണ്ട്. സർക്കാർ ഓഫീസുകൾ കടലാസ് രഹിതമാക്കുന്നതിനും ഇ-ഓഫീസ് സംവിധാനം സഹായകമാകുന്നു. സേവനങ്ങൾ സമയബന്ധിതമായും അഴിമതിരഹിതമായും ജനങ്ങളിലെത്തിക്കുന്നതിനായി ഇ-ഡിസ്കിക്ട്, ഇ-ഓഫീസ് ഫ്രണ്ട്സ് ജനസേവനകേന്ദ്രം, സർക്കാർ കോൾ സെന്റർ, സ്റ്റേറ്റ് സർവ്വീസ് ഡെലിവറി</p>

		<p>ഗേറ്റ് വേ(എസ്.എസ്.ഡി.ജി), മൊബൈൽ ഗവേണൻസ് മുതലായ വിവിധ പദ്ധതികൾ നടപ്പിലാക്കിവരുന്നു.</p>
<p>(ഡി) എല്ലാ വകുപ്പുകളിലും ഇ-ഗവേണൻസ്, എം-ഗവേണൻസ് എന്നിവ ഏർപ്പെടുത്താൻ സീകരിച്ചിട്ടുണ്ടോ വ്യക്തമാക്കാമോ;</p>	<p>(ഡി) എന്നിവ നടപടി എന്ന്</p>	<p>എല്ലാ വകുപ്പുകളിലും ഇ-ഗവേണൻസ് നടപ്പിലാക്കുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി ഇ-ഡിസ്ട്രിക്ട്, ഇ-ഓഫീസ്, എസ്.എസ്.ഡി.ജി തുടങ്ങി വിവിധ പദ്ധതികൾ നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ട്.</p> <p>ജില്ലാതലത്തിലുള്ള സർക്കാർ സേവനങ്ങൾ വളരെ ലളിതമായി ഓൺലൈൻ വഴി പൊതുജനങ്ങൾക്ക് എത്തിക്കുക എന്നതാണ് ഇ-ഡിസ്ട്രിക്ട് പദ്ധതിയുടെ ലക്ഷ്യം. നാഷണൽ ഇ-ഗവേണൻസ് പദ്ധതിയുടെ ഭാഗമായി വിവിധ സർക്കാർ വകുപ്പുകൾ നൽകുന്ന എല്ലാ സേവനങ്ങളും ഒരു പോർട്ടലിൽ കൂടി ലഭ്യമാക്കുക എന്ന ആശയം മുൻനിർത്തിയാണ് സ്റ്റേറ്റ് സർവ്വീസ് ഡെലിവറി ഗേറ്റ് വേ(എസ്.എസ്.ഡി.ജി) എന്ന പദ്ധതി വികസിപ്പിച്ചെടുത്തിട്ടുള്ളത്. പൊതുവായ സേവന ലഭ്യതാ സംവിധാനത്തിലൂടെ കാര്യക്ഷമത, സുതാര്യത, വിശ്വസ്തത എന്നിവ ഉറപ്പുവരുത്താൻ കഴിയുന്നു. വിവിധ വകുപ്പുകളുടെ 58 ഓളം സേവനങ്ങൾ നിലവിൽ എസ്.എസ്.ഡി.ജി പോർട്ടൽ മുഖേന നൽകിവരുന്നുണ്ട്. കൂടാതെ അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങൾ, ജനസേവനകേന്ദ്രങ്ങൾ എന്നിവ മുഖേന വിവിധ സർക്കാർ സേവനങ്ങൾ സമയബന്ധിതമായി ജനങ്ങളിലെത്തിക്കുവാനും കഴിയുന്നുണ്ട്.</p> <p>സംസ്ഥാനത്ത് മികച്ച മൊബൈൽ വ്യാപനം കണക്കിലെടുത്ത് മൊബൈൽ ഗവേണൻസ് പദ്ധതിയുടെ ഭാഗമായി വിവിധ സർക്കാർ വകുപ്പുകളുടേയും സ്ഥാപനങ്ങളുടേയും</p>

		<p>സേവനങ്ങൾ അനായാസമായി ഒരു മൊബൈൽ ഫോണിലൂടെ ഏത് സമയത്തും ജനങ്ങൾക്ക് ലഭ്യമാക്കുന്ന എം-കേരളം മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ നിലവിൽ വന്നിട്ടുണ്ട്. എസ്.എസ്.ഡി.ജി പോർട്ടലിലും എം-കേരളം ആപ്ലിക് ഇ-ഡിസ്ട്രിക്ടിലും കൂടുതൽ സേവനങ്ങൾ ഉൾപ്പെടുത്തുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചുവരുന്നു.</p>
<p>(ഇ) സർക്കാർ സേവനങ്ങൾ പൊതുജനങ്ങൾക്ക് അനായാസമായി ലഭ്യമാക്കുന്നതിന് കൂടുതൽ ജനസേവനകേന്ദ്രങ്ങൾ ആരംഭിക്കുമോ;</p>	<p>(ഇ) സംസ്ഥാന സർക്കാർ അനുവദിക്കുന്നതും സർക്കാരിന്റെ നിയന്ത്രണത്തിൽ പ്രവർത്തിക്കുന്നതുമായ ജനസേവന കേന്ദ്രങ്ങളാണ് അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങൾ. ഒരു ലൊക്കേഷനിൽ അക്ഷയ കേന്ദ്രം ആവശ്യമാണെന്ന് കാണിച്ച് ബന്ധപ്പെട്ട തദ്ദേശ സ്വയംഭരണ സ്ഥാപനം പാസാക്കുന്ന പ്രമേയത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ജില്ലാ ഇ-ഗവേണൻസ് സൊസൈറ്റിയുടെ ശുപാർശ സഹിതം അക്ഷയ ഡയറക്ടർ സമർപ്പിക്കുന്ന പ്രൊപ്പോസലുകൾ പരിഗണിച്ച് ആവശ്യമായ എണ്ണം അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങൾ സർക്കാർ അനുവദിച്ചുവരുന്നുണ്ട്.</p>	
<p>(എഫ്) സംസ്ഥാനത്ത് സീറോ ടോളറൻസ് കറപ്ഷൻ എന്നത് പൂർണ്ണമായി പ്രാവർത്തികമാക്കുന്നതിനായി എന്തെല്ലാം നൂതന പദ്ധതികളാണ് നടപ്പിലാക്കാൻ സാധിക്കുന്നതെന്ന് പരിശോധിക്കുമോ; വിശദാംശം ലഭ്യമാക്കുമോ?</p>	<p>(എഫ്) സംസ്ഥാനത്ത് സീറോ ടോളറൻസ് കറപ്ഷൻ എന്നത് പൂർണ്ണമായി പ്രാവർത്തികമാക്കുന്നതിനും ഭരണ തലത്തിൽ അഴിമതി പൂർണ്ണമായും ഇല്ലാതാക്കുന്നതിനുമായി വിജിലൻസ് ആന്റ് ആന്റികറപ്ഷൻ ബ്യൂറോയുടെ പ്രവർത്തനം കൂടുതൽ വേഗത്തിലാക്കുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി ഇ-ഗവേണൻസ് സംവിധാനം ഉപയോഗിച്ച് വെബ് അധിഷ്ഠിതമായ ഇന്റേണൽ അഡ്മിനിസ്ട്രേറ്റീവ് പ്രോസസിംഗ് സിസ്റ്റം (iAPS) ആരംഭിച്ചിട്ടുണ്ട്. കൂടാതെ അഴിമതി നിർമ്മാർജ്ജനം ചെയ്യുന്നതിനും അഴിമതി നിരോധന</p>	

ബ്യൂറോയെ ശക്തിപ്പെടുത്തുന്നതിനുമായി താഴെപറയുന്ന നടപടികൾ സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്.

1. വിജിലൻസ് അന്വേഷണത്തിന്റെ ഭാഗമായി ഡിജിറ്റൽ തെളിവുകൾ സ്വീകരിക്കുന്നതിനും കേസന്വേഷണം കൂടുതൽ കാര്യക്ഷമമാക്കുന്നതിനുമായി തിരുവനന്തപുരം, എറണാകുളം, കോഴിക്കോട് എന്നിവിടങ്ങളിൽ സൈബർ സെല്ലുകൾ ആരംഭിച്ചിട്ടുണ്ട്.

2. വിജിലൻസ് യൂണിറ്റുകൾ തമ്മിലും വിജിലൻസ് ആസ്ഥാനവുമായും വാർത്താവിനിമയത്തിനായി പോലീസ് വകുപ്പിൽ ഉപയോഗിച്ചുവരുന്ന CoB (Communication Back Bone) സംവിധാനം ആരംഭിച്ചിട്ടുണ്ട്.

3. ഉദ്യോഗസ്ഥർ തമ്മിലുള്ള ആശയവിനിമയം വേഗത്തിലാക്കുന്നതിനായി തിരുവനന്തപുരം, എറണാകുളം, കോഴിക്കോട് എന്നിവിടങ്ങളിലെ ഓഫീസുകളിൽ വീഡിയോ കോൺഫറൻസിംഗ് സിസ്റ്റം നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ട്.

4. അഴിമതി വിരുദ്ധ പ്രവർത്തനങ്ങൾ ശക്തികരിക്കുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി അന്വേഷണ ഉദ്യോഗസ്ഥരുടെ ഉപയോഗത്തിനായി 21 വാഹനങ്ങളും 7 ഡിജിറ്റൽ ക്യാമറകളും രഹസ്യ നിരീക്ഷണത്തിനുള്ള സാങ്കേതിക ഉപകരണങ്ങളും 201 കമ്പ്യൂട്ടറുകളും അനുബന്ധ ഉപകരണങ്ങളും വാങ്ങിയിട്ടുണ്ട്. കൂടാതെ 109 പ്രിന്റർ 16 ഫോട്ടോകോപ്പി മെഷീൻ, 44 ഹൈസ്പീഡ് സ്കാനർ എന്നിവയും വാങ്ങിയിട്ടുണ്ട്.

5. വിജിലൻസ് അന്വേഷണം സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ വേഗത്തിൽ ലഭ്യമാക്കുന്നതിനായി വിജിലൻസ് അന്വേഷണം/കേസുകൾ എന്നിവ ഉൾക്കൊള്ളുന്ന ഡേറ്റാ ബാങ്കായ വിജിലൻസ് സൂപ്പർ കാലാനുസൃതമായി

പരിഷ്കരിച്ചിട്ടുണ്ട്.

6. അഴിമതിക്കെതിരായ പ്രവർത്തനങ്ങളുടെ ഭാഗമായി പൊതുജനങ്ങൾക്ക് വേഗത്തിൽ പരാതികൾ ലഭ്യമാക്കുന്നതിനായി 1064 എന്ന ടോൾ ഫ്രീ നമ്പരും 9447789100 എന്ന നമ്പരിൽ വാട്സ് ആപ്പ് സംവിധാനവും ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്. കൂടാതെ 2017-ൽ വിജിലൻസ് വെബ്സൈറ്റ് നവീകരിക്കുകയും വെബ്സൈറ്റിലൂടെ പരാതി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്നതിനുള്ള ഇ-പെറ്റീഷൻ (www.publicvig.in) എന്ന സംവിധാനം ഏർപ്പെടുത്തുകയും പരാതികൾ ഡിജിറ്റലൈസ് ചെയ്ത് iAPS (Internal Administrative Processing System) മുഖേന വിജിലൻസ് ആന്റ് ആന്റി കറപ്ഷൻ ബ്യൂറോ യൂണിറ്റ് ഓഫീസുകളിലേയ്ക്ക് വേഗത്തിൽ കൈമാറുകയും നടപടി സ്വീകരിക്കുകയും ചെയ്തു വരുന്നു.

7. ഒരു കോടിയിലധികം രൂപയുടെ അഴിമതി വെളിച്ചത്തു കൊണ്ടുവരുന്നവർക്ക് വേണ്ടി വാർഷിക അവാർഡ് അഞ്ചുലക്ഷം രൂപ ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്.



സെക്ഷൻ ഓഫീസർ