

പതിനാലാം കേരള നിയമസഭ

പതിമൂന്നാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നമ്പർ : 380

28-11-2018 - ൽ മറുപടിയ്ക്ക്

ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര കമ്മീഷനിലെ അംഗങ്ങളുടെ നിയമനം

ചോദ്യം

മറുപടി

ശ്രീ. ഹൈബി ഇറാഡൻ

ശ്രീ. പി. തിലോത്തമൻ
(ക്ഷേപ്യം സിവിൽ സപ്ലൈസും വകുപ്പു മന്ത്രി)

(എ) രാജ്യത്തെ ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര കമ്മീഷൻ അംഗങ്ങളുടേയും ജില്ലാ ഫോറങ്ങളിലെ പ്രസിഡന്റ് ഉൾപ്പെടെയുള്ള അംഗങ്ങളുടേയും നിയമന രീതിയെക്കുറിച്ചും അവരുടെ സേവന വേതന വ്യവസ്ഥകളെക്കുറിച്ചുമുള്ള സുപ്രീം കോടതി വിധിയുടെ (സിവിൽ അപ്പീൽ നമ്പർ 2740/2007, WP(C) 164/2002 dated 27.04.2018) അടിസ്ഥാനത്തിൽ സർക്കാർ നാളിതുവരെ എന്ത് നടപടി സ്വീകരിച്ചുവെന്ന് വ്യക്തമാക്കുമോ;

(എ) സുപ്രീം കോടതി വിധിയുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ കേന്ദ്ര സർക്കാർ പുറപ്പെടുവിച്ച മോഡൽ റൂളിനെ ആധാരമാക്കി സംസ്ഥാനത്ത് മോഡൽ റൂളിന്റെ കരട് തയ്യാറാക്കുന്നതിനായി പൊതു വിതരണ ഡയറക്ടർ ചെയർമാനും, സിവിൽ സപ്ലൈസ് കമ്മീഷണറുടെ ഓഫീസിലെ ലോ ഓഫീസർ കൺവീനറുമായി ഒരു കമ്മിറ്റി രൂപീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. മോഡൽ റൂൾസ് തയ്യാറാക്കുന്നതു സംബന്ധിച്ച് അഡ്വക്കേറ്റ് ജനറലിന്റെ അഭിപ്രായവും ആരാഞ്ഞിട്ടുണ്ട്. ടി കമ്മിറ്റി തയ്യാറാക്കുന്ന കരട് റൂളിന്റെയും അഡ്വക്കേറ്റ് ജനറലിന്റെ അഭിപ്രായത്തിന്റെയും അടിസ്ഥാനത്തിൽ ആയിരിക്കും തുടർ നടപടികൾ.

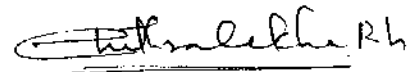
(ബി) പ്രസ്തുത വിധി എത്ര കാലയളവിനുള്ളിൽ നടപ്പിലാക്കണമെന്നാണ് ഉത്തരവിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്നതെന്ന് അറിയിക്കുമോ;

(ബി) മൂന്നു മാസത്തിനുള്ളിൽ നടപ്പിലാക്കണമെന്നാണ് ഉത്തരവിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്നത്.

(സി) പ്രസ്തുത വിധി നടപ്പിലാക്കാത്തതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് കോടതി അലക്ഷ്യ നടപടികളിലോ ഹർജികളിന്മേലോ സുപ്രീം കോടതിയിൽ നിന്നും സർക്കാരിന് നോട്ടീസ് ലഭിച്ചിട്ടുണ്ടോ; വിശദവിവരം ലഭ്യമാക്കുമോ;

(സി) ഇല്ല.

- (ഡി) ഇപ്പോൾ നിലവിലുള്ളതും അപേക്ഷ ക്ഷണിച്ചു കഴിഞ്ഞതുമായ ഒഴിവുകളിൽ സുപ്രീം കോടതി വിധിയ്ക്ക് അനുസൃതമായാണോ അതോ മുൻകാലങ്ങളിലേതു പോലെയാണോ നിയമനം നടത്തുവാൻ ഉദ്ദേശിക്കുന്നതെന്ന് വ്യക്തമാക്കുമോ;
- (ഡി) മുൻകാലങ്ങളിലേതുപോലെ നടത്തുന്നതാണ്. നിയമനം
- (ഇ) ഇതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് 14-11-2018-ന് വകുപ്പു മന്ത്രിയും സെക്രട്ടറിയും ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര കമ്മീഷൻ പ്രസിഡന്റും, ജില്ലാ പ്രസിഡന്റുമാരും പങ്കെടുത്ത യോഗത്തിന്റെ മിനിറ്റ്സിന്റെ പകർപ്പ് ലഭ്യമാക്കുമോ?
- (ഇ) മിനിറ്റ്സിന്റെ പകർപ്പ് അനുബന്ധമായി ചേർക്കുന്നു.


 സെക്ഷൻ ഓഫീസർ.

ഉപഭോക്തൃ ഫോറങ്ങളുടെ പ്രവർത്തനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ബഹുമാനപ്പെട്ട ഭക്ഷ്യ വകുപ്പ് മന്ത്രിയുടെ അദ്ധ്യക്ഷതയിൽ 14/11/2018-ൽ കൂടിയ യോഗത്തിന്റെ നടപടിക്കുറിപ്പ്

യോഗം രാവിലെ 11.15-നു ആരംഭിച്ചു.

യോഗത്തിൽ പങ്കെടുത്തവരുടെ പേര് വിവരം അനുബന്ധമായി ചേർക്കുന്നു.

ഭക്ഷ്യ ഉപഭോക്തൃ കാര്യ വകുപ്പ് സെക്രട്ടറി യോഗത്തിൽ പങ്കെടുത്തവരെ സ്വാഗതം ചെയ്ത് കൊണ്ട് സംസാരിച്ചു. 2018 ഒക്ടോബർ 27-ാം തീയതി ന്യൂഡൽഹിയിൽ വച്ച് സംസ്ഥാന ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര കമ്മീഷൻ പ്രസിഡന്റുമാരുടെയും ഭക്ഷ്യ ഉപഭോക്തൃ കാര്യ വകുപ്പ് സെക്രട്ടറിമാരുടെയും ഒരു യോഗം കേന്ദ്ര ഉപഭോക്തൃ കാര്യ മന്ത്രാലയം വിളിച്ച് ചേർത്തിരുന്നുവെന്ന് സെക്രട്ടറി ആദ്യമായി പറഞ്ഞു. കൺസ്യൂമർ ഫോറങ്ങളുടെ പ്രവർത്തനങ്ങൾക്ക് സഹായകമാകുന്ന കേന്ദ്ര പദ്ധതികൾ നിലവിലുണ്ടെന്നും, ഫോറങ്ങളുടെ അടിസ്ഥാന സൗകര്യ വികസനം, ഫോറം പ്രവർത്തനങ്ങളിൽ പാലിക്കേണ്ട കൃത്യത സുതാര്യത എന്നിവ ഉറപ്പ് വരുത്തേണ്ടതുണ്ടെന്നും, മേൽ വിഷയങ്ങൾ കേന്ദ്ര സർക്കാർ സംഘടിപ്പിച്ച യോഗത്തിൽ ചർച്ച ചെയ്തിരുന്നതായും പ്രസ്തുത യോഗത്തിന്റെ തുടർ നടപടി എന്ന നിലയിലാണ് ഇന്നത്തെ യോഗം ബഹുമാനപ്പെട്ട ഭക്ഷ്യ വകുപ്പ് മന്ത്രി വിളിച്ചു ചേർത്തതെന്നും സെക്രട്ടറി അറിയിച്ചു.

ഫോറങ്ങളുടെ വികസനത്തിനായി കേന്ദ്രം ഫണ്ട് നൽകാൻ തയ്യാറാണെന്നും ആയത് ഉപയോഗപ്പെടുത്തുന്നതിനുള്ള തയ്യാറെടുപ്പുകൾ സ്വീകരിക്കേണ്ടതാണെന്നും ശുപാർശകൾ വേണ്ട രീതിയിൽ നൽകാൻ നമ്മൾ താല്പര്യം കാണിക്കണമെന്നും സുപ്രീം കോടതിയുടെ അംഗീകാരത്തോടെ കേന്ദ്ര സർക്കാർ രൂപീകരിച്ച മോഡൽ റൂൾസ് പ്രകാരം പല സംസ്ഥാനങ്ങളും നോട്ടീഫിക്കേഷൻ പുറപ്പെടുവിച്ചിട്ടുണ്ടെന്നും ആയതിനാൽ നമ്മുടെ സംസ്ഥാനവും അടിയന്തിരമായി നോട്ടീഫിക്കേഷൻ പുറപ്പെടുവിക്കേണ്ടതുണ്ടെന്നും സെക്രട്ടറി വ്യക്തമാക്കി. ഗവർണ്ണേഴ്സ് സ്പീച്ചിലും ബഡ്ജറ്റിലും പ്രഖ്യാപിച്ചിരുന്നത് പ്രകാരം ഉപഭോക്തൃ കാര്യ വകുപ്പിന് പ്രത്യേക ഡയറക്ടറേറ്റ് രൂപീകരിക്കുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ ആരംഭിച്ചിട്ടുണ്ടെന്ന് അറിയിച്ചു.

തുടർന്ന് ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര കമ്മീഷൻ പ്രസിഡന്റ് സംസാരിച്ചു. ഏറ്റവും അത്യവശ്യമായിരുന്ന ഒരു യോഗമാണിതെന്നും ഈ യോഗത്തിൽ ചർച്ച ചെയ്യുന്ന പ്രധാനപ്പെട്ട വിഷയമാണ് മോഡൽ റൂൾസ് രൂപീകരണമെന്നും പ്രസിഡന്റ് അഭിപ്രായപ്പെട്ടു. കേന്ദ്ര സർക്കാർ പുറപ്പെടുവിച്ച മോഡൽ റൂൾസിൽ ചില അപാകതകളുണ്ടെന്നും ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണ നിയമം 1986-ലെ സെക്ഷൻ 30(2) പ്രകാരം സംസ്ഥാനത്തിന് നിയമനിർമ്മാണത്തിന് അധികാരമുണ്ടെന്നും എന്നാൽ മോഡൽ റൂൾസ് പ്രകാരം സംസ്ഥാനങ്ങളുടെ നിയമ നിർമ്മാണ അധികാരത്തിന്മേലുള്ള കടന്ന് കയറ്റമാണെന്നും, നിയമത്തെ ചട്ടങ്ങൾ കൊണ്ട് മറികടക്കാൻ കഴിയില്ലെന്നും അദ്ദേഹം അഭിപ്രായപ്പെട്ടു. മോഡൽ റൂൾസിലെ സെക്ഷൻ 6, നിയമത്തിലെ സെക്ഷൻ 16(1A)-യ്ക്ക് എതിരാണെന്നും കമ്മീഷൻ പ്രസിഡന്റിനെ തിരഞ്ഞെടുക്കുന്നത് സംസ്ഥാന സർക്കാരിന്റെ പ്രത്യേക അധികാരമാണെന്നും അഭിപ്രായപ്പെട്ടു. ജില്ലാ ഫോറങ്ങളിലെ പ്രസിഡന്റായി തിരഞ്ഞെടുക്കപ്പെടേണ്ടത് ജില്ലാ ജഡ്ജിയാവാൻ യോഗ്യതയുള്ളവരാണ്. എന്നാൽ മോഡൽ റൂൾസിൽ മൂന്ന് രീതിയിലുള്ള നിയമനത്തെ കുറിച്ച് പ്രതിപാദിക്കുന്നു. ആദ്യത്തേത് നിയമ പശ്ചാത്തലമുള്ളവരെയും, രണ്ടാമത്തേത് കേന്ദ്ര/സംസ്ഥാന സർക്കാരിന് കീഴിൽ ജോലി ചെയ്തവരെയും, മൂന്നാം വിഭാഗത്തിൽ എഴുത്ത് പരീക്ഷ നടത്തിയും തിരഞ്ഞെടുക്കണമെന്നത് മറ്റൊരു അപാകതയായി അദ്ദേഹം ചൂണ്ടിക്കാട്ടി. രണ്ട്, മൂന്ന് വിഭാഗത്തിന് നിയമപശ്ചാത്തലം വേണമെന്ന് നിഷ്കർഷിക്കുന്നില്ല. അതുകൊണ്ട് സംസ്ഥാന സർക്കാരിന് അനുയോജ്യമായ രീതിയിൽ ചട്ടങ്ങൾ നിർമ്മിക്കുന്നതാണ് ഉചിതമെന്ന് അദ്ദേഹം അഭിപ്രായപ്പെട്ടു. അതുപോലെ 500-ൽ താഴെ കേസുകൾ ഫയൽ ചെയ്യപ്പെടുന്ന ഫോറങ്ങളിൽ പാർട്ടി-ടെമായി പ്രസിഡന്റിനെയും മെമ്പർമാരെയും നിയമിക്കുന്നത് പ്രായോഗികമല്ലെന്നും അത് അപകടകരമാണെന്നും

ഫോറങ്ങളുടെ ആത്യന്തികമായ ലക്ഷ്യത്തെ ഇല്ലാതാക്കുന്നതാണെന്നും ആയതിനാൽ മോഡൽ റൂൾസിനെ സംബന്ധിച്ച് വിശദമായി ചർച്ച ചെയ്യേണ്ടതാണെന്നും അഭിപ്രായപ്പെട്ടു.

തുടർന്ന് സംസാരിച്ച ബഹുമാനപ്പെട്ട ഭക്ഷ്യ വകുപ്പ് മന്ത്രി യോഗം വിളിച്ചുചേർത്തതിന്റെ ഗൗരവം ചൂണ്ടിക്കാട്ടി. കൺസ്യൂമർ ഫോറങ്ങളുടെ പ്രവർത്തനം വിലയിരുത്തുന്നതിന് രണ്ട് യോഗങ്ങൾ കൂടിയിരുന്നുവെന്നും കൂടുതൽ കാര്യക്ഷമമായി ഫോറങ്ങളുടെ പ്രവർത്തനം മുന്നോട്ട് കൊണ്ട് പോകുന്നതിനാണ് ഈ യോഗം കൂടുന്നതെന്നും ബഹുമാനപ്പെട്ട മന്ത്രി പറഞ്ഞു. മോഡൽ റൂൾസ് നടപ്പാക്കുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് അഡ്വക്കേറ്റ് ജനറലിന്റെ ഉപദേശം ആരാഞ്ഞിട്ടുണ്ടെന്നും അഭിപ്രായം ലഭ്യമായതിനു ശേഷം അതു സംബന്ധിച്ച് തീരുമാനമെടുക്കാമെന്ന് മന്ത്രി അറിയിച്ചു. കൺസ്യൂമർ ഫോറങ്ങളിൽ തീർപ്പാക്കാതെ നിരവധി കേസുകളുണ്ടെന്നും ആയത് എത്രയുംവേഗം തീർപ്പ് കല്പിക്കേണ്ടതാണെന്നും ബഹുമാനപ്പെട്ട മന്ത്രി നിർദ്ദേശിച്ചു. മെമ്പർമാരുടെയും പ്രസിഡന്റിന്റെയും ഒഴിവുകൾ നികത്താത്തതിനാൽ ബഹുമാനപ്പെട്ട ഹൈക്കോടതി സമേധയാ കേസ് എടുത്തുവെന്നും ആയതിനാൽ മെമ്പർമാരുടെയും പ്രസിഡന്റിന്റെയും ഒഴിവ് എത്രയുംവേഗം നികത്തണമെന്നും ബഹുമാനപ്പെട്ട മന്ത്രി ആവശ്യപ്പെട്ടു. ഉപഭോക്തൃ സംസ്ഥാനമെന്ന് നിലയിൽ ജനങ്ങൾക്ക് നിരവധി പരാതികളുണ്ടെങ്കിലും ആയത് യഥാസമയം തീർപ്പ് കല്പിക്കാത്തത് നീതി നിഷേധിക്കുന്നതിന് ഇല്ലായ്മാണെന്നും ബഹുമാനപ്പെട്ട മന്ത്രി എല്ലാവരുടെയും ശ്രദ്ധയിൽപ്പെടുത്തി. ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര കമ്മീഷനിൽ 3054 കേസുകൾ കെട്ടിക്കിടക്കുകയാണെന്ന വസ്തുത കണക്കിലെടുത്ത് കൂടുതൽ സിറ്റിംഗുകൾ നടത്തി സമയബന്ധിതമായി കേസുകൾ തീർപ്പാക്കണമെന്നും ഈ അവസ്ഥാവിശേഷത്തിന് മാറ്റം ഉണ്ടാക്കാൻ കഴിയണമെന്നും ബഹുമാനപ്പെട്ട മന്ത്രി നിർദ്ദേശിച്ചു. കേസുകളുടെ വിധികൾ പത്ര മാദ്ധ്യമങ്ങളിൽ വരുന്നില്ലെന്നും സുപ്രധാന വിധികൾ പുറപ്പെടുവിക്കുമ്പോൾ ആയത് മാദ്ധ്യമങ്ങളിൽ പ്രസിദ്ധീകരിക്കുന്നതിനു വേണ്ട ആവശ്യമായ നടപടികൾ സ്വീകരിക്കണമെന്നും ആവശ്യപ്പെട്ടു.

5 ലക്ഷം രൂപ വരെ നഷ്ടം പരിഹാരം ആവശ്യപ്പെടുന്ന കേസുകൾക്ക് ഫീസ് ഒഴിവാക്കിയതിനാൽ കേസുകളുടെ എണ്ണം കൂടേണ്ടതാണെന്നും ഇതു സംബന്ധിച്ച് ജനങ്ങൾക്ക് അജ്ഞതയുണ്ടെന്നും ആയത് മാറ്റിയെടുക്കേണ്ടതുണ്ടെന്നും ബഹുമാനപ്പെട്ട മന്ത്രി അഭിപ്രായപ്പെട്ടു. ഫോറത്തിന്റെ പ്രവർത്തനം ചിട്ടയായി നടത്തണമെന്നും പുതിയ ഒരു വകുപ്പ് രൂപീകരിക്കുമ്പോൾ അടിച്ചു മാറാൻ തയ്യാറാവണമെന്നും ജനങ്ങൾക്ക് ഒരു അഭയ സ്ഥാനമായി ഫോറങ്ങൾ മാറണമെന്നും ബഹുമാനപ്പെട്ട മന്ത്രി അഭിപ്രായപ്പെട്ടു.

തുടർന്ന് അജണ്ടയിലെ വിഷയം ഓരോന്നായി സെക്രട്ടറി വിശദീകരിക്കുകയും ആയതിന്മേൽ ചർച്ച ചെയ്യാൻ ഫോറം പ്രസിഡന്റുമാരോട് ആവശ്യപ്പെടുകയും ചെയ്തു.

ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര ഫോറം, മലപ്പുറം

മലപ്പുറം ഫോറത്തിനായി പണികഴിപ്പിച്ച കെട്ടിടം സമനിരപ്പിൽ നിന്നും വളരെ താഴ്വയിലാണ് സ്ഥിതി ചെയ്യുന്നത്. ആയതിനാൽ അത് ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയില്ല. എന്നാൽ പ്രസ്തുത കെട്ടിടം തൊട്ടടുത്തുള്ള മൂല സംരക്ഷണ വകുപ്പിന് കൈമാറിയാൽ ആ വകുപ്പിന് പ്രയോജനപ്രദമാകുമെന്ന് ഫോറം പ്രസിഡന്റ് അറിയിച്ചു. എന്നാൽ കേന്ദ്ര ഫണ്ട് ഉപയോഗിച്ച് പണിത കെട്ടിടമായതിനാൽ സംസ്ഥാനത്തെ മറ്റൊരു വകുപ്പിന് നൽകുന്നത് അഭികാമ്യമല്ലെന്ന് സെക്രട്ടറി വ്യക്തമാക്കി. പുതുതായി പണികഴിപ്പിച്ച കെട്ടിടം ഉപയോഗ യോഗ്യമാക്കുവാൻ കൂടുതൽ ഫണ്ട് ആവശ്യമുണ്ടെന്നും എന്നാൽ അത്തരത്തിൽ ഫണ്ട് ചിലവഴിച്ചാലും കേന്ദ്ര സർക്കാർ നിഷ്കർഷിക്കുന്ന വിസ്തീർണ്ണം ടി കെട്ടിടത്തിന് ഇല്ലെന്ന് ഫോറം പ്രസിഡന്റ് പറഞ്ഞു. ഈ സാഹചര്യത്തിൽ ടി കെട്ടിടം ഫോറത്തിന്റെ റിക്കോർഡ് റൂമായി ഉപയോഗിക്കുന്നതിന്റെ സാധ്യത ആരാഞ്ഞപ്പോൾ, ടി കെട്ടിടത്തിലേയ്ക്ക് എത്തുന്നതിന് വേണ്ടി

പുതിയ ഒരു റാംപ് പണി കഴിപ്പിക്കേണ്ടി വരുമെന്നും റിക്കോർഡ് റൂമായി മാറ്റിയെടുക്കുന്നതിന് കൂടുതൽ ഫണ്ട് ആവശ്യമായി വരുമെന്നും ഫോറം പ്രസിഡന്റ് അഭിപ്രായപ്പെട്ടു. കേന്ദ്ര സർക്കാർ നിഷ്കർഷിക്കുന്ന വിസ്തീർണ്ണമുള്ള ഒരു കെട്ടിടം പണിയുന്നതിനുള്ള പുതിയ ഒരു ശുപാർശ നൽകുന്നതിന് ഫോറം പ്രസിഡന്റിനോട് സെക്രട്ടറി ആവശ്യപ്പെട്ടു. തുടർന്ന് മലപ്പുറത്ത് 358 കേസുകൾ തീർപ്പാക്കാനുണ്ടെന്നും ഫോറം പ്രസിഡന്റ് അറിയിച്ചു.

ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര ഫോറം, എറണാകുളം

1990-ൽ പണിത കെട്ടിടത്തിലാണ് എറണാകുളം ഫോറം പ്രവർത്തിക്കുന്നത്. നാളിതുവരെയായിട്ടും യാതൊരു അറ്റകുറ്റപ്പണികളൊന്നും ചെയ്തിട്ടില്ല. ഇപ്പോൾ സംസ്ഥാന കമ്മീഷന്റെ സിറ്റിംഗും നടക്കുന്നുണ്ട്. നാഷണൽ കമ്മീഷന്റെ സിറ്റിംഗ് നടത്താൻ കഴിയുമോ എന്ന് കമ്മീഷൻ രജിസ്ട്രാർ പരിശോധന നടത്തുകയും ആയതിനുള്ള സൗകര്യം നിലവിലില്ലാത്തതിനാൽ ദേശീയ കമ്മീഷന്റെ സിറ്റിംഗ് നടത്താൻ കഴിയില്ലെന്ന് അറിയിച്ചിട്ടുണ്ടെന്ന് പ്രസിഡന്റ് അറിയിച്ചു. കെട്ടിടത്തിന്റെ അടിത്തറ ശക്തമായതിനാൽ രണ്ടാം നിലയിൽ ഒരു കോർട്ട് ഹാളും ഒരു ചേമ്പറും പണികഴിപ്പിക്കാവുന്നതാണെന്ന് അഭിപ്രായപ്പെട്ടു. ഇതു സംബന്ധിച്ച് ഒരു ശുപാർശ നൽകുവാൻ ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര കമ്മീഷൻ സെക്രട്ടറി & രജിസ്ട്രാർ ആവശ്യപ്പെട്ടു. ആയത് ഉടനടി നൽകാമെന്ന് പ്രസിഡന്റ് അറിയിച്ചു. ഫോറങ്ങളിൽ ജോലി ചെയ്യുന്ന സീനിയർ സൂപ്രണ്ടുമാർ സിവിൽ സപ്ലൈസ് വകുപ്പിൽ നിന്നുള്ളവരായതിനാൽ ഉപഭോക്തൃ ഫോറങ്ങളെ കുറിച്ച് അവഗാഹമില്ലെന്ന് പ്രസിഡന്റ് അറിയിച്ചു. അതോടൊപ്പം, ഫോറം പ്രസിഡന്റിന്റെ കോൺഫിഡൻഷ്യൽ അസിസ്റ്റന്റുമാർ സിവിൽ സപ്ലൈസ് വകുപ്പിൽ നിന്ന് ഡപ്യൂട്ടേഷനിൽ നിയമിക്കുന്നവരായതിനാൽ കോടതിയിൽ ഉപയോഗിക്കുന്ന നിയമ പദങ്ങളെ കുറിച്ച് വ്യക്തതയില്ല. ആയതിനാൽ വിധി കേട്ട് എഴുതുന്നതിന് പ്രാപ്തിയില്ലെന്നും അദ്ദേഹം അഭിപ്രായപ്പെടുകയും മൂന്ന് കൊല്ലത്തിൽ കൂടുതൽ ജോലി ചെയ്യുന്നവരെ മാറ്റി പുതിയതായി വരുന്നവരെ നിയമിക്കണമെന്നും ആവശ്യപ്പെട്ടു. മാത്രമല്ല, വീഴ്ച വരുത്തുന്ന ജീവനക്കാർക്കെതിരെ നടപടി എടുക്കുവാൻ കഴിയില്ലെന്നും ഫോറം പ്രസിഡന്റ് സൂചിപ്പിച്ചു.

കോൺഫിഡൻഷ്യൽ അസിസ്റ്റന്റുമാർക്ക് മതിയായ ട്രെയിനിംഗ് നല്ല പ്രാപ്തരാക്കുവാൻ സെക്രട്ടറി നിർദ്ദേശം നൽകി. 1273 കേസുകൾ തീർപ്പാക്കാനുണ്ടെന്ന് ഫോറം പ്രസിഡന്റ് അറിയിച്ചു.

ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര ഫോറം, തൃശ്ശൂർ

ഏറ്റവും കൂടുതൽ കേസുകൾ ഫയൽ ചെയ്യുന്ന ഫോറമാണ് തൃശ്ശൂർ. ആയതിനാൽ, ഒരു ദിവസം ശരാശരി 80 കേസുകൾ ലിസ്റ്റ് ചെയ്യുന്നുണ്ടെന്ന് ഫോറം പ്രസിഡന്റ് അറിയിച്ചു. അതുകൊണ്ട് 2 മാസം കഴിഞ്ഞ് മാത്രമേ കേസുകൾ പോസ്റ്റ് ചെയ്യുവാൻ കഴിയുന്നുള്ളൂ. Medical Negligence കേസുകളാണ് കൂടുതലും വരുന്നത്. ആഗസ്റ്റ് മാസം 2469 കേസുകൾ തീർപ്പാക്കാനുണ്ടായിരുന്നു. 1471 Execution Petition-കളും ഉണ്ടായിരുന്നു. പുതിയതായി ഫയൽ ചെയ്യുന്ന കേസുകൾ വേഗത്തിൽ തീർപ്പാക്കുന്നുണ്ട്. ഇപ്പോൾ ഒരു മെമ്പറിന്റെ ഒഴിവുണ്ട്. ജീവനക്കാർക്ക് കോടതിയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിഷയങ്ങളിൽ അവഗാഹമില്ലാത്തതിനാൽ കേസുകൾ ഫയൽ ചെയ്ത് ബഞ്ചിൽ എത്തുമ്പോൾ മാത്രമേ അത് പരിശോധിച്ച് സ്വീകരിക്കണമോ വേണ്ടയോ എന്ന് തീരുമാനിക്കാൻ കഴിയുകയുള്ളൂ. ആയതിനാൽ കക്ഷികൾക്ക് സൗജന്യ നിയമ സഹായം നൽകുന്നതിനായി ജൂനിയർ അഡ്വക്കേറ്റ്സിന്റെ ഒരു പാനൽ ഉണ്ടാക്കിയിട്ടുണ്ട്.

തൃശ്ശൂർ ഫോറം പ്രവർത്തിക്കുന്ന കെട്ടിടത്തിൽ സൗകര്യം കുറവാണ്. ഒരു മുറിയാണ് രണ്ട് മെമ്പർമാർക്കുമാത്രമുള്ളത്. രണ്ടാം നില പണിയുന്നതിന് 55 ലക്ഷം രൂപയുടെ എസ്റ്റിമേറ്റാണ് പൊതുമരാമത്ത് വകുപ്പ് നൽകിയതെങ്കിലും 47 ലക്ഷം രൂപയ്ക്ക് മാത്രമാണ് അനുമതി ലഭിച്ചത്. എന്നാൽ ഈ തുകയ്ക്ക് കെട്ടിടം പണിയാൻ കഴിയുകയില്ലെന്നും ഫാൾസ് പില്ലറാണ് ഉപയോഗിച്ചിരിക്കുന്നതെന്നും പൊതുമരാമത്ത് വകുപ്പ് എക്സിക്യൂട്ടീവ് എൻജിനീയർ അറിയിച്ചതായി ഫോറം പ്രസിഡന്റ് ശ്രദ്ധയിൽപ്പെടുത്തി. അപ്പോൾ പുതുക്കിയ എസ്റ്റിമേറ്റ് വാങ്ങി നൽകുവാൻ സെക്രട്ടറി & രജിസ്ട്രാർ ആവശ്യപ്പെട്ടു.

ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര ഫോറം, കണ്ണൂർ & കാസർഗോഡ്

കാസർഗോഡ് ഫോറത്തിന്റെ അഡീഷണൽ ചാർജ്ജ് കൂടി വഹിക്കുന്നുണ്ടെന്ന് കണ്ണൂർ ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര ഫോറം പ്രസിഡന്റ് അറിയിച്ചു. കണ്ണൂർ ഫോറം സ്വന്തം കെട്ടിടത്തിലാണ് പ്രവർത്തിക്കുന്നത്. ഫണ്ടിന്റെ ആവശ്യമില്ലെന്ന് അറിയിച്ചു. എയർ കണ്ടീഷൻ ചെയ്യാനുള്ള തുക പൊതുമരാമത്ത് വകുപ്പിന് കൈമാറിയിട്ടുണ്ടെന്നും എന്നാൽ ഒരു വർഷമായിട്ടും ചെയ്തിട്ടില്ലെന്നും അറിയിച്ചു. കണ്ണൂർ ഫോറത്തിൽ ആകെ 717 കേസുകളും കാസർഗോഡ് ഫോറത്തിൽ 593 കേസുകളും തീർപ്പാക്കാനുണ്ടെന്നും പ്രസിഡന്റ് അറിയിച്ചു.

ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര ഫോറം, പത്തനംതിട്ട & കോട്ടയം

കോട്ടയം ഫോറത്തിന്റെ ചുമതല കൂടി വഹിക്കുന്നുണ്ടെന്ന് പത്തനംതിട്ട ഫോറം പ്രസിഡന്റ് അറിയിച്ചു. പത്തനംതിട്ട ഫോറം സ്വന്തം കെട്ടിടത്തിലാണ് പ്രവർത്തിക്കുന്നത്. സോളാർ സിസ്റ്റം ഉപയോഗിച്ചാണ് കോർട്ട് ഹാൾ ശീതീകരിച്ചിട്ടുള്ളത്. കോർട്ട് യാർഡ് ടൈൽ പാകുന്നതിന് ടെണ്ടർ നൽകിയിട്ടുണ്ട്. 15 മുതൽ 20 വരെ കേസുകൾ ഒരു മാസം തീർപ്പാക്കുന്നുണ്ട്. പത്തനംതിട്ട ഫോറത്തിൽ തീർപ്പാക്കാനായി 164 കേസുകളുണ്ട്.

കോട്ടയം ഫോറത്തിൽ 470 കേസുകൾ തീർപ്പാക്കാനുണ്ട്. കോട്ടയം ഫോറത്തിനായി വടവായൂർ എന്ന സ്ഥലത്ത് നിർമ്മിച്ചിട്ടുള്ള കെട്ടിടത്തിലേയ്ക്ക് എത്തി ചേരുന്നതിന് ബുദ്ധിമുട്ടാണ്. 2.5 കിലോമീറ്റർ ദൂരം 3 മീറ്റർ റോഡിലൂടെ വേണം യാത്ര ചെയ്യാൻ. ആയതിനാൽ പുതിയ കെട്ടിടം മറ്റ് ആവശ്യത്തിന് ഉപയോഗിക്കുന്നതിനെ കുറിച്ച് ആലോചിക്കണമെന്ന് പ്രസിഡന്റ് അഭിപ്രായപ്പെട്ടു. ഫോറം, വടവായൂരിലേയ്ക്ക് മാറ്റുന്നതിന് ബാർ അസോസിയേഷന്റെ ഭാഗത്ത് എതിർപ്പുണ്ടെന്നും അദ്ദേഹം സൂചിപ്പിച്ചു. നിലവിൽ കോട്ടയം ഫോറം പ്രവർത്തിക്കുന്ന സിവിൽ സ്റ്റേഷനിൽ നല്ല സൗകര്യമുണ്ടെന്ന് പ്രസിഡന്റ് അറിയിച്ചു. കോട്ടയം പ്രസിഡന്റിന്റെ ചാർജ്ജ് മാത്രമേയുള്ളൂവെന്നും ഫുൾ അഡീഷണൽ ചാർജ്ജ് വേണമെന്നും ആവശ്യപ്പെട്ടു. ആയത് ഉടനടി പരിഹരിക്കാമെന്ന് സെക്രട്ടറി അറിയിച്ചു. അഡീഷണൽ ചാർജ്ജുള്ള ഫോറങ്ങളിലേയ്ക്ക് പോയതിന് ടി.എ / ഡി.എ അനുവദിക്കണമെന്ന് ആവശ്യപ്പെട്ടു. ടി വിഷയം ധനകാര്യ വകുപ്പുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് പരിശോധിച്ച് വരികയാണെന്നും സെക്രട്ടറി മറുപടി പറഞ്ഞു.

ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര ഫോറം, ഇടുക്കി.

ഇടുക്കി ഫോറം പ്രവർത്തിക്കുന്നത് സ്വന്തം കെട്ടിടത്തിലാണെന്നും 20 വർഷം പഴക്കമുള്ള കെട്ടിടമാണെന്നും ഫോറം പ്രസിഡന്റ് അറിയിച്ചു. കെട്ടിടം പുതുക്കി പണിയുന്നതിനായി നിർമ്മിതി കേന്ദ്ര നൽകിയ എസ്റ്റിമേറ്റ് പഴയ റേറ്റ് പ്രകാരമായതിനാൽ നിലവിലെ റേറ്റിൽ അനുവദിച്ചിട്ടുള്ള 39,50,000/- രൂപയ്ക്ക് പുതുക്കിയ എസ്റ്റിമേറ്റ് നൽകുന്നതിന് നിർമ്മിതി കേന്ദ്രയ്ക്ക് നിർദ്ദേശം നൽകിയിട്ടുണ്ട്. മൃഗശല്യമുള്ള സ്ഥലമായതിനാൽ ഫെൻസിംഗ് നടത്തിയിട്ടുണ്ട്. 360 കേസുകൾ തീർപ്പാക്കാനുണ്ടെന്ന് അറിയിച്ചു. 260 Execution cases ഉണ്ടെന്ന് അറിയിച്ചു.

ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര ഫോറം, തിരുവനന്തപുരം

ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര ഫോറം പ്രവർത്തിക്കുന്നത് കമ്മീഷൻ പ്രവർത്തിക്കുന്ന കെട്ടിടത്തിന്റെ താഴത്തെ നിലയിലാണ്. ഫയൽ ചെയ്യപ്പെടുന്ന കേസുകളുടെ എണ്ണത്തിൽ രണ്ടാം സ്ഥാനമാണ് തിരുവനന്തപുരത്തിനുള്ളതെന്ന് പ്രസിഡന്റ് അറിയിച്ചു. അനുവദിച്ചിട്ടുള്ള 10 ലക്ഷം രൂപയ്ക്ക്

പർച്ചേസ് ഓർഡർ നൽകിയിട്ടുണ്ട്. 1404 കേസുകൾ തീർപ്പാക്കാനുണ്ടെന്ന് അറിയിച്ചു. ജുലായ് മാസം മുതൽ 2 മെമ്പർമാരുടെ ഒഴിവുകളുണ്ടെന്ന് പ്രസിഡന്റ് അറിയിച്ചു.

ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര ഫോറം, പാലക്കാട്

പാലക്കാട് ഫോറത്തിന് ഒന്നാം നില പണിയുന്നതിന് 13 ലക്ഷം രൂപ അനുവദിച്ചിട്ടുണ്ടെന്ന് അറിയിച്ചു. എന്നാൽ കെട്ടിടത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനം ബലമുള്ളതല്ലെന്ന് പൊതുമരാമത്ത് വകുപ്പ് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തിരുന്നു. മേൽക്കാര്യം പാലക്കാട് എൻ.എസ്.എസ് കോളേജിന്റെ സിവിൽ വിഭാഗത്തിനെ കൊണ്ട് പരിശോധിച്ച് റിപ്പോർട്ട് നൽകാമെന്ന് ഫോറം പ്രസിഡന്റ് അറിയിച്ചു. 211 കേസുകൾ തീർപ്പാക്കാനുണ്ടെന്നും, Confonet-ൽ കൃത്യമായി കേസുകളുടെ വിവരം അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുന്നുണ്ടെന്നും പ്രസിഡന്റ് അറിയിച്ചു.

ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര ഫോറം, കൊല്ലം & ആലപ്പുഴ

ആലപ്പുഴ ഫോറത്തിന്റെ ചുമതല കൂടി വഹിക്കുന്നുണ്ടെന്ന് കൊല്ലം ഫോറം പ്രസിഡന്റ് അറിയിച്ചു. കൊല്ലം ഫോറത്തിനായി പുതിയതായി പണിത കെട്ടിടത്തിന്റെ ഉദ്ഘാടനം ജനുവരി മാസത്തിൽ നടത്താൻ കഴിയുമെന്ന് അറിയിച്ചു. ചെറിയ വർക്കുകൾക്ക് തുക ആവശ്യപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടെന്നും അറിയിച്ചു. നിലവിൽ ഫോറം പ്രവർത്തിക്കുന്നത് ജില്ലാ കോടതി കെട്ടിടത്തിലാണെന്നും അത് പുതിയ കെട്ടിടത്തിലേയ്ക്ക് മാറ്റുമ്പോൾ അഡ്വക്കേറ്റ്മാരുടെ ഭാഗത്ത് നിന്ന് എതിർപ്പുണ്ടാകുമെന്നും ശ്രദ്ധയിൽപ്പെടുത്തി. 409 കേസുകൾ തീർപ്പാക്കാനുണ്ടെന്ന് പ്രസിഡന്റ് അറിയിച്ചു. Medical Negligence കേസുകളാണ് കൂടുതൽ ഫയൽ ചെയ്യുന്നതെന്നും അറിയിച്ചു.

ആലപ്പുഴ ഫോറം പ്രവർത്തിക്കുന്നത് സ്വന്തം കെട്ടിടത്തിലാണെന്നും ടി കെട്ടിടത്തിന് ഒന്നാം നില പണിയുന്നതിനായി എസ്റ്റിമേറ്റ് ആവശ്യപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടെന്നും പ്രസിഡന്റ് അറിയിച്ചു. നിലവിൽ ആലപ്പുഴ ഫോറത്തിൽ പ്രസിഡന്റിന്റെയും മെമ്പർമാരുടെയും ഒഴിവുകളുണ്ടെന്ന് കൊല്ലം ഫോറത്തിന്റെ പ്രസിഡന്റ് അറിയിച്ചു. കോർട്ട് ഹാൾ A/C ആക്കാൻ ആവശ്യപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടെന്നും അറിയിച്ചു. ആലപ്പുഴ ഫോറത്തിൽ 377 കേസുകൾ തീർപ്പാക്കാനുണ്ടെന്ന് അറിയിച്ചു.

ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര ഫോറം, കോഴിക്കോട് & വയനാട്

വയനാട് ഫോറത്തിന്റെ ചുമതല കൂടി വഹിക്കുന്നുണ്ടെന്ന് കോഴിക്കോട് ഫോറം പ്രസിഡന്റ് അറിയിച്ചു. കോഴിക്കോട് ഫോറം പ്രവർത്തിക്കുന്നത് സ്വന്തം കെട്ടിടത്തിലാണെന്ന് അറിയിച്ചു. ദിവസവും 50 മുതൽ 60 കേസുകൾ ഫയൽ ചെയ്യാറുണ്ടെന്നും അറിയിച്ചു. ഫോറത്തിലെ ജീവനക്കാരെ സംബന്ധിച്ച് യാതൊരു പരാതിയുമില്ലെന്ന് അറിയിച്ചു. ഫോറങ്ങൾ പുറപ്പെടുവിക്കുന്ന വിധികളെ സംബന്ധിച്ച് വാർത്തകൾ പത്ര മാദ്ധ്യമങ്ങളിൽ വരാറില്ലെന്ന് അറിയിച്ചു.

വയനാട് ഫോറത്തിൽ ആഴ്ചയിൽ ഒരു ദിവസം സീറ്റിംഗ് ഉണ്ടെന്ന് അറിയിച്ചു. നിലവിൽ വയനാട് ഫോറം പ്രവർത്തിക്കുന്നതിന് സിവിൽ സ്റ്റേഷൻ കെട്ടിടത്തിലാണ്. വയനാട് ഫോറത്തിന് സ്വന്തം കെട്ടിടം പണിയുന്നതിനായി അനുയോജ്യമായ സ്ഥലം ലഭ്യമായാൽ കേന്ദ്ര സഹായത്തോടെ പണിയാൻ കഴിയുമെന്ന് സെക്രട്ടറി പ്രത്യേക പ്രകടിപ്പിച്ചു. വാറന്റ് അയയ്ക്കുന്നത് പോലീസ് നടപ്പാക്കുന്നില്ലെന്ന് ഫോറം പ്രസിഡന്റ് പരാതിപ്പെട്ടു.

തുടർന്ന് കമ്മീഷൻ പ്രസിഡന്റ് സംസാരിച്ചു. Legal Aid ഫണ്ടിയിലേയ്ക്ക് ലഭിച്ചിട്ടുള്ള തുക ചിലവാക്കുന്നത് സംബന്ധിച്ച് നിലവിൽ യാതൊരു ചട്ടവുമില്ലെന്ന് പ്രസിഡന്റ് ശ്രദ്ധയിൽപ്പെടുത്തി. ഈ ഫണ്ടിലെ തുക ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിലാണ് ഉള്ളത്. എങ്ങനെ വിനിയോഗിക്കണമെന്ന് വ്യക്തമല്ല. ആയതിനാൽ ഇതു സംബന്ധിച്ച് ഒരു നിർദ്ദേശം വേണമെന്ന് ആവശ്യപ്പെട്ടു.

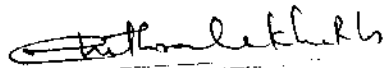
ജില്ലകളിൽ കൺസ്യൂമർ ഹെൽപ്പ് ഡസ്ക് സ്ഥാപിക്കുകയും ഉപഭോക്തൃ ബോധവൽക്കരണത്തിനായി ഒരു മാസിക ആരംഭിക്കുകയും ചെയ്യുമ്പോൾ ഉപഭോക്തൃ അവകാശങ്ങളെ കുറിച്ചുള്ള അറിവ് ജനങ്ങളിൽ എത്തിക്കാൻ കഴിയുമെന്ന് സെക്രട്ടറി അഭിപ്രായപ്പെട്ടു. ഹെൽപ്പ് ഡസ്കുകളിൽ നിയമ ബിരുദധാരികളെയോ / MSW ഉള്ളവരെയോ പരിശീലനം നൽകി നിയോഗിച്ചാൽ അത് ജനങ്ങൾക്ക് ഉപകാരപ്രദമാകുമെന്ന് സെക്രട്ടറി അഭിപ്രായപ്പെട്ടു. ആ സമയത്ത് മേൽ ഫണ്ട് എങ്ങനെ ചിലവാക്കാം എന്നതിനെപ്പറ്റി ആലോചിക്കാമെന്ന് സെക്രട്ടറി അറിയിച്ചു. അതോടൊപ്പം ഫോറങ്ങളിൽ ഉപയോഗിക്കേണ്ട രജിസ്ട്രാകൾക്ക് ഒരു പൊതുവായ മാനദണ്ഡമില്ലെന്നും ആയതിനാൽ ഒരു പൊതുവായ മോഡൽ സ്വീകരിക്കുന്നതിനെക്കുറിച്ച് ആലോചിക്കണമെന്ന് എറണാകുളം ഫോറം പ്രസിഡന്റ് ആവശ്യപ്പെട്ടു. ആയത് സംബന്ധിച്ച് ഒരു മാർഗ്ഗ നിർദ്ദേശം പുറപ്പെടുവിക്കുന്നതിനായി ഒരു ചർച്ച സംഘടിപ്പിച്ച് തീരുമാനിക്കാമെന്ന് സെക്രട്ടറി അറിയിച്ചു.

തീരുമാനങ്ങൾ

1. വയനാട്, മലപ്പുറം ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര ഫോറങ്ങൾക്ക് പുതിയ കെട്ടിടങ്ങൾ നിർമ്മിക്കാമെന്ന് തീരുമാനിക്കുകയും സ്ഥലം ലഭ്യമാക്കി ആയതിനുള്ള ശുപാർശകൾ പ്രസ്തുത ഫോറങ്ങൾ സമർപ്പിക്കേണ്ടതാണെന്നും നിർദ്ദേശിച്ചു.
2. ഫോറങ്ങളുടെ അറ്റകുറ്റപ്പണികൾ ചെയ്യുന്നതിനും നിർമ്മാണേതര സാമഗ്രികൾ വാങ്ങുന്നതിനുമായി എസ്റ്റിമേറ്റ് സഹിതം ശുപാർശകൾ സമർപ്പിക്കുവാൻ എല്ലാ ഫോറങ്ങൾക്കും നിർദ്ദേശം നൽകി.
3. മോഡൽ റൂൾബുക്കായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഒരു ശില്പശാല സംഘടിപ്പിക്കുവാൻ നിർദ്ദേശിച്ചു.

യോഗത്തിൽ പങ്കെടുത്തവരുടെ പേര് വിവരം

1. ശ്രീ. ജസ്റ്റീസ്(റിട്ട.) സതീശചന്ദ്രൻ, പ്രസിഡന്റ്, സംസ്ഥാന ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര കമ്മീഷൻ
2. ശ്രീ. നരസിംഹഗൗരി ടി.എൽ. റെഡ്ഡി, സിവിൽ സപ്ലൈസ് ഡയറക്ടർ
3. ശ്രീമതി. നിഷ.എസ്., സെക്രട്ടറി & രജിസ്ട്രാർ, സംസ്ഥാന ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര കമ്മീഷൻ
4. ശ്രീ.എ.എ.വിജയൻ, പ്രസിഡന്റ്, ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര ഫോറം, മലപ്പുറം
5. ശ്രീ.ചെറിയാൻ കെ. കുരിയാക്കോസ്, പ്രസിഡന്റ്, ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര ഫോറം, എറണാകുളം
6. ശ്രീ.പി.കെ.ശശി, പ്രസിഡന്റ്, ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര ഫോറം, തൃശ്ശൂർ
7. ശ്രീ.റോയ് പോൾ, പ്രസിഡന്റ്, ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര ഫോറം, കണ്ണൂർ
8. ശ്രീ.പി.സതീഷ്ചന്ദ്രൻ നായർ, പ്രസിഡന്റ്, ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര ഫോറം, പത്തനംതിട്ട
9. ശ്രീ.ഗോപകുമാർ, പ്രസിഡന്റ്, ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര ഫോറം, ഇടുക്കി
10. ശ്രീ.സുധീർ.പി., പ്രസിഡന്റ്, ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര ഫോറം, തിരുവനന്തപുരം
11. ശ്രീ.ഇ.എം. മുഹമ്മദ് ഇബ്രാഹിം, പ്രസിഡന്റ്, ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര ഫോറം, കൊല്ലം
12. ശ്രീമതി.റോസ് ജോസ്, പ്രസിഡന്റ്, ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര ഫോറം, കോഴിക്കാട്
13. ശ്രീമതി ഷൈനി.പി.ആർ, പ്രസിഡന്റ്, ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര ഫോറം, പാലക്കാട്
14. ശ്രീമതി.എൽ.കുമാരി ബിന്ദു, സീനിയർ സൂപ്രണ്ട്, സംസ്ഥാന ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര കമ്മീഷൻ.


 സെക്ഷൻ ഓഫീസർ