

പതിനാലാം കേരള നിയമസഭ

പത്താം സമ്മേളനം

നക്ഷത്ര ചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നമ്പർ: 4602

21-03-2018 = ത് മറുപടി

ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര ഫോറങ്ങളുടെ പ്രവർത്തനം

ചോദ്യം

മറുപടി

ശ്രീ. എം. ഉമ്മർ:

ശ്രീ. പി. തിലോത്തമൻ  
(ക്ഷേമം സിവിൽ സപ്ലൈസും വകുപ്പു മന്ത്രി)

(എ) സംസ്ഥാനത്തെ ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര കമ്മീഷൻ/ ഫോറങ്ങളുടെ പ്രവർത്തനം മന്ദഗതിയിലാണെന്ന വസ്തുത പരിശോധിച്ചിട്ടുണ്ടോ; വിശദമാക്കുമോ;

(എ) പ്രവർത്തനം മന്ദഗതിയിലല്ല

(ബി) നിരവധി കേസുകൾ സംസ്ഥാന കമ്മീഷനിൽ തീർപ്പാക്കാൻ കഴിയുന്നില്ല എന്ന പരാതികൾ ലഭിച്ചിട്ടുണ്ടോ;

(ബി) ഇല്ല.

(സി) ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര പരാതികൾ അടിയന്തരമായി തീർപ്പാക്കണമെന്നതിന് നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുമോ; വിശദമാക്കുമോ?

(സി) സംസ്ഥാന ഉപഭോക്തൃ തർക്ക പരിഹാര കമ്മീഷൻ/ ജില്ലാ ഫോറങ്ങൾ എന്നിവിടങ്ങളിലെ സിറ്റിംഗിനു പുറമെ ക്യാമ്പ് സിറ്റിംഗുകൾ നടത്തിയും പരമാവധി പരാതികൾ തീർപ്പാക്കുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ സ്വീകരിക്കാറുണ്ട്.

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ