പതിമൂന്നാം കേരള നിയമസഭ
ഒൻപതാം സമ്മേളനം

നക്ഷത്രചിഹ്നമിടാത്ത ചോദ്യം നം. 2139 18.6.2013- ലെ മറുപടിക്ക്

## പരാതി പരിഹാര കേന്ദ്രം

| ചോദ്യം | | ഉത്തരം |
|---|---|---|
| ശ്രീ. ഇ.പി. ജയരാജൻ | | ശ്രീ. കെ.എം. മാണി<br>(ധനകാര്യവും നിയമവും<br>ഭവന നിർമ്മാണവും വകുപ്പു മന്ത്രി) |
| (എ) നികുതിദായകർ, വ്യാപാരികൾ, വ്യവസായികൾ, കർഷക സംഘടനകൾ എന്നിവരുടെ പരാതികൾ സമയബന്ധിതമായി പരിഹരിക്കുന്നതിനായി ധനകാര്യ വകുപ്പുമന്ത്രിയുടെ മേൽനോട്ടത്തിൽ സംവിധാനം രൂപപ്പെടുത്തണമെന്ന 2011-12-ലെ ബഡ്ജറ്റ് പ്രഖ്യാപനം നടപ്പിലാക്കുകയുണ്ടായോ ;<br><br>(ബി) പ്രസ്തുത സംവിധാനം പ്രവർത്തിക്കുന്ന കേന്ദ്രം ഏതാണ്; ചുമതലപ്പെട്ട ഉദ്യോഗസ്ഥൻ ആരാണ് ;<br>എന്ന് മുതലാണ് പ്രവർത്തനം ആരംഭിച്ചത് ; ഫോൺ നമ്പറും ഇ മെയിൽ ഐ.ഡി.യും ലഭ്യമാക്കുമോ ; | (എ) & (ബി) | നടപ്പിലാക്കുകയുണ്ടായി.<br>നികുതിദായകർക്കും പൊതുജനങ്ങൾക്കും ധനകാര്യ മന്ത്രിയോട് ഓൺലൈൻ മുഖേന പരാതി നൽകാനുള്ള സംവിധാനം നിലവിലുണ്ട്. **fm.kerala.gov.in** എന്ന വെബ്സൈറ്റിലൂടെ പരാതികൾ സമർപ്പിക്കുവാനും പരാതിയുടെ നിജസ്ഥിതി പരിശോധിക്കുവാനും സാധിക്കും. ഇപ്രകാരം ലഭിക്കുന്ന പരാതികളിൽ പ്രസക്തമായവ ധനകാര്യമന്ത്രിയോട് നേരിട്ട് പരാതി ബോധിപ്പിക്കുന്നതിന് വീഡിയോ കോൺഫറൻസിംഗ് സംവിധാനത്തിലൂടെ അവസരം ലഭ്യമാക്കുന്നു. അത്തരം പരാതികൾക്ക് ധനമന്ത്രി തൽസമയം ആവശ്യമായ നിർദ്ദേശം നൽകുന്നുണ്ട്.<br><br>വീഡിയോ കോൺഫറൻസിംഗ് സംവിധാനം നടത്തപ്പെടുന്നത് ധനകാര്യ മന്ത്രിയുടെ ചേംബറിലാണ്. സി-ഡിറ്റ് മുഖേനയാണ് ഈ സംവിധാനം നടപ്പിലാക്കുന്നത്. |

| | | |
|---|---|---|
| | | ധനകാര്യ മന്ത്രിയുടെ അസിസ്റ്റന്റ് പ്രൈവറ്റ് സെക്രട്ടറി ശ്രീ. സി.സി. സേവ്യർ ആണ് ഇതിനായി ചുമതലപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നത്. ഈ സംവിധാനം 18.10.12-ന് നിലവിൽ വന്നു. ഫോൺ നമ്പർ 9544736992. ഇ-മെയിൽ വിലാസം **xavierchacko@gmail.com.**<br><br>കൂടാതെ നികുതി സംബന്ധമായ പരാതികൾ്ക്ക് പരിഹരിക്കുന്നതിന് 22/11/2011-ലെ സർക്കാർ ഉത്തരവ് ജി.ഒ. (ആർ.റ്റി) 339/11/നി.വ പ്രകാരം ബഹു. ധനകാര്യ മന്ത്രി ചെയർമാനായും വാണിജ്യ നികുതി കമ്മീഷണർ കൺവീനറായും ഉള്ള ഒരു ഗ്രീവൻസ് റിഡ്രസൽ ബ്യൂറോ രൂപീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. (അനുബന്ധമായി ചേർക്കുന്നു) |
| (സി) | പ്രസ്തുത കേന്ദ്രത്തിൽ എത്ര പരാതികൾ ലഭിച്ചുവെന്നും എത്ര പരാതികൾ പരിഹരിച്ചുവെന്നും വ്യക്തമാക്കുമോ ; | (സി) നാളിതുവരെ 4[illegible] പരാതികൾ ലഭിച്ചിട്ടുണ്ട്. 18.10.2012, 15.11.2012, 13.12.2012, 18.1.2013, 14.5.2013 എന്നീ തീയതികളിൽ നടന്ന വീഡിയോ കോൺഫറൻസിംഗുകളിലായി എല്ലാ പരാതികൾക്കും ധനകാര്യ മന്ത്രി പരിഹാരം നിർദ്ദേശിച്ചിട്ടുണ്ട്. |
| (ഡി) | പ്രസ്തുത സംവിധാനവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ധനകാര്യ മന്ത്രി എത്ര വീഡിയോ കോൺഫറൻസുകൾ നടത്തിയെന്നു വ്യക്തമാക്കുമോ ? | (ഡി) ഇതുവരെ 5 വീഡിയോ കോൺഫറൻസുകൾ നടത്തുകയുണ്ടായി |

സെക്ഷൻ ഓഫീസർ

-1-

GOVERNMENT OF KERALA

Abstract

Taxes Department – Commissioner of Commercial Taxes Department – Grievance Redressal Bureau – constituted - Orders isued.

TAXES (B ) DEPARTMENT

G.O (Rt) No.839/2011/TD Dated,Thiruvananthapuram,22nd November 2011.

Read:- Letter No. C7-25869/11/CT dated 26/7/2011 from Commissioner, Commercial Taxes Department, Thiruvananthapuram.

**ORDER**

As per para 366 of the Budget speech 2011-12, the Hon'ble Minister (Finance) has declared that, "In order to redress the tax related grievances which arise from time to time and to address the complaints of tax payers, along with strengthening the efforts for resource mobilization of the State, it is necessary to set up a permanent mechanism. A Grievance Redressal Bureau for Trade, Commerce and Industry will be set up under the department of Taxes for this purpose".

In pursuance of this, Commissioner of Commercial Taxes as per letter read above has forwarded a proposal to Constitute Grievance Redressal Bureau for Traders, Commerce and Industry.

Government are therefore pleased to constitute "Grievance Redressal Bureau" with the following members.

1. Hon'ble Minister (Finance) – Chairman
2. Secretary (Taxes) - Member
3. Commissioner of Commercial Taxes – Convener.
4. Director of Industries & commerce – Member.
5. Shri. T. Nazirudeen, Kozhikode
6. Shri.M.K. Thomaskutty, Kottayam.
7. Shri.Dr.M. Jayaprakash, Trissur.
8. Shri.Kunhavu Haji, Malappuram.
9. Shri.K.K.Vasudevan, Wayanad.
10. Shri.Y.Vijayan, Thiruvananthapuram.

[redacted]

11. Shri.P.V. Gangadharan, Kozhikode.
12. Shri.Deepak.L.Aswani, Ernakulam.
13. Shri.K.P.Paul, Kottayam.
14. Shri.Sunny Alappattu, Thiruvananthapuram.
15. Shri.Jose Joseph, Kottayam.
16. Shri.M.P. Ahammed, Calicut.
17. Shri.PMM Habeeb, Palakkad.
18. Shri.Mangalan, Thiruvananthapuram.
19. Shri.George Vali, Kottayam.
20. Shri.E.S.Jose, Ernakulam.
21. Shri.G.Vasanthakumar, Pathanamthitta.

(By order of the Governor)
A.AJITH KUMAR.
SECRETARY TO GOVERNMENT

**To**

Commissioner of Commercial Taxes.

Director, Industries & Commerce.
Shri.T. Nazirudeen, Beauty Stores, S.M. Street, Kozhikode – 673 001
Shri.M.K. Thomaskutty, Muthupunnackal Agencies, Erattupetta PO, Kottayam – 686121
~~Shri~~.Dr.M. Jayaprakash, Prakash Stores India (P) Ltd, High Road, Trissur.
Shri.Kunhavu Haji, Alankar Jewellery, Kuttipuram P.O,Malappuram.
Shri.K.K.Vasudevan, Anjali Traders, Keerthy Tower, Sulthanbethery P.O, Wayanad.
Shri.Y.Vijayan, Vijaya Press, Vazhuthakkadu.P.O.Thiruvananthapuram. 695014
Shri.P.V. Gangadharan, Malabar Chembers, Chitoor Road, Kozhikode.
Shri.Deepak.L.Aswani, Chamber of Commerce Ernakulam.
Shri.K.P.Paul, Paulson Medicals, Gandhi Nagar P.O, Kottayam – 686 008
Shri.Sunny Alappattu, Alappattu, Thiruvananthapuram.
Shri.Jose Joseph, Cheruvallil Stores, Palai P.O, Kottayam.
Shri.M.P. Ahammed, Malabar Gold, Calicut.
Shri.PMM Habeeb, PKA Traders, Thathamangalam.P.O, Palakkad.
Shri.Mangalan, Saroja Mandiram, Kadakkavoor.P.O, Thiruvananthapuram.

Shri.George Vali, Continental Rubbers, Old Road, Kodimatha, Kottayam.

Shri.E.S.Jose, A2-Z P.T.Usha Road, Ernakulam.

Shri.G.Vasanthakumar, Happy Bakery, Konni P.O, Pathanamthitta.

Forwarded/ by Order

Section Officer

Copy to :- Private Secretary to Minister Finance
CA to Secretary Taxes
CA to Joint Secretary.
SF/OC